

Formato N° 13
Reclamos en Primera Instancia
Al 31 de Diciembre 2017

CÓDIGO	TIPO DE RECLAMO	RECIBIDOS	ATENDIDOS	DÍAS PROMEDIO DE ATENCIÓN
A1	CONSUMO MEDIDO	4733	4063	17
A2	CONSUMO PROMEDIO	135	117	17
A3	ASIGNACIÓN DE CONSUMO	2321	1905	15
	EL FACTOR DE AJUSTE VMA Y EL VOLUMEN FACTURADO POR EL SERVICIO DE ALCANTARILLADO	1	1	10
A5	CONSUMO NO REALIZADO POR SERVICIO CERRADO	39	29	18
A6	CONSUMO ATRIBUIBLE A USUARIO ANTERIOR DEL SUMINISTRO	2	0	
A7	CONFUSIÓN O CRUCE DE SUMINISTROS	21	12	32
B1	TIPO DE TARIFA	809	644	16
C1	CONCEPTOS EMITIDOS	515	423	15
C2	NUMERO DE UNIDADES DE USO DE MAYOR AL QUE CORRESPONDE	63	54	15
A1	FILTRACION DE AGUA EXTERNAS HACIA EL PREDIO	3	0	
C1	ATORO EN CONEXIÓN DE ALCANTARILLADO	4	0	
	EL FACTOR DE AJUSTE VMA	10	7	11
	TOTAL	8656	7255	166

