

PLAN DE EDUCACION SANITARIA Y AMBIENTAL - 2016

I.- INTRODUCCION:

Partiendo de que el cuidado del agua es tarea de todos y siendo el agua un recurso fundamental para todo proceso productivo y en especial para la vida, es esencial que todos estemos conscientes de su cuidado.

La insuficiente información sobre prácticas saludables sobre el cuidado de los servicios básicos en la población, incrementa hábitos inadecuados en el uso del agua potable y alcantarillado sanitario así como del ambiente.

- El Programa de Educación Sanitaria de SEDA AYACUCHO, propone estrategias educativas con el objetivo de intervenir en la cultura de la población mediante procesos educativos para lograr cambios en los hábitos, costumbres y practicas inadecuadas en el uso de los servicios con el objetivo de buscar la sostenibilidad de los mismos.

En el marco de la responsabilidad social y dentro de los objetivos estratégicos SEDA AYACUCHO continuará con el desarrollo de alianzas estratégicas, concertadas, que permita desarrollar actividades de sensibilización, información, participación y retroalimentación en los diferentes grupos poblacionales: escolar, organizaciones de base, instituciones públicas - privadas y población en general.

Los temas que se viene desarrollando es sobre el uso adecuado del Agua Potable, Valoración económica, ecológica, social y cultural del agua, micro medición, uso adecuado del alcantarillado sanitario y cuidado del medio ambiente, mediante campañas de sensibilización por radio y televisión, adiestramiento a nuevos usuarios que demandan instalaciones nuevas de agua potable y alcantarillado, visitas guiadas a las plantas de tratamiento, orientación e información a usuarios para viabilizar sus gestiones operacionales y comerciales (reclamos), con el objetivo de servir mejor al usuario, recuperar la confianza y convertirlo en aliado estratégico.

2.- JUSTIFICACION:

La prestación de los servicios de agua y alcantarillado no garantiza por sí sola el mejoramiento de la salud, ni la calidad de vida de la población, si no se implementa un **Programa de Educación Sanitaria** para garantizar la vida útil de los servicios impartiendo campañas de comunicación y educación participativa garantizando la sostenibilidad del proceso.

De acuerdo a la Directiva N°180-2000-SUNASS, señala **Que, las EPS deben incorporar en sus funciones de Administración, Operación y Mantenimiento de los servicios de agua potable y disposición de excretas; medidas de prevención para evitar y prevenir la propagación de enfermedades y que mejor en las Instituciones Educativas.**



Así mismo, de acuerdo a la Resolución de Superintendencia N° 244 -2000-SUNASS en su Artículo 4º estipula: "Establecer la obligación de la EPS de comunicar al usuario, proporcionándole información concerniente al proceso de facturación bajo esta modalidad, una relación de los puntos de fuga de agua más frecuentes al interior de los domicilios y las recomendaciones para evitarlas".

SEDA AYACUCHO, mediante el Programa de Educación Sanitaria, quiere este año 2016 aunar esfuerzos como años anteriores, con las instituciones públicas y privadas como Gerencia de Recursos Naturales y Gestión del Medio Ambiente del Gobierno Regional, la Municipalidad Provincial de Huamanga, Municipalidades distritales, Dirección Regional de Vivienda, Construcción y Saneamiento, la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento SUNASS, la Comisión Ambiental Regional, la Dirección Regional de Educación, la Dirección Regional de Salud, Administración Local del Agua, ONG, etc. realizándose acciones conjuntas a fin de generar mayor impacto en la población ayacuchana y optimizando los recursos económicos y humanos.

El presente plan tienen como finalidad continuar con el proceso educativo a todo nivel para promover una cultura sanitaria y ambiental basada en el cuidado del agua potable, cuidado de los servicios de saneamiento contribuir a mejorar la calidad de vida de los usuarios ayacuchanos.

3.- SITUACION DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO

SEDA AYACUCHO realiza grandes esfuerzos para brindar el servicios de agua potable y alcantarillado sanitario en Ayacucho y Huanta, en cantidad, calidad, acorde a la normativa vigente.

La creciente demanda por los servicios de agua potable y alcantarillado hacen muy dificultoso el abastecimiento adecuado y oportuno, agravado por la topografía accidentada, instalaciones clandestinas, puntos críticos de presión agudizándose el desabastecimiento sobretodo en épocas de estiaje

Pese a ello la población aun no ha internalizado sus hábitos en el cuidado del agua, el alcantarillado y cuidado del medio ambiente, lo cual dificulta el abastecimiento de agua a zonas asentadas en las partes altas de la ciudad. Lo cual genera reclamos operacionales y comerciales, que se vuelca en la mala imagen de la entidad y por tanto de la gestión.

SEDA AYACUCHO al cierre del 2015 tiene un total de 55744 conexiones de agua potable y 41 piletas públicas lo que hace un total de 218 036 habitantes servidos con el servicio de agua potable. En tanto a alcantarillado sanitario, es recolectado mediante conexiones domiciliarios que suman un total de 50603 con el servicio de alcantarillado sirviendo a un total de 194 533 habitantes.

El nivel de micromedicion se tienen un total de conexiones con medidores operativos de 37106 instalaciones.



En diciembre del 2015 se aprobó el Plan Maestro Optimizado lo cual viene encaminando al logro de sus objetivos y el cumplimiento de metas de gestión para una adecuada prestación de servicio en la que el componente de educación sanitaria permitirá generar mayor conciencia y valoración de los servicios y por ende su sostenibilidad.

4.- OBJETIVOS:

4.1. OBJETIVO GENERAL:

Desarrollar conciencia sanitaria y ambiental en la población, para la valoración económica, ecológica, social y cultural del agua y de los servicios que brinda SEDA AYACUCHO y la protección del medio ambiente.

4.2. OBJETIVO ESPECIFICO

- Implementar estrategias y acciones de sensibilización, reflexión y concientización dirigidas a desarrollar actitudes, comportamientos y prácticas adecuadas para una gestión eficiente de los servicios de saneamiento básico, con responsabilidad colectiva.
- Capacitar a la población para usar racionalmente el agua y mantengan en buen estado sus instalaciones sanitarias.
- Sensibilizar a la población por una cultura sanitaria y ambiental.
- Concienciar a los clientes internos beneficiarios con los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario en la valoración de los servicios de agua y alcantarillado y cuidado del medio ambiente.

5.- POBLACION OBJETIVO:

El Plan de Educación Sanitaria y Ambiental está dirigido a la población en general con actividades específicas para los siguientes grupos poblacionales:

- * Población Escolar: Docentes, alumnos, padres de familia y personal de servicios.
- * Organizaciones comunales.
- * Nuevos usuarios de Proyectos de Agua Potable y Alcantarillado.
- * Organizaciones de base: Líderes de vaso de leche, mercados.
- * Población en general.



6.- ACTIVIDADES.

1.- Apoyar la implementación del Decreto Supremo 021-2009-Vivienda de los Valores Máximos Admisibles.

2.- Promover convenios interinstitucionales: Educación, Universidad y otros sectores para la promoción de una cultura sanitaria y ambiental.

3.- **Capacitación en 5 Instituciones Educativas, previo un diagnostico in situ.** Se tomaran en cuenta algunas referencias:

- Fichas de encuesta.
- Inspección in situ.
- Consumo de agua potable de la I.E.
- Evaluación de los servicios. **

4.- **Capacitación en “Gasfitero Escolar”** que involucre al personal de servicio de 30 Instituciones Educativas.

5.- Capacitación en diez asociaciones, asentamientos humanos y zonas en los que se vienen ejecutando obras de ampliación, mejoramiento y de pavimentación sea por SEDA AYACUCHO, Municipios y Gobierno Regional, durante el 2016.

6.- Campañas de sensibilización **en Instituciones Públicas y privadas**, respecto al cuidado del agua potable y del alcantarillado sanitario: Municipalidades, Direcciones Regionales, Universidades, Pymes, etc.

7.- **Promover visitas guiadas a las Plantas de Tratamiento de Agua Potable de Quicapata y de Aguas servidas de Tatora**, con Instituciones Educativas donde la responsable del PES, guía a las diferentes delegaciones, en tanto con Universidades y Escuela de Post Grado se delega el guiado a los jefes de la Planta de Tratamiento de Agua Potable y de Aguas Servidas de Tatora, finalizado la visita se realizara la encuesta a un 10 % de participantes

8.- **Supervisar y monitorizar las acciones** del componente de Educación Sanitaria de Proyectos de instalación de medidores y otros proyectos programado en el presente año.

9.- Realización de Campaña SEDA AYACUCHO cerca de tu casa en Ayacucho y Huanta.

10.- Promover inspecciones a establecimientos de UND, Usuarios No Domésticos.

11.- Realización de Feria Multisectorial por el agua:

- **Día Mundial del Agua : 22 de marzo**
- Día Interamericano del Agua.: 1er sábado del mes de octubre



- 12.- **Capacitar a grupos organizados sobre el Decreto Supremo 021-2009** y su reglamentación respecto a los VMA, brindar orientación a los notificados. Promover a que presenten su Declaración Jurada de UND.
 - 13.- **Capacitación a Clientes Nuevos de SEDA AYACUCHO**, con información detallada respecto a los servicios que brinda la entidad.
 - 14.- **Capacitación en organizaciones de base**, como comedores populares y líderes de vaso de leche de las Municipalidades distritales de Ayacucho, San Juan Bautista, Carmen Alto y Jesús Nazareno.
 - 15.- **Impulsar el espacio radial Institucional "Los Caminos del Agua" de SEDA AYACUCHO** una vez por semana, los días miércoles, por espacio de una hora,.
En ello se difunden los logros de la SEDA AYACUCHO
Se orienta por una cultura sanitaria y ambiental, así como las acciones y avances de las gerencias de línea que la población ayacuchana debe conocer.
 - 16.- Promover Campañas de Difusión por medios radiales y televisivas en
Fechas alusiva:
 - * **Día Mundial del Agua**
 - * Día Interamericano del Agua.
 - 17.- Elaborar el Calendario Institucional de SEDA AYACUCHO- 2017, con ello premiar a Nuestros clientes puntuales. En el calendario se promueve el uso adecuado del agua Potable y alcantarillado.
 - 18.- Elaboración de materiales educativos, informativos y otros: Trípticos, Stikers y documentales, etc.
- Y otras según la necesidad de las gerencias de línea: Micro medición, Erradicación de instalaciones clandestinas, etc.

7.- METODOLOGIA:

El presente plan de actividades de educación sanitaria y ambiental permitirá la valoración de los servicios que brinda SEDA AYACUCHO, partiendo de un diagnóstico rápido en cada grupo poblacional que nos permita conocer prácticas, comportamientos y actitudes de los usuarios respecto a los servicios y el medio ambiente, ahorro de agua potable y percepción de los usuarios en relación a SEDA AYACUCHO.

Un papel fundamental que se va tener en cuenta es la identificación de actores y líderes de la población a intervenir, por lo que se coordinará con los dirigentes y representantes vecinales en los cuales se viene o se van a ejecutar obras de mejoramiento o ampliación de agua potable. Asimismo se coordinará con líderes en cuyas zonas se presentan dificultades en la prestación y otros aspectos.

Se promoverá la participación concertada de la población organizada, entidades relacionadas con el agua.

La actividad educativa será a todo nivel teniendo como aliado a los medios informativos como radio, televisión, prensa escrita, página web, redes sociales, etc.



8.- INDICADORES.

8.1.- Indicadores de Procesos:

- * Número de actividades.
- * Número de participantes en las actividades.
- * Número de Organizaciones Vecinales.
- * Número de Gasfiteros capacitados e instituciones participantes.
- * Porcentaje de avance de actividades.

8.2:_ Indicadores de Resultados.

- * No. de instalaciones clandestinas denunciadas en la oficina y otros que solicitan documentales.
- * No. de reclamos operacionales recibidos, canalizados y atendidos.
- * Numero de usuarios que post capacitación del PES, denuncian instalaciones clandestinas (in situ)
- * Fichas de encuesta post capacitación.
- * Fichas de encuesta post visitas guiadas.
- * Estadística de consumo de los primeros 50 Usuarios capacitados.
- * Usuarios No Domésticos incorporados al Software VMA

9.- METAS:

La meta primordial del presente Plan de Trabajo es:

- Capacitaciones en 10 Asociaciones y/o asentamiento humanos, zonas beneficiarios con los servicios básicos de agua potable y alcantarillado sanitario.
- Capacitaciones en 10 Instituciones Públicas y privadas usuarios con los servicios básicos de agua potable y alcantarillado sanitario.
- **Capacitación a 550** usuarios que solicitan una instalación de agua potable y alcantarillado.
- Emisión de 30 Programa radial "Los Caminos del Agua"
- Desarrollo de 2 ferias del agua.
- Charlas a las líderes de vaso de leche de los distritos de Ayacucho, San Juan Bautista, Carmen Alto y Jesús Nazareno.



- Capacitación a 150 Usuarios No Domésticos: dueños de establecimientos comerciales: grifos, lavaderos de carro, pollerías, así como en organizaciones involucradas con los VMA, según el Decreto Supremo 021-2009-DVCS
- Desarrollo de Campaña SEDA AYACUCHO cerca de Tu Casa en 2 distritos, zonas de prestación de servicios.
- 1 Taller Gasfitero Escolar con Instituciones educativas.
- 2 Campañas radiales y televisivas (trimestrales) sobre Uso adecuado del agua potable, Uso adecuado del alcantarillado sanitario.
- Guiado de 50 delegaciones a las Plantas de tratamiento de Agua potable y 15 a la Planta de Tratamiento de Aguas Servidas de Totorá.
- Capacitaciones a líderes de vaso de leche en los 3 distritos de prestación de servicio
- Inspecciones a 100 establecimientos de Usuarios No Domésticos

10.- PRESUPUESTO:

Para ejecutar las actividades los gastos serán cubiertos por SEDA AYACUCHO, se gestionara el apoyo de las Instituciones Públicas y privadas Involucradas en este plan afín de lograr el apoyo en las actividades planificadas.

Ayacucho, 18 mayo del 2016



CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DEL PROGRAMA DE EDUCACIÓN SANITARIA. 2016

ACTIVIDADES	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Capacitación a UND sobre VMA							X				X	
Campaña SEDA AYACUCHO Cerca de tu casa							X				X	
Capacitación en Instituciones Públicas y privadas			X		X	X	X	X	X		X	
Campañas de sensibilización en organizaciones zonas de Ejecución de obras			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Trabajar en 5 Instituciones Educativas						X	X	X	X	X		
Campaña radial y televisivo sobre buen uso del agua y alcantarillado.			X						X			
Feria del Agua			X						X			
Visitas Guiadas a las Plantas de Tratamiento			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Charlas a nuevos clientes en local Institucional	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Taller Gasfitero Escolar						X						
Elaboración de materiales educativos: Afiches, trípticos, estiker, etc.			X			X			X			
Capacitación a UND sobre VMA	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Programa los Caminos del Agua					X	X	X	X	X	X	X	X
Capacitación a líderes de organizaciones de base						X	X	X	X			
Inspección a Establecimientos de UND sobre VMA				X	X	X	X	X	X	X	X	



PRESUPUESTO DEL PROGRAMA DE EDUCACION SANITARIA 2016

Nº	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	REQUERIMIENTO		APOYO	PRESUPUESTO	INDICADORES
			HUMANO	MATERIAL			
01	Implementar PES en Asoc, AAHH. Ejecución de obras con recursos propios Inspecciones domiciliarias	EESA Nancy Rojas	Apoyo con un Practicante	Movilidad, refrigerio, materiales de escritorio, Otros	Gerencias de Línea	S/. 200.00	10 asociaciones capacitadas en el uso del agua potable y alcantarillado. Cultura de pago por el servicio que brinda la entidad. Inspección 30 domicilios, mediante fichas
02	Trabajar con Instituciones Educativas, por una cultura sanitaria y ambiental.	EESA Nancy Rojas	Apoyo con un Practicante	Movilidad, materiales de escritorio.	Gerencias de Línea	S/. 1000.00	5 Instituciones Educativas, auto planificación: Capacitación a docentes, personal de servicio, alumnos y padres de familia
03	Campaña Gasfitero Escolar	EESA Nancy Rojas	Gasfitero de la EPSASA	Refrigerio, trípticos, dípticos, afiches, Equipo Premios.	Gerente Comercial y Operacional	S/ 500.00	Convenio UGEL y gasfiteros capacitados
04	Feria del Agua:	EESA Nancy Rojas	Instituciones involucra	Trípticos, afiches, difusión radial, servicio de energía.	Gerencias de Línea, OIES,	S/. 500.00	2 Feria del agua: Día Mundial del Agua y Día Interamericano Del Agua.
05	Campaña SEDA AYACUCHO cerca de tu casa	EESA Nancy Rojas	Apoyo de asistente o practicante	Gigantografías, movilidad, refrigerio, trípticos, afiches, equipos, amplificador, laptop, etc	Gerencia Comercial	1000.00	2 Campañas en los distritos
06	Charlas a nuevos clientes	EESA Nancy Rojas		Trípticos Proyección de vídeo		S/ 500.00	550 clientes nuevos capacitados, en cuanto a los servicios que brinda la entidad.
07	Espacio radial "Los Caminos del Agua"	Imagen y Educación Sanitaria	Apoyo de asistente	USB MP3 movilidad, premios para concursos.	Gerencia de línea e invitados.	S/. 5000.00	30 Programa Radiales. Participación de usuarios, premios, promoción de campañas y otros



08	Sensibilización a Usuarios No Domésticos.	Imagen y Educación Sanitaria	Resp. VMA	Dípticos, Fichas de inspección y Visitas guiadas a la PTAS y spot elaborado y difundido	MPH, Centro generador	S/ 300.00	100 usuarios no domésticos capacitados
09	Difusión de spot televisivo y spot radial	Imagen y Educación Sanitaria.	Asistente de OI/ES	Programa de Edición, micrófonos, Spot televisivo, Spot Radial	Gerencias de línea, comisión multisectorial	S/ 5000.00	Campañas Uso adecuado del agua por carnaval, Día Mundial del Agua , del medio Ambiente y Día Interamericano del agua.
10	Visitas Guiadas a las Plantas de Tratamiento agua potable y de aguas Residuales	Blga Nancy Rojas	Jefe de PTAP Quicapata y PTAR Tatora.	Trípticos Informativos	Departamento de Producción	S/ 300.00	50 delegaciones visitaron a la PTAP Y 15 a la PTART.
11	Elaboración de materiales educativos diversos	EESA Blga. Nancy Rojas	Asistente de OI/ES	Gigantografías, afiches, estikers, calendario, etc.		S/ 2000.00	Gigantografías, afiches, estikers, calendario, elaborado.
12	Cap en Organizaciones de base	EESA Blga. Nancy Rojas	Asistente de OI/ES	Gigantografías, afiches, trípticos, laptop, data, refrigerio, etc		S/ 500.00	Organizaciones de vaso de leche de los 3 distritos capacitados
13	Celebraciones DMA, DIAAA	EESA Blga	Asistente de OI/ES	Diversos materiales y equipos, premios, etc	Gerente línea	S/ 1000.00	Concursos diversos DIAA
14	Inspecciones a Establecimientos de UND	EESA Blga. Nancy Rojas	Resp. VMA	Actas de inspección	Asesoría Legal, UCC, catastro	S/500.00	100 Establecimientos de UND inspeccionados
15	Capacitaciones en Instituciones Públicas y privadas	EESA Blga. Nancy Rojas	Asistente de OI/ES	Trípticos Informativos y videos data y laptop		S/300.00	Personal de 10 Instituciones públicas y privadas Capacitado.
T O T A L						S/18 600.00	


**SERVICIO DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A.
SEDA AYACUCHO**
Nancy Rojas Pillaca
 Responsable de Educación Sanitaria