

Cuadro 9A. Resultados del benchmarking regulatorio 2014 (datos 2014).

N°	Empresa Prestadora	Cobertura de agua potable (%)	Cobertura de alcantarillado (%)	Acceso (días)	Tratamiento de aguas residuales (%)	Continuidad (horas/día)	Densidad de roturas (rot./km)	Densidad de atores (ator./km)	Micromed. (%)	Relación de trabajo (%)	Inf. página web (%)	Índice de satisfac. del cliente (%)	Costo de energía (S./100 m3)	Índice de clima laboral (%)	IGRD (%)	Puntaje ref.	Calif. 2014	Calif. 2013
SEDAPAL (Más de 1 000 000 conexiones de agua potable)																		
1	SEDAPAL	91.60	88.38	6.84	74.42	21.87	0.20	0.20	82.61	76.25	90.00	74.40	81.39	...	100.00	76.08	B+	B+
EPS Grandes 1 (Más de 100 000 hasta 1 000 000 conexiones de agua potable)																		
1	SEDAPAR S.A.	93.56	80.82	...	13.80	22.63	0.48	0.47	76.86	73.46	80.00	70.00	42.60	...	75.00	60.66	B-	B-
2	EPSEL S.A.	89.40	80.82	22.93	93.66	17.38	0.88	1.97	31.06	87.30	90.00	80.40	65.42	80.40	100.00	60.01	B-	C+
3	EPS GRAU S.A.	89.34	75.19	6.23	42.02	12.43	1.76	1.54	56.40	69.89	80.00	60.20	178.77	76.80	100.00	59.12	C+	C+
4	SEDALIB S.A.	85.61	81.77	7.11	52.98	8.92	0.89	0.95	69.66	92.18	40.00	-	78.17	75.60	100.00	49.61	C-	C+
EPS Grandes 2 (Más 40 000 hasta 100 000 conexiones de agua potable)																		
1	EPS TACNA S.A.	99.17	98.42	...	76.30	19.38	0.14	0.28	56.48	84.80	100.00	...	34.03	...	100.00	70.11	B+	B-
2	SEDACUSCO S.A.	98.39	96.37	23.78	87.18	20.63	1.21	1.61	85.89	67.87	80.00	78.00	100.00	68.87	B-	B-
3	SEDA AYACUCHO S.A.	95.13	86.39	2.44	99.83	20.49	4.64	2.12	67.74	85.27	100.00	96.20	23.03	74.00	75.00	66.39	B-	B-
4	SEDACAJ S.A.	84.66	83.70	4.16	-	16.82	0.44	0.52	85.42	81.96	100.00	53.40	12.47	72.20	100.00	61.39	B-	B-
5	SEMAPACH S.A.	94.51	75.37	5.08	100.00	13.53	0.39	1.47	6.58	89.62	90.00	...	27.78	...	100.00	59.96	C+	C+
6	SEDACHIMBOTE S.A.	99.34	96.13	15.97	60.85	12.64	0.52	0.58	61.54	166.00	100.00	81.60	25.00	56.89	C+	C+
7	SEDA HUANUCO S.A.	87.61	82.32	...	-	23.28	0.44	0.57	83.30	78.77	80.00	70.20	40.63	77.40	...	55.63	C+	B-
8	SEDAJULIACA S.A.	82.49	83.99	39.30	51.34	8.05	0.21	0.15	13.86	88.36	100.00	79.80	...	54.62	C+	C+
9	AGUAS DE TUMBES S.A.	81.33	51.44	17.00	29.39	16.49	0.85	1.02	49.37	96.09	100.00	67.00	131.78	82.60	100.00	53.36	C+	C+
10	EMAPA SAN MARTIN S.A.	96.56	78.18	19.09	-	11.69	3.60	4.26	76.87	83.01	60.00	64.20	...	75.20	100.00	52.93	C+	C+
11	EMAPICA S.A.	91.45	83.83	44.56	99.70	12.31	0.29	0.57	9.74	87.91	60.00	64.60	138.14	82.20	25.00	51.09	C+	C+
12	SEDAM HUANCAYO S.A.C.	83.86	77.50	30.35	-	17.32	0.18	0.40	34.35	93.65	80.00	...	65.50	68.20	...	50.35	C+	C+
13	EPS SEDALORETO S.A.	94.53	54.65	11.30	-	10.10	2.08	2.35	38.70	101.68	80.00	...	142.80	...	25.00	43.31	C-	C-

Fuente: Elaboración propia

Notas: a) "El símbolo "... " es que la EPS no tiene dato válido o no remitió información, b) El símbolo "-", significa que el indicador es 0.

Cuadro 9B. Resultados del benchmarking regulatorio 2014 (datos 2014).

N°	Empresa Prestadora	Cobertura de agua potable (%)	Cobertura de alcantarill. (%)	Acceso (días)	Tratamiento de aguas residuales (%)	Continuid. (horas/día)	Densidad de roturas (rot./km)	Densidad de atoros (ator./km)	Micromed. (%)	Relación de trabajo (%)	Inf. página web (%)	Índice de satisfac. del cliente (%)	Costo de energía (S./1000 m3)	Índice de clima laboral (%)	IGRD (%)	Puntaje ref.	Calif. 2014	Calif. 2013
EPS Medianas (Más de 15 000 hasta 40 000 conexiones de agua potable)																		
1	EPS ILOS.A.	99.85	96.57	35.81	83.85	15.09	0.26	0.24	96.02	95.43	100.00	75.00	71.23	64.40	75.00	65.26	B-	B+
2	EPS CHAVIN S.A.	90.00	79.92	...	-	22.88	6.57	7.26	76.59	86.44	100.00	...	7.00	...	100.00	56.84	C+	C+
3	EPS MANTARO S.A.	91.66	67.37	...	22.38	20.23	0.42	0.57	21.39	86.63	100.00	...	7.62	...	100.00	55.88	C+	C+
4	EPS MOQUEGUA S.A.	99.91	90.92	...	49.57	21.94	0.78	0.27	32.66	94.18	100.00	-	20.71	51.85	C+	B+
5	EPS MARAÑON S.R.L.	65.71	63.24	...	90.77	22.29	1.09	1.26	87.30	100.96	50.00	68.60	2.61	71.20	...	49.46	C-	C+
6	EMSA PUNO S.A.	93.61	86.13	...	51.79	9.42	2.61	1.17	50.39	80.15	70.00	74.40	...	68.20	...	48.55	C-	C+
7	EMAPISCO S.A.	99.15	90.77	...	76.96	18.34	1.01	2.00	7.32	89.02	100.00	-	34.23	74.00	...	47.91	C-	C+
8	EMAPAT S.R.L.	99.22	45.04	...	-	24.00	0.71	0.60	92.72	90.73	30.00	70.20	163.74	74.20	...	47.57	C-	C+
9	EMAPA HUACHO S.A.	94.49	93.05	...	-	13.76	0.46	1.51	79.94	94.36	90.00	-	106.64	45.62	C-	C+
10	EMAPA CAÑETE S.A.	72.83	58.36	...	6.66	16.74	0.22	0.35	13.86	95.75	60.00	44.06	C-	C-
11	EPS SELVA CENTRAL S.A.	78.44	63.27	...	37.87	20.10	0.38	...	32.68	88.86	10.00	-	8.24	39.41	D+	D+
12	EMAPACOP S.A.	61.35	64.53	...	-	18.08	0.19	80.40	60.00	-	63.04	35.43	D+	C-
EPS Pequeñas (Hasta 15 000 conexiones de agua potable)																		
1	EMUSAP S.R.L. (Amazonas)	98.27	81.02	20.08	-	23.89	2.05	2.58	93.59	89.71	100.00	72.80	36.25	80.80	100.00	61.25	B-	B-
2	EPS SIERRA CENTRAL S.R.L.	97.01	92.07	...	-	23.16	0.10	0.11	27.83	95.59	10.00	59.14	C+	C+
3	EMUSAP ABANCAY S.A.C.	99.91	93.28	...	-	18.78	0.84	2.48	81.65	76.47	40.00	79.40	...	52.04	C+	C+
4	EPS NOR PUNO S.A.	99.30	77.60	...	39.51	13.85	0.11	0.29	53.44	99.99	-	...	94.46	51.37	C+	C+
5	SEMAPA BARRANCA S.A.	84.57	68.54	20.02	3.60	17.36	0.31	0.50	16.19	87.97	100.00	...	11.48	69.20	25.00	50.46	C+	C-
6	EMAQ S.R.L.	85.58	79.86	...	-	23.32	0.89	0.73	6.62	60.12	10.00	48.93	C-	C+
7	EMAPA HUANCAVELICA S.A.C	90.54	85.51	...	-	21.21	0.95	0.58	71.68	114.46	10.00	68.60	5.62	77.80	75.00	48.46	C-	C+
8	EMPSSAPALS.A.	99.18	80.01	...	2.54	20.11	6.86	4.43	68.47	79.43	20.00	...	3.39	48.41	C-	C+
9	EMAPAVIGS S.A.C.	89.14	99.26	...	94.74	4.20	1.53	0.64	0.17	101.99	100.00	66.00	...	66.80	...	45.02	C-	C-
10	EMAPA MOYOBAMBA S.R.L.	89.83	65.77	...	-	22.05	0.71	0.54	84.28	90.41	40.00	-	11.19	79.00	...	44.37	C-	C+
11	SEDAPAR S.R.L. (Rioja)	97.75	53.86	...	-	15.89	1.54	1.53	47.06	100.66	43.76	C-	C+
12	EMSAPA YAULI S.R.L. (La Oroya)	47.13	38.67	...	-	24.00	1.34	2.75	88.10	99.49	43.25	C-	C-
13	EPS AGUAS DEL ALTIPLANO S.R.L.	98.57	78.97	0.20	1.24	...	91.60	42.97	C-	C+
14	EMAPA HUARAL S.A.	80.91	75.11	...	-	16.09	2.20	4.14	34.52	91.94	100.00	-	36.83	40.12	C-	C+
15	EMSAPA CALCA S.R.L.	98.74	85.92	88.00	85.40	...	40.04	C-	C-
16	EPSSMU S.R.L.	98.21	79.49	...	-	1.60	3.82	3.04	...	82.55	20.00	89.60	5.86	90.80	...	37.78	D+	C-
17	EMAPA PASCO S.A.	73.74	73.74	11.36	-	2.01	0.98	0.88	...	107.66	-	68.20	374.58	81.00	75.00	36.59	D+	D+
18	EMAPAY S.R.L.	99.28	82.24	...	-	18.34	91.35	20.00	-	16.80	36.11	D+	C+
19	EMSAPA CHANKA S.R.L.	54.07	61.62	...	-	6.69	2.81	3.35	91.66	...	30.00	76.80	...	74.60	...	34.60	D+	C+
20	EMAPAB S.R.L.	68.88	69.37	...	-	2.23	4.09	3.24	2.41	83.97	-	49.40	3.58	78.60	...	29.98	D-	D+

Fuente: Elaboración propia.

Notas: a) "El símbolo "... es que la EPS no tiene dato válido o no realizó información, b) El símbolo "-", significa que el indicador es 0.