

En la Sala de Sesiones del Directorio del Local Institucional del Servicio de Agua Potable y Alcantarillado Ayacucho - SEDA AYACUCHO, ubicada en el Jirón Manco Cápac Nº 342 de la ciudad de Ayacucho, siendo las ocho de la mañana (08.00 a.m.) del veintidós de febrero del Dos Mil Veinte, reunidos los miembros del Directorio:

Ing. Orlando Fidel Sulca Castilla
Director
Representante de los Gobiernos Locales

Ing. Zenón Adolfo Serna Campos
Director
Representante de la Sociedad Civil

Econ. Marino Bautista Chávez

Director

Representante del Gobierno Regional de Ayacucho

y actuando como secretario del Libro de Actas el Gerente General del SEDA AYACUCHO S.A. Ing. Jorge A. Montes Vara. Se constata el quórum reglamentario, se registra el control de asistencia y declara válida y abierta la sesión; teniendo en cuenta la Citación Nº 010-2020-SEDA AYACUCHO/D, motivo de convocatoria. Acto seguido se da por inicio con la lectura del acta anterior y la suscripción de la misma------

AGENDA:

- Informe sobre estado situacional de la Gerencia Comercial del SEDA AYACUCHO S.A.
- 2. Otros.

Participa el presidente del Directorio y de acuerdo al consenso del pleno, se aborda la sección Despachos.

01. INFORME SOBRE ESTADO SITUACIONAL DE LA GERENCIA COMERCIAL DEL SEDA AYACUCHO S.A.-----

El Ing. Orlando Fidel Sulca Castilla, en su condición de Presidente del Directorio de la EPS Servicio de Agua Potable y Alcantarillado Ayacucho S.A. -SEDA AYACUCHO, previo saludo y



ACANTAGILO DE AGUA POTABLE V SELA ANAGORDO Zenàdadolo Senta Campos DIRECTOR



bienvenida a los presentes, dando inicio con el primer punto de la agenda sobre el Informe del estado situacional de la Gerencia Comercial del SEDA AYACUCHO S.A., da lectura al Informe Nº 021-2020-SEDA AYACUCHO/GG, con Exp. Nº 2020-002534-01, de fecha 21 de febrero de 2020, mediante el cual el Ing. Jorge A. Montes Vara, en su condición de Gerente General del SEDA AYACUCHO S.A., deriva el Informe Nº 016-2020-SEDA AYACUCHO/GC, de fecha 21-02-2020, proveniente del Gerente Comercial, respecto al informe del estado situacional de la Gerencia Comercial y los Departamentos a su cargo que son el Departamento de Facturación y Medición, Departamento de Comercialización, Departamento de Catastro de Clientes y Departamento de Cobranzas en forma consolidada.

El Ing. Orlando F. Sulca Castilla, en su condición de Presidente del Directorio del SEDA AYACUCHO S.A., manifiesta que para tener mayor información se requiere la presencia del responsable para que se nos informe sobre el punto de agenda como es el informe del estado situacional de la Gerencia Comercial; para lo cual se hace presente el Mg. Gregorio Torres Rúa, a fin de exponer sobre el tema.

El Mg. Gregorio Torres Rúa, en su condición de Gerente Comercial del SEDA AYACUCHO S.A., inicia con la exposición en forma resumida que, la Gerencia Comercial es un órgano de línea que tiene la función principal de desarrollar actividades orientados a la captación de los ingresos económicos de la EPS SEDA AYACUCHO S.A., en base a la venta e instalación de nuevas conexiones domiciliarias de agua potable y alcantarillado, orientación y atención al cliente, recepción de reclamos comerciales y operacionales, conciliación de reclamos, actualización de datos catastrales, medición (lectura de medidores por consumo), control de consumo (atípicos), facturación de recibos, reparto de recibos, gestión de cobranzas, cortes y reaperturas, detección, corte y regularización de instalaciones clandestinas, seguimiento de conexiones inactivas, programa de recategorización por cambio de giro de negocio de los clientes, proponer al comité de quiebres, la anulación de deudas incobrables; gestión de los valores máximos admisibles (VMA); indicadores de impacto de ventas, facturación, cobranza, micro medición, agua no facturada y otros inherentes a la función.

El Ing. Orlando Fidel Sulca Castilla, en su condición de Presidente del Directorio del SEDA AYACUCHO S.A., manifiesta que habiendo tomado conocimiento se de priorizar en lo que respecta a los proyectos de Fichas OTASS como es la instalación de medidores a conexiones domiciliarias y el proyecto de Catastro Comercial, debiendo encargarse al Gerente General para tomar las acciones necesarias para mejorar la Gestión Comercial.

El Ing. Zenón Adolfo Serna Cárdenas, en su condición de Director en representación de la Sociedad Civil, manifiesta que a la fecha se viene realizando la instalación de medidores de conexiones domiciliarias en la Comunidad de Mollepata, el mismo se debe tratar de sensibilizar a los usuarios de esa zona para que permitan la instalación de medidores en sus domicilios; y asimismo realizar los trabajos continuos de detección de instalaciones clandestinas en las zonas donde se vienen ejecutando obras por parte de los Gobiernos Locales, Gobierno Regional de Ayacucho.

El Econ. Marino Bautista Chávez, en su condición de Director en representación del Gobierno Regional de Ayacucho, habiendo tomado conocimiento de la exposición realizada por el responsable de la Gerencia Comercial sobre las actividades que viene realizando juntamente con

los departamentos que están a cargo de la Gerencia Comercial, deben esforzarse para lograr las metas de gestión de acuerdo al cronograma de actividades comerciales

Consultado, previa las opiniones y deliberaciones del caso el Directorio de la EPS SEDA AYACUCHO S.A. de manera colegiada acuerda lo siguiente: **ACUERDO:**

El Directorio toma conocimiento del presente informe a la vez encargar al Gerente General, para tomar las siguientes acciones:

- 1. Cumplimiento del Plan de Acción de actividades de la Gerencia Comercial (según cuadro adjunto de actividades).
- 2. Avance de Metas de Gestión, correspondiente a la Gerencia Comercial Il incremento anual de medidores.
- 3. Actualización de los Expedientes de Catastro Comercial, ejecutados por la Gerencia Técnica.

2.OTROS.

1. Informe Nº 018-2020-SEDA AYACUCHO/GG. Con Exp. Nº 2020-002312-01, de fecha 19 de febrero de 2020, mediante el cual el Ing. Jorge A. Montes Vara, en su condición de Gerente General del SEDA AYACUCHO S.A., informa respecto a la citación a sesión ordinaria de Directorio del día sábado 22 de febrero de 2020, que esa fecha tiene la responsabilidad de coordinar las actividades para la buena presentación e imagen institucional del SEDA AYACCUHO S.A. en la participación de los trabajadores en general con motivo de las Comparsas de carnavales Institucionales, el mismo que se ha programado a las 10.00 a.m., lo cual hago de conocimiento para la consideración en el tiempo y otros aspectos que se indican en el presente documento.

El Ing. Orlando F. Sulca Castilla, en su condición de Presidente del Directorio del SEDA AYACUCHO S.A., manifiesta que tratándose de una actividad cultural e institucional es razonable la petición del Gerente General, el mismo que toma conocimiento el pleno del Directorio.

Consultado previa las opiniones y deliberaciones del caso el Directorio, acuerda de manera colegiada lo siguiente.

ACUERDO:

El Directorio toma conocimiento del referido documento y pase a archivo.

2. Informe Nº 054-2020-SEDA AYACUCHO-SH/G. Con Exp. Nº 2020-002251-01, de fecha 19 de febrero de 2020, mediante el cual el Ing. Ángel García Villar, en su condición de Gerente de la Sucursal de Huanta SEDA AYACUCHO S.A., eleva el informe sobre cumplimiento de Metas de Gestión 2019 al Quinquenio Regulatorio 2015-2020 de la Sucursal de Huanta.

El Ing. Orlando F. Sulca Castilla, en su condición de Presidente del Directorio del SEDA AYACUCHO S.A., manifiesta que se ha tomado conocimiento sobre el presente documento derivado por el Gerente de la Sucursal de Huanta sobre los resultados de cumplimiento de Metas de Gestión; y asimismo sobre la falta de personal profesional para algunos departamentos y de tal manera continuar con las actividades programadas como Metas de Gestión al cuarto año



regulatorio, el mismo que debe encargarse al Gerente General la continuidad de las actividades para el cumplimiento de las metas de gestión.

El Ing. Zenón Adolfo Serna Campos, en su condición de Director en representación de la Sociedad Civil, corrobora con lo manifestado por el Presidente del Directorio, a pesar que en muchas oportunidades se ha tocado el tema, sin embargo continua con las deficiencias para el cumplimiento al 100% de las Metas de Gestión al cuarto año regulatorio 2015-2020.

El Econ. Marino Bautista Chávez, en su condición de Director en representación del Gobierno Regional de Ayacucho, manifiesta al respecto que debe darse prioridad a los trámites administrativos, ya que ello conlleva a la demora del cumplimiento de las metas de gestión y otros aspectos técnicos como es la actualización de los expedientes y otros.

Consultado, previa las deliberaciones del caso el Directorio de manera colegiada acuerda lo siguiente:

ACUERDO:

Encargar al Gerente General para adoptar acciones necesarias para el cumplimiento de las Metas de Gestión, de acuerdo al cronograma de actividades.

II. INFORMES:



- 1. El Ing. Orlando F. Sulca Castilla, en su condición de Presidente del Directorio de la EPS SEDA AYACUCHO S.A., informa que se recibió el Informe Nº 053-2020-SEDA AYACUCHO-SH/G. Con Exp. Nº 2020-002292.02, de fecha 18 de febrero de 2020, mediante el cual el Ing. Ángel García Villar, Gerente de la Sucursal de Huanta SEDA AYACUCHO S.A., solicita el requerimiento de personal para el Departamento Operacional y Catastro Técnico y otros para la Sucursal de Huanta, el mismo que viene perjudicando la continuidad de las actividades programadas, El mismo se ha tomado conocimiento en pleno del Directorio y pase a archivo.
- 2. El Ing. Orlando F. Sulca Castilla, en su condición de Presidente del Directorio del SEDA AYACUCHO S.A., manifiesta que se ha recepcionado el Informe Nº 019-2020-SEDA AYACUCHO/GG, con Exp. Nº 2020-002369.01, de fecha 18 de febrero de 2020, mediante el cual Ing. Jorge A. Montes Vara, Gerente General del SEDA AYACUCHO S.A. solicita autorización de viaje a la ciudad de Lima en comisión de servicios por dos (02) días 20 y 21 de febrero de 2020, a fin de participar en la ceremonia protocolar de la entrega del camión cisterna de 2500 galones para la EPS SEDA AYACUCHO S.A., por comunicación vía correo electrónico de parte de la señora Elizabeth Ramos De La Cruz, Gerente General del OTASS, que se llevó a cabo a las 6.00 a.m. del día 21-02-2020. Por la prioridad del tiempo se le autoriza mediante Memorando Nº 061-2020-SEDA AYACUCHO/GG, de fecha 19 de febrero de 2020, debiendo informar a su retorno de las actividades

desarrolladas al Directorio. El Directorio toma conocimiento del presente documento y pase a archivo.

III. PEDIDOS:

No hubo ninguno.

No habiendo puntos que tratar, concluye la presente sesión ordinaria, siendo las once de la mañana con treinta y dos minutos (11.32 a.m.) del mismo día, firmando los Directores presentes en señal de conformidad.-----

SERVICIO DE AGUA POTABLE Y
ALCARIARILLADO DE AYACUCHO S.A.
SEDAMACUCHO
SEDAMACUCHO
Ing. ORLANDO F. SULCA CASTILLA
PRESIDENTE DE DIRECTORIO

SERVICIO DE AGUA POTABLE VA L'ANTARILLADO DE AVACUCHO SA SEDA AVACUCHO SA SERVICIO DE SERVICIO D

ACANTARLADO DE AGUA POTABLE V
ACANTARLADO DE AVABUCHO S.A.
BEDA AYACUCHO
ECON. MARINO BAUTISTA CHÁVEZ
DIRECTOR