

**Cuadro 8. Resultados del benchmarking regulatorio 2013 (datos 2013)**

N°	Empresa Prestadora	Cobertura de agua potable (%)	Cobertura de alcantarill. (%)	Acceso (días)	Tratamiento de aguas residuales (%)	Continuid. (horas/día)	Densidad de roturas (rot./km)	Densidad de atoros (ator./km)	Micromed. (%)	Relación de trabajo (%)	Inf. página web (%)	Índice de satisfac. del cliente (%)	Costo de energía (\$/1,000 m3)	Índice de clima laboral (%)	Puntaje ref.	Calif. 2013	Calif. 2012
<b>SEDAPAL (Más de 1 000 000 conexiones de agua potable)</b>																	
1	SEDAPAL	96,28	91,47	2	51,25	22,11	0,20	3,35	82,52	64,61	90	73,20	73,89	...	73,16	B+	B+
<b>EPS Grandes 1 (Más de 100 000 hasta 1 000 000 conexiones de agua potable)</b>																	
1	SEDAPAR S.A.	93,43	81,23	6	13,21	22,70	0,47	2,60	77,96	70,22	80	71,40	39,46	72,40	65,16	B-	B-
2	SEDALIB S.A.	85,27	79,87	5	57,93	8,97	0,95	6,97	71,76	69,55	40	62,60	74,61	74,60	55,66	C+	C+
3	EPS GRAU S.A.	89,30	75,13	4	43,63	12,18	1,54	8,06	57,77	78,55	80	59,40	148,46	72,60	54,89	C+	C+
4	EPSEL S.A.	89,38	80,79	...	93,25	18,14	1,97	21,97	36,74	92,64	90	64,80	58,60	78,80	52,42	C+	C+
<b>EPS Grandes 2 (Más 40 000 hasta 100 000 conexiones de agua potable)</b>																	
1	EPS TACNA S.A.	97,13	95,44	1	74,34	20,42	0,28	6,49	53,66	79,34	100	66,80	32,82	80,80	68,15	B-	B-
2	SEDACUSCO S.A.	98,18	96,04	27	76,97	21,00	1,61	6,25	79,89	63,88	80	67,80	124,04	77,60	66,49	B-	B-
3	EPSASA	93,42	82,32	16	99,87	20,52	2,12	67,47	68,29	80,49	100	65	16,65	80,60	64,68	B-	B-
4	SEDA HUANUCO S.A.	82,89	77,46	26	-	23,77	0,57	7,10	85,98	67,59	80	62,80	15,09	81,60	60,19	B-	C+
5	SEDACHIMBOTE S.A.	92,16	87,86	2	55,22	11,85	0,58	6,92	58,41	135,52	100	81,20	73,73	79,20	56,91	C+	C+
6	SEMAPACH S.A.	91,27	78,72	18	100	13,16	1,47	12,21	4,47	83,99	90	75,80	23,57	81,40	56,00	C+	C+
7	EMAPICA S.A.	91,01	83,30	6	99,96	10,66	0,57	11,72	4,92	85,05	60	53,60	116,57	79,20	53,66	C+	C+
8	SEDAJULIACA S.A.	82,03	83,19	...	57,53	6,62	0,15	7,96	15,75	84,62	100	68	127,74	76,60	52,34	C+	C+
9	AGUAS DE TUMBES S.A.	80,22	51,22	19	27,28	16,48	1,02	2,36	48,66	90,00	100	66,40	108,17	71,60	51,58	C+	C-
10	EMSA PUNO S.A.	93,86	86,74	28,07	51,91	9,18	1,17	1,37	39,84	96,33	70	66,80	60,49	69,60	50,96	C+	C-
11	SEDAM HUANCAYO S.A.C.	78,76	72,55	26	-	17,87	0,40	2,20	19,00	82,57	80	67,20	64,55	68,60	50,89	C+	C-
12	EPS SEDALORETO S.A.	92,97	53,86	16	-	10,36	2,35	2,70	39,11	101,58	80	49,60	125,90	74,60	44,02	C-	C-

Cuadro 8.1. Resultados del benchmarking regulatorio 2013 (datos 2013)

Nº	Empresa Prestadora	Cobertura de agua potable (%)	Cobertura de alcantarill. (%)	Acceso (días)	Tratamiento de aguas residuales (%)	Continuid. (horas/día)	Densidad de roturas (rot./km)	Densidad de atoros (ator./km)	Micromed. (%)	Relación de trabajo (%)	Inf. página web (%)	Índice de satisfac. del cliente (%)	Costo de energía (S./1000 m3)	Índice de clima laboral (%)	Puntaje ref.	Calif. 2013	Calif. 2012
<b>EPS Medianas (Más de 15 000 hasta 40 000 conexiones de agua potable)</b>																	
1	EPS MOQUEGUA SA	98,91	90,01	4	50,85	22,42	0,27	0,65	28,09	71,38	100	62	17,23	...	74,03	B+	B-
2	EPS ILO SA	99,54	96,01	15	68,37	12,72	0,24	0,70	89,07	84,95	100	71	65,64	66,80	73,03	B+	C+
3	SEDACAJ SA	84,48	83,54	12,86	-	16,38	0,52	2,55	81,56	78,45	100	61,80	12,13	74,80	60,46	B-	C+
4	EPS CHAVIN SA	89,79	80,02	34	-	23,06	7,26	4,03	75,02	83,70	100	69	8	74,60	55,99	C+	C+
5	EPS MARAÑON SRL	64,29	58,72	3	83,28	2,60	1,26	1,85	82,13	91,95	50	64	0,41	76,60	55,83	C+	C-
6	EMAPISCO SA	99,75	91,53	...	80,14	17,22	2	8,02	4,55	82,57	100	61,60	20,79	75,20	54,04	C+	C+
7	EMAPA HUARAL SA	79,53	73,64	3,16	-	20	4,14	14,28	36,54	82,83	100	71,20	28,20	76,40	53,70	C+	C+
8	EPS MANTARO SA	89,37	64,94	72	-	19,30	0,57	1,34	20,31	83,40	100	73,20	4,94	76	52,90	C+	C+
9	EMAPAT SRL	99,03	47,34	62	-	24	0,60	1,50	94,06	85,78	30	73,40	163,49	72,60	52,75	C+	C-
10	EMAPA SAN MARTIN SA	96,24	77,96	19	-	10,93	4,26	3,61	77,04	79,45	60	71,80	13,37	74,20	52,55	C+	C+
11	EMAPA HUACHO SA	94,47	87,28	15	-	15,34	1,51	13,64	68,38	104,75	90	54	91,18	78	51,68	C+	C+
12	SEMAPA BARRANCA SA	83,39	75,92	38	3,01	15,21	0,50	3,39	8,44	82,18	100	62,40	15,20	71	48,74	C-	C-
13	EMAPA CAÑETE SA	72,15	56,76	6	7,03	16,41	0,35	5,24	13,91	92,99	60	68,60	48,42	62,40	45,83	C-	C-
14	EMAPACOP SA	61,25	62,27	40,18	-	15,91	...	3,30	-	86,97	60	65,60	48,97	8140	40,03	C-	C-
15	EPS SELVA CENTRAL SA	71,32	55,90	58	22,98	18,40	...	5,64	27,93	84,64	10	...	...	...	39,48	D+	D+
<b>EPS Pequeñas (Hasta 15 000 conexiones de agua potable)</b>																	
1	EMUSAP SRL (Amazonas)	94,16	75,98	15	-	23,89	2,58	0,74	93,72	78,06	100,00	70,80	34,40	70	68,70	B-	B-
2	EPS NOR PUNO SA	99,18	77,63	...	42,95	15,15	0,29	0,71	52,64	103,42	...	...	97,56	...	58,56	C+	C+
3	EMUSAP ABANCAY SAC	99,89	93,46	...	-	20,10	2,48	2,73	79,93	71,04	40,00	...	1,50	...	56,62	C+	B-
4	EMAPA Y SRL	99,93	81,63	3,95	-	17,89	...	0,68	-	91,35	20,00	64,60	16,24	61,40	56,31	C+	D+
5	EMAPA HUANCVELICA SAC	88,63	83,79	9,44	-	21,85	0,58	0,84	67,53	101,04	10,00	61	4,64	70	55,88	C+	C+
6	SEDAPAR SRL (Rioja)	93,92	52,85	4	-	15,49	1,53	0,79	57,47	97,81	...	64,60	29,26	72,20	55,74	C+	C-
7	EPS SIERRA CENTRAL SRL	93,95	89,17	...	-	23,53	0,11	8,05	27,95	92,22	10,00	...	0,82	...	55,41	C+	C+
8	EMAPA MOYOBAMBA SRL	89,07	65,73	...	-	21,85	0,54	3,28	85,02	87,14	40,00	91,80	9,54	91,60	53,15	C+	B-
9	EMSAP CHANKA SRL	54,81	62,47	...	-	19,80	3,35	1,08	90,17	61,91	30,00	...	3,99	...	52,81	C+	C+
10	EPS AGUAS DEL ALTIPLANO SRL	99,26	79,55	...	23,68	10,16	1,24	0,90	-	98,80	...	...	79,35	...	51,70	C+	C-
11	EMAQ SRL	77,43	73,99	24,07	-	23,45	0,73	1,75	5,29	75,51	10	68,80	1,57	72,60	51,15	C+	C-
12	EMPSSAPAL SA	98,33	79,75	...	2,62	20,52	4,43	1,57	68,01	81,22	20	...	5,48	...	50,97	C+	C+
13	EMSAPA CALCA SRL	98,89	86,05	1	-	...	...	...	-	91,55	...	50,40	...	82,40	47,25	C-	C-
14	EPSSMU SRL	95,62	74,84	...	-	1,61	3,04	1,38	-	75,27	20	89,60	6,11	90,60	46,51	C-	C-
15	EMAPAVIGS SAC	85,53	95,94	...	99,83	3,33	0,64	3,72	0,73	112,60	100	63,40	60,29	61,60	45,58	C-	C-
16	EMSAPA YAULI SRL (La Oroya)	44,62	36,82	...	-	24	2,75	4,77	72,19	109,94	...	...	61,45	...	41,60	C-	D+
17	EMAPA PASCO SA	72,91	72,91	...	-	2	0,88	3,29	-	113,06	...	67,80	268,16	78,40	39,93	D+	D+
18	EMAPAB SRL	66,73	56,06	2	-	2,20	3,24	32,66	2,48	88,64	...	50,40	2,16	75,20	39,32	D+	D+