

# **SISTEMA COMERCIAL**

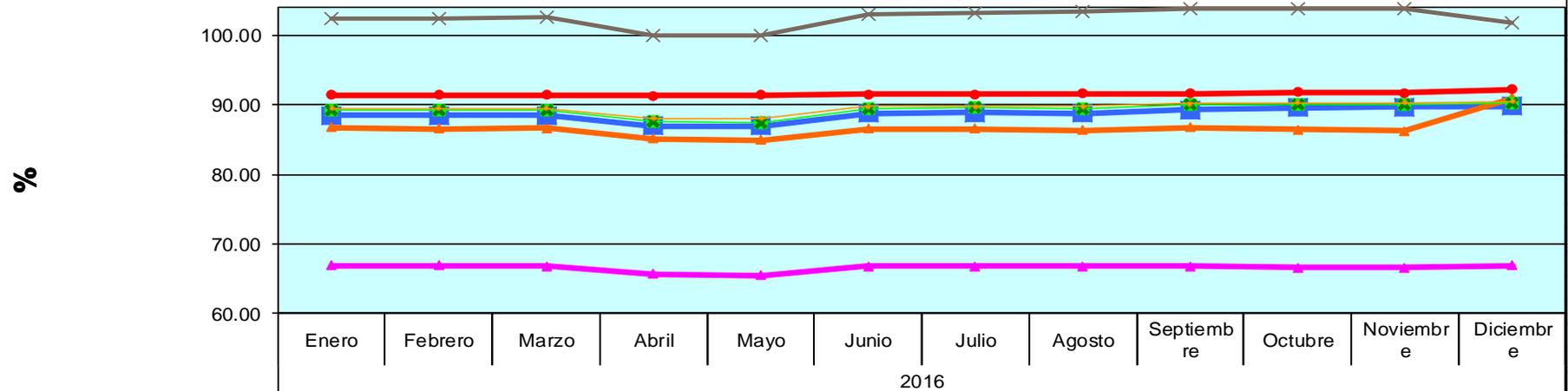
## Cobertura de Agua Potable por Distritos

**Fórmula:**  $\frac{\text{Población servida agua potable conexiones+ P en Piletas}}{\text{Total población urbana}} \times 100$

**Unidad:** %

**Valor Meta:** 89

### Cobertura de Agua Potable



■ Ayacucho	88.48	88.48	88.47	86.98	87.01	88.78	88.85	88.75	89.32	89.60	89.67	89.76
▲ Jesus Nazareno	66.94	66.94	66.82	65.70	65.51	66.76	66.78	66.75	66.83	66.64	66.56	66.94
▲ Carmen Alto	86.71	86.60	86.61	85.15	84.90	86.55	86.53	86.35	86.71	86.49	86.26	90.99
× San Juan	102.37	102.38	102.63	100.06	100.00	103.07	103.23	103.37	103.81	103.85	103.88	101.76
■ Loc Ayacucho	89.20	89.19	89.22	87.54	87.49	89.48	89.55	89.50	89.96	90.08	90.09	90.24
● Huanta	91.44	91.44	91.37	91.33	91.41	91.52	91.51	91.59	91.66	91.79	91.76	92.21
● EPSASA	89.52	89.51	89.53	88.08	88.05	89.77	89.83	89.79	90.20	90.32	90.33	90.53

Observaciones:

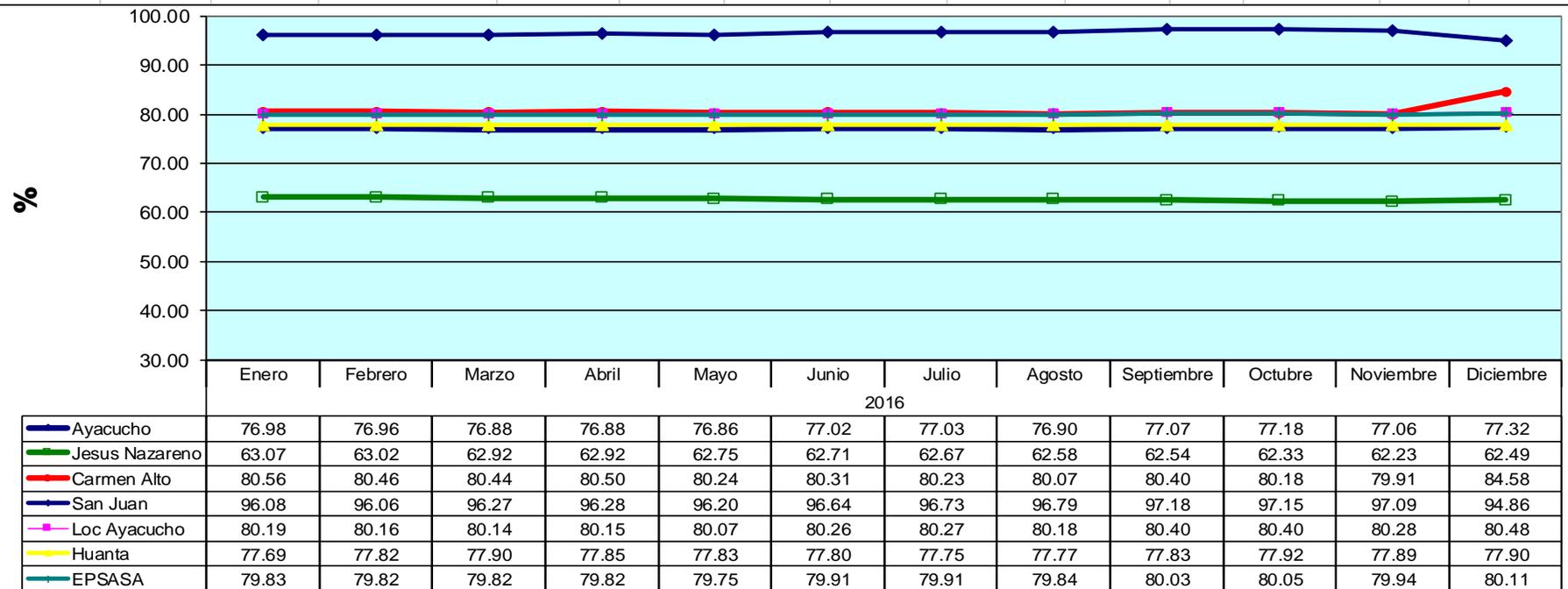
En Ayacucho al mes de Diciembre del 2016 se cuenta con 49,177 conexiones de agua potable en domicilio y 41 piletas activas y en Huanta se cuenta con 8,775 conexiones de agua potable en domicilio y 1 pileta activa.

### Cobertura de Servicio: Alcantarillado

**Fórmula:**  $\frac{\text{Población servida alcantarillado}}{\text{Total población urbana}} \times 100$

**Unidad:** %

**Valor Meta:** 81



Observaciones:

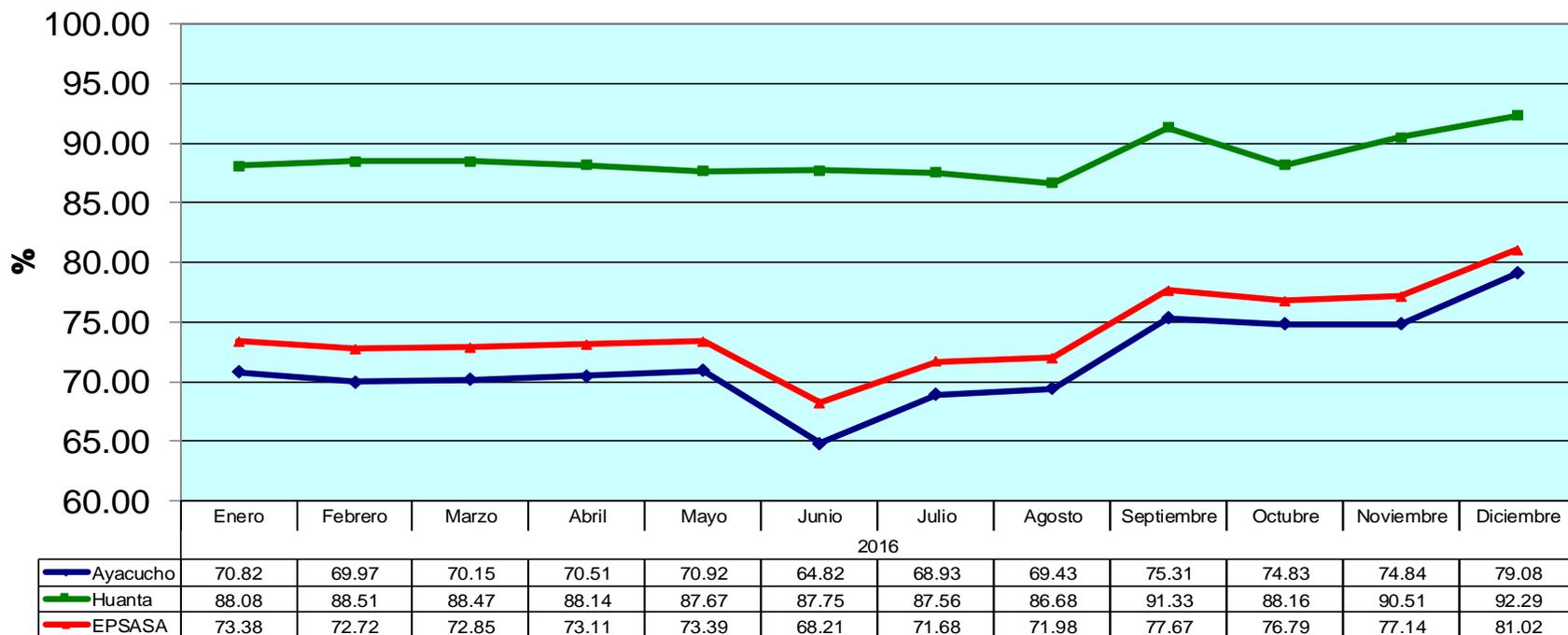
En Ayacucho al mes de Diciembre del 2016 se cuenta con 44,735 conexiones de alcantarillado y en Huanta se cuenta con 7,433 conexiones de alcantarillado.

## Grado de Micro medición

**Fórmula:**  $\frac{\text{numero de medid. Leido+ Med. Robados}}{\text{total de conexiones activas de agua}} \times 100$

**Unidad:** %

**Valor Meta:** 72

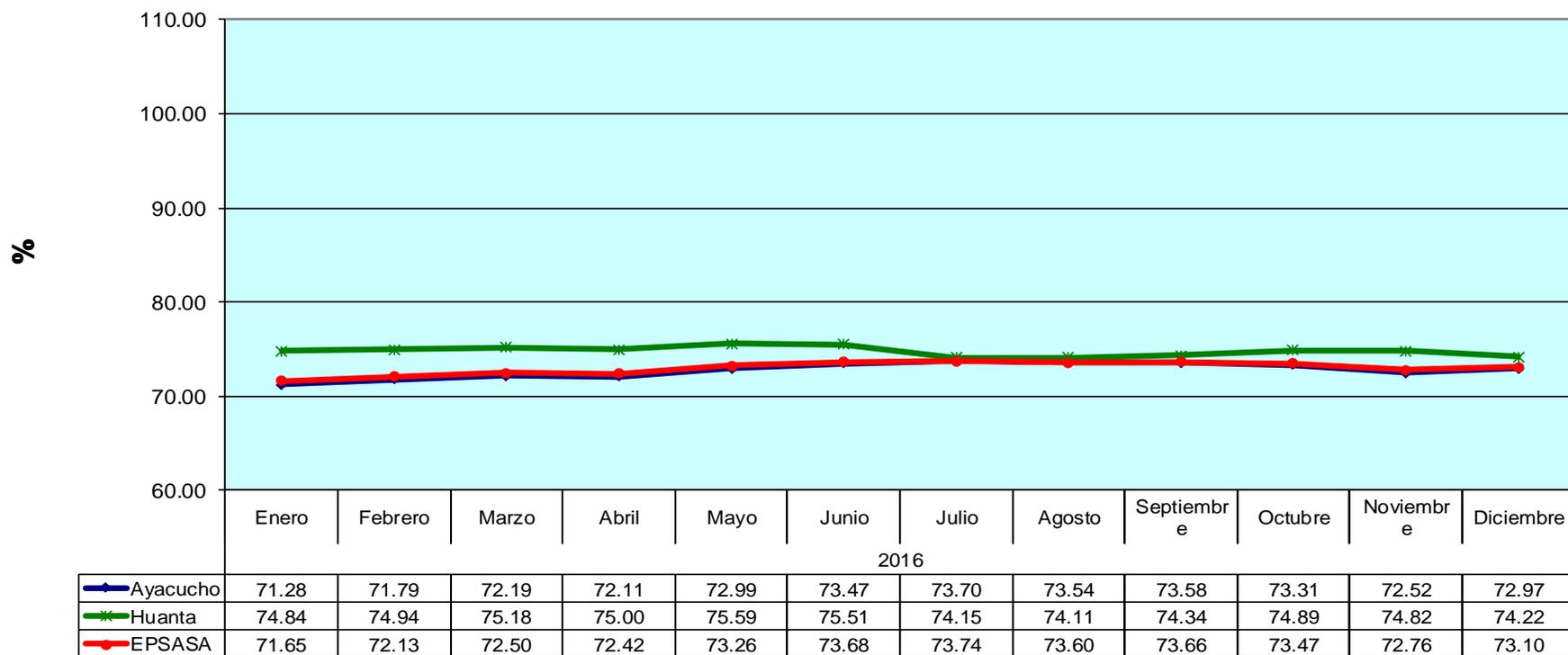


Observaciones:

En Ayacucho al mes de Diciembre del 2016 se cuenta con 36,362 medidores leídos y 00 medidores robados, y el numero total de conexiones activas es de 45,983 y en Huanta se cuenta con 7,335 medidores Leídos, conexiones con promedio 00, y 00 medidores robados, y el numero total de conexiones activas es de 7,948.

### Eficiencia de Cobranza EPSASA (Promedio)

**Fórmula:**  $\frac{\text{Importe Recaudado últimos 12 meses}}{\text{Importe Facturado últimos 12 meses}} \times 100$       **Unidad:** %      **Valor Meta:** **80**



**Observaciones:**

En Ayacucho al mes de Diciembre del 2016 se ha facturado en 12 últimos meses S/. 20'395,655 y se cobró en los 12 últimos meses S/. 14'882,186; en Huanta se ha facturado en los 12 últimos meses S/. 2'396,569 y se ha cobrado en los 12 últimos meses S/. 1'778,820.

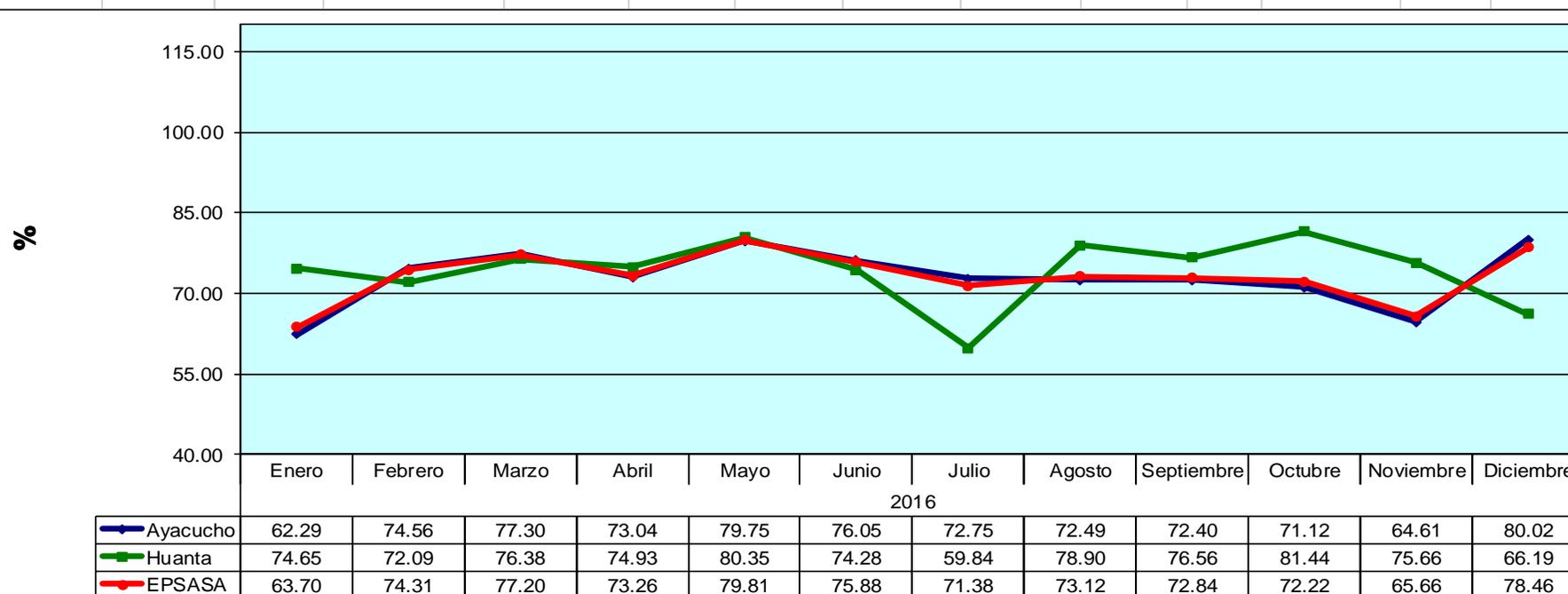
### Eficiencia de Cobranza Mensual EPSASA (Mensual)

**Fórmula:**

$$\frac{\text{Importe Recaudado (mes)}}{\text{Importe Facturado (mes)}} \times 100$$

**Unidad:** %

**Valor Meta:** 80



Observaciones:

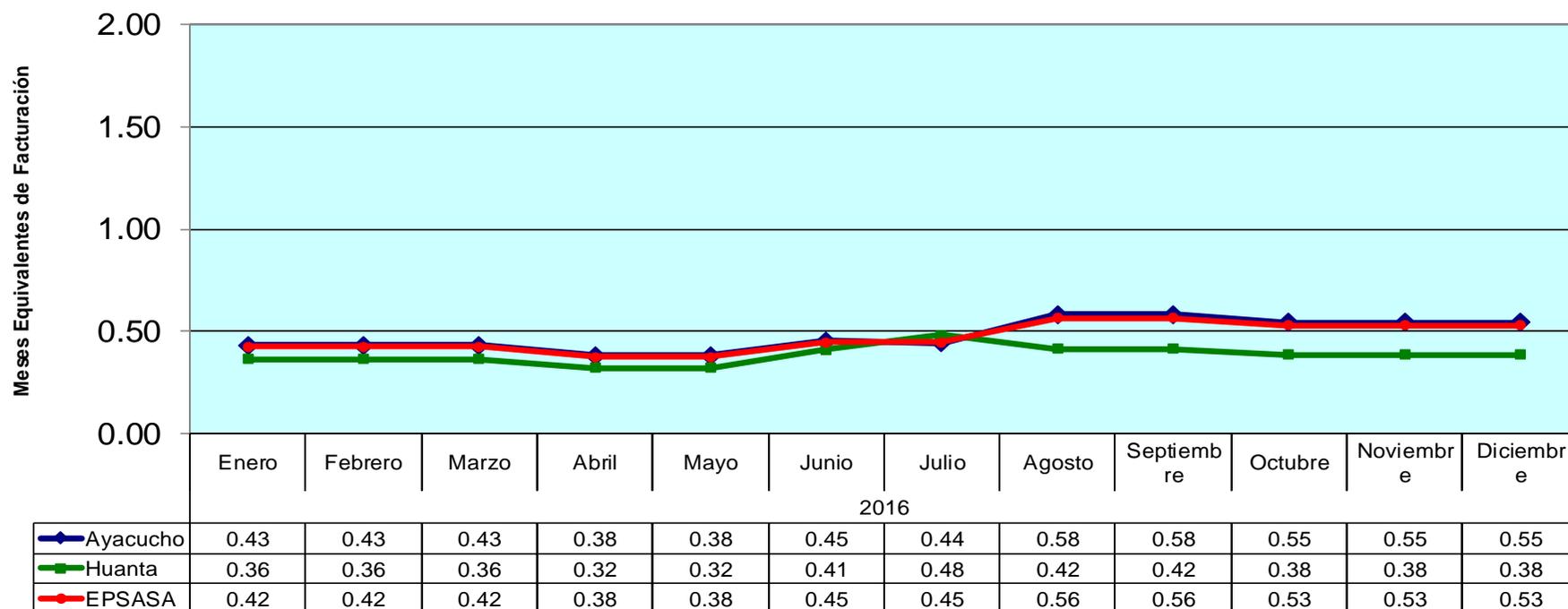
En Ayacucho al mes de Diciembre del 2016 se ha facturado la suma de S/. 1'736,284 y se cobró en el mes la suma de S/. 1'389,347; en Huanta se ha facturado en el mes la suma de S/.220,420 y se ha cobrado en el mes la suma de S/. 145,886.

### Nivel de Morosidad

**Fórmula:**  $\frac{\text{Cuentas por Cobrar Comerciales Netas}}{\text{Ingresos Operativos del mes}} \times 100$

**Unidad :** Meses equivalentes de facturación

**Valor Meta:** **0.48**



Observaciones:

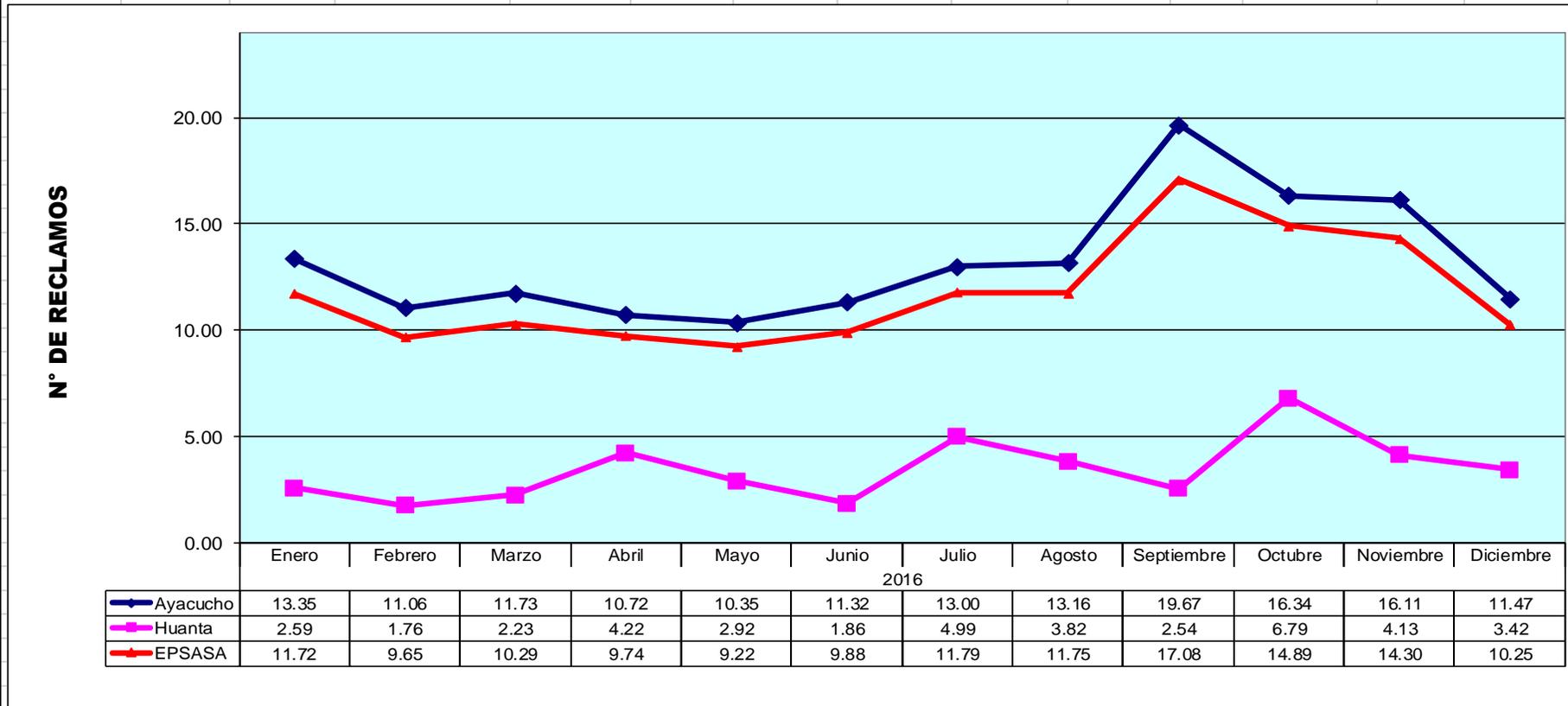
En Ayacucho al mes de Diciembre del año 2016 se tuvo Cuentas por Cobrar Comerciales Netas de S/. 830,428 y se tuvo Ingresos Operativos de S/. 1'427,309; en Huanta se tuvo Cuentas por Cobrar Comerciales Netas de S/. 69,307 y los Ingresos Operativos fueron de S/. 166,751.

### Densidad de Reclamos Totales

**Fórmula:**  $\frac{\text{N}^\circ \text{ de reclamos Comerc. + Operacionales}}{\text{Total Conexiones Agua}} \times 1000$

**Unidad:** N° reclama. X 1000 con.

**Valor Meta:** **8**



Observaciones:

En Ayacucho en el mes de Diciembre del año 2016, se recibieron 957 reclamos de parte de los clientes y se tuvo 49,016 conexiones de agua potable; en Huanta se recibieron 22 reclamos y se tuvo 8,662 conexiones de agua potable.