Anexo Nº 01

EPS:
Nº de personas que respondió la encuesta:

ENCUESTA DE CLIMA LABORAL 2016

Ayúdenos a mejorar.

Por favor dedique 10 minutos para completar la presente encuesta. La información obtenida servirá para conocer el nivel de satisfacción de nuestros colaboradores.

Sus respuestas serán tratadas en forma CONFIDENCIAL y ANÓNIMA y serán analizadas de forma agregada.

En esta encuesta le haremos una serie de preguntas sobre distintos aspectos de nuestra empresa. Por favor, utilice la siguiente escala de valoración:

1 = No
2 = No, pero con algún matiz
3 = Sí, depende
4 = Sí, pero con algún matiz
5 = Sí
N/A = no aplicable

Nº	Preguntas	Escala de valoración						3,91	78%
I.	**La empresa en general**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**N/A**	**4,50**	
1,1	¿Está usted satisfecho con su trayectoria en la empresa?	5	9	16	19	55	3	4,18	
1,2	¿Le gusta la empresa?	2	4	8	15	78		4,52	
1,3	¿Se siente orgulloso de pertenecer a ella?	2	2	5	19	77	2	4,68	
1,4	¿Se siente integrado en su empresa?	4	2	9	22	69	1	4,46	
1,5	¿Es usted consciente de lo que aporta a la empresa?		2	5	12	86	2	4,83	
1,6	¿La considera un poco como suya, como algo propio?	7	6	17	19	50	8	4,35	
II	**Ergonomía y condiciones ambientales**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**N/A**	**4,26**	
2,1	¿Tiene suficiente luz en su lugar de trabajo?	9	7	9	18	62	2	4,19	
2,2	¿Su puesto de trabajo le resulta cómodo?	9	2	14	29	53		4,07	
2,3	¿La temperatura es la adecuada en su lugar de trabajo?	15	7	13	24	45	3	3,85	
2,4	¿El nivel de ruido es soportable?	11	2	17	26	47	4	4,09	
2,5	¿Los servicios higiénicos están limpios?	10	8	19	28	38	4	3,89	
2,6	¿Su computadora funciona a una velocidad adecuada?	20	8	17	22	30	10	3,74	
2,7	¿El lugar en el que se sienta le resulta cómodo?	23	4	14	14	24	28	4,88	
2,8	¿Su pantalla está a la altura adecuada para usted?	17	7	12	15	24	32	5,74	
2,9	¿Tiene espacio suficiente en su puesto de trabajo?	25	9	5	12	46	10	3,86	
III	**Considera usted que ....**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**N/A**	**3,97**	
3,1	... tiene la suficiente capacidad de iniciativa e nsu trabajo?	2	2	10	21	71	1	4,52	
3,2	... tiene la suficiente autonomía en su trabajo?	10	14	14	31	35	3	3,75	
3,3	... sus ideas son tenidas en cuenta por su jefe o superiores?	12	8	22	28	33	4	3,75	
3,4	... su trabajo es lo suficientemente variado?	12	9	15	28	39	4	3,86	
IV	**¿Su puesto en la empresa...**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**N/A**	**4,20**	
4,1	... está en realción con la experiencia que usted posee?	7	3	9	22	64	2	4,35	
4,2	... está en relación con su titulación académica?	12	5	16	18	35	21	4,88	
4,3	... está lo suficientemente valorado?	23	10	20	21	25	8	3,43	
4,4	¿Le gustaría permanecer en su puesto de trabajo dentro de su empresa?	11	3	15	16	57	5	4,24	
4,5	¿Existen posibilidades de mejora en su empresa?	11	4	17	13	59	3	4,13	
V	**Compañeros de trabajo**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**N/A**	**4,10**	
5,1	¿Se lleva bien con sus compañeros?	2	7	6	13	78	1	4,53	
5,2	¿Le ayudaron y apoyaron en los primeros días cuando entró en la empresa?	15	6	19	17	48	2	3,81	
5,3	¿Considera que tiene un entorno de amigos entre sus compañeros de trabajo?	11	10	10	26	48	2	3,93	
5,4	¿Si dejase la empres para ir a otra, lo sentiría por sus compañeros?	8	11	21	14	51	2	3,92	
5,5	¿Trajab usted en equipo con sus compañeros?	2	4	15	24	62		4,31	
VI	**Jefes o superiores**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**N/A**	**3,76**	
6,1	¿Su jefe o superiores lo tratan bien, con amabilidad?	10	4	18	20	53	2	4,05	
6,2	¿Considera adecuado el nivel de exigencia por parte de su jefe?	7	7	11	22	58	2	4,19	
6,3	¿Considera que su jefe es comunicativo?	13	6	17	22	47	2	3,87	
6,4	¿Considera usted que su jefe es justo?	12	8	20	29	35	3	3,75	
6,5	¿Existe una buena comunicación de arriba abajo entre jefes y subordinados?	24	10	22	22	24	5	3,28	
6,6	¿Existe una buena comunicación de abajo a arriba entre subordinados y jefes?	14	12	24	26	26	5	3,55	
6,7	¿Su jefe o supervisores escuchan las opiniones o sugerencias de los empleados?	13	11	28	18	33	4	3,60	
VII	**Reconocimiento**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**N/A**	**3,94**	
7,1	¿Considera que realiza un trabajo útil para la empresa?	3		5	12	85	2	4,77	
7,2	¿tiene usted un cierto nivel de seguridad en su trabajo, de cara al futuro?	8	7	12	21	59		4,08	
7,3	¿Es posible una promoción laboral basada en resultados?	5	3	24	24	47	4	4,18	
7,4	¿Cree usted que en su empresa existe igualdad de oportunidades entre los empleados?	39	12	17	17	19	3	2,74	
VIII	**Remuneración**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**N/A**	**2,58**	
8,1	¿Considera que su trabajo está bien remunerado?	45	16	8	16	15	7	2,58	

DPTO. JEFE RECURSOS HUMANOS V°B° SEDE