

SISTEMA COMERCIAL



Cobertura de Agua Potable por Distritos

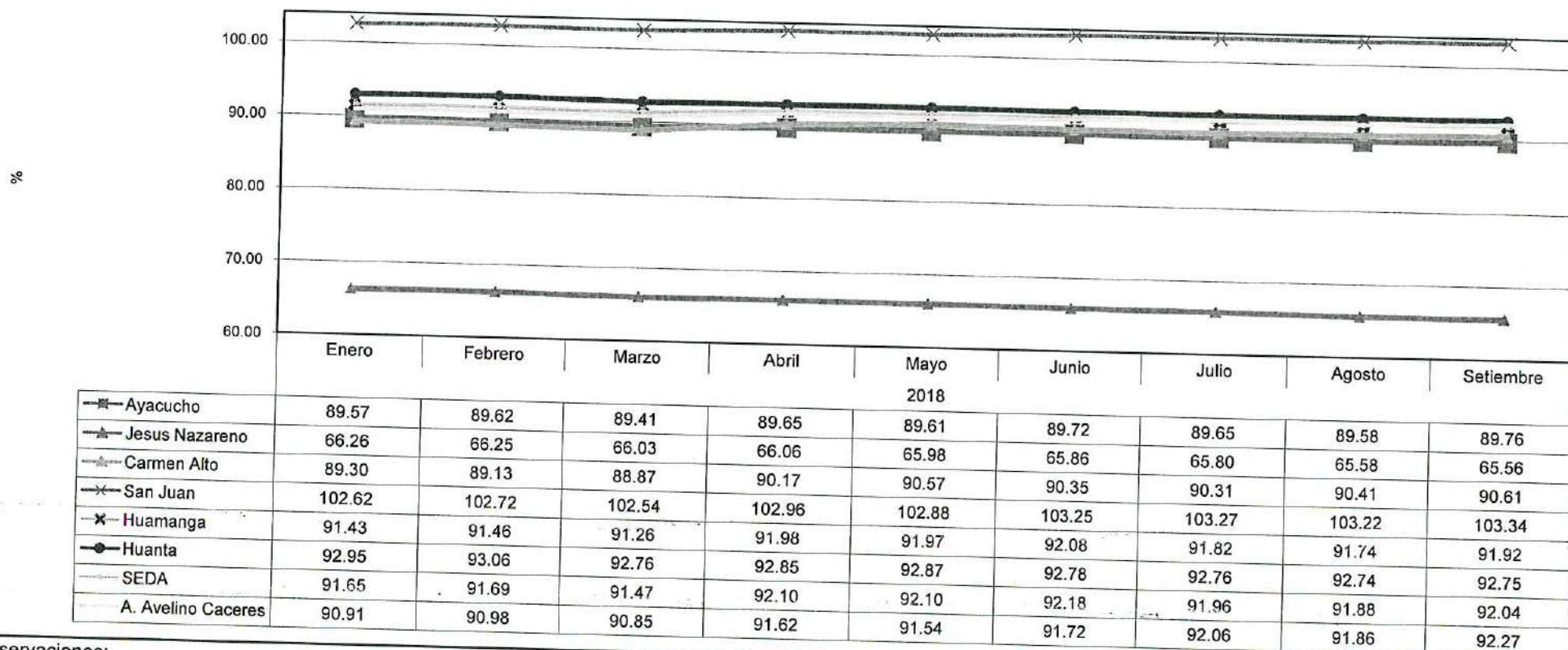
Fórmula: $\frac{\text{Población servida agua potable conexiones+ P en Piletas}}{\text{Total población urbana}} \times 100$

x100

Unidad: %

Valor Meta: 91

Cobertura de Agua Potable



Observaciones:

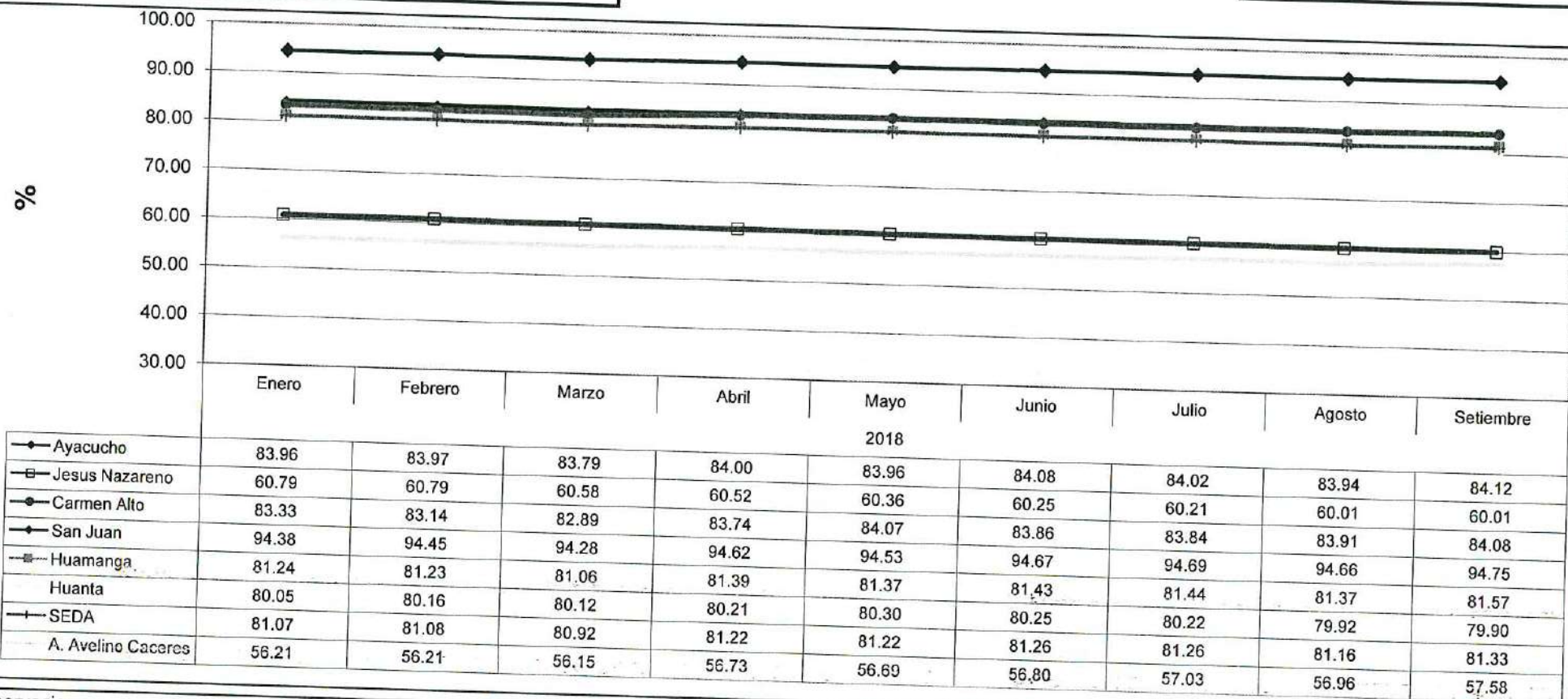
En Ayacucho al mes de Setiembre del año 2018 se cuenta con 51,994 conexiones de agua potable en domicilio y 32 piletas activas y en Huanta se cuenta con 9,285 conexiones de agua potable en domicilio y 0 pileta activa.

Cobertura de Servicio: Alcantarillado

Fórmula: $\frac{\text{Población servida alcantarillado}}{\text{Total población urbana}} \times 100$

Unidad: %

Valor Meta: 82



Observaciones:

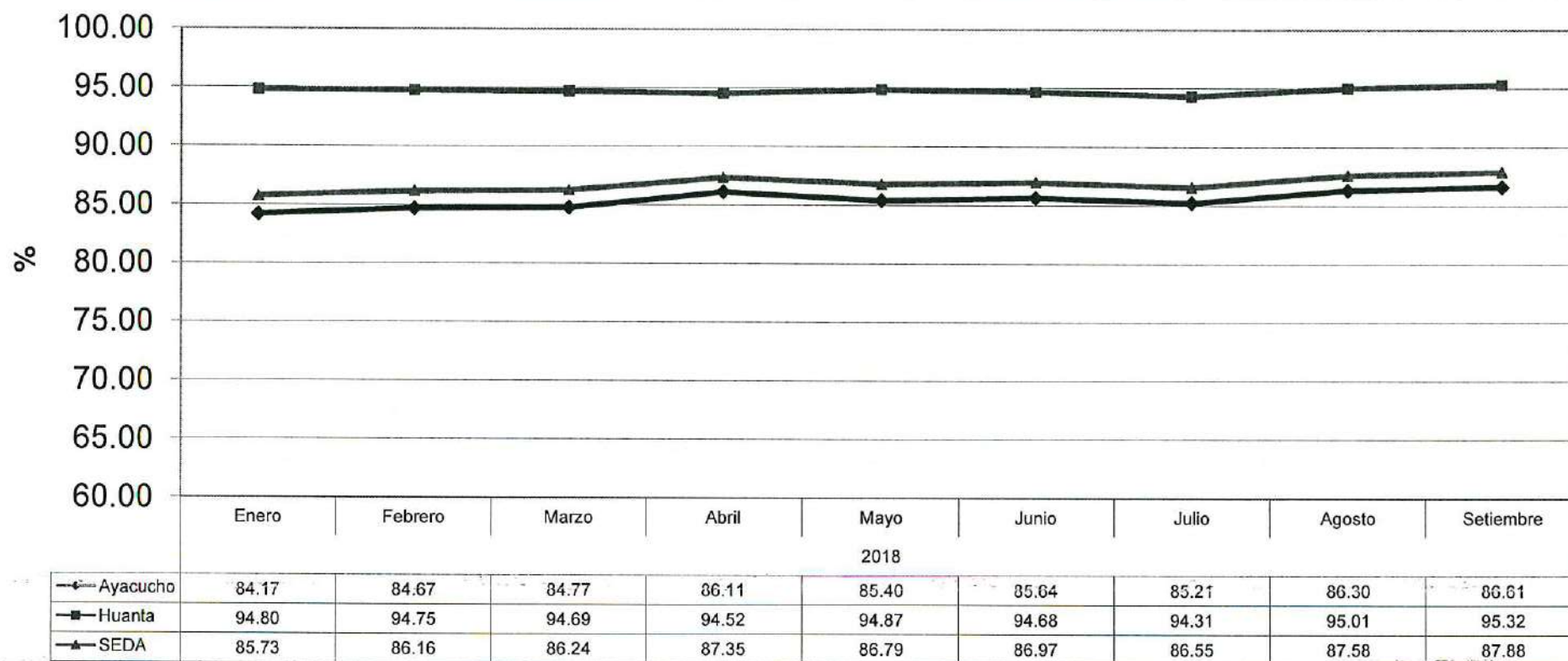
En Ayacucho al mes de Setiembre del 2018 se cuenta con 46,791 conexiones de alcantarillado y en Huanta se cuenta con 7,998 conexiones de alcantarillado.

Grado de Micro medición

Fórmula:
$$\frac{\text{numero de medid. Leido+ Med. Robados}}{\text{total de conexiones activas de agua}} \times 100$$

Unidad: %

Valor Meta: 85



Observaciones:

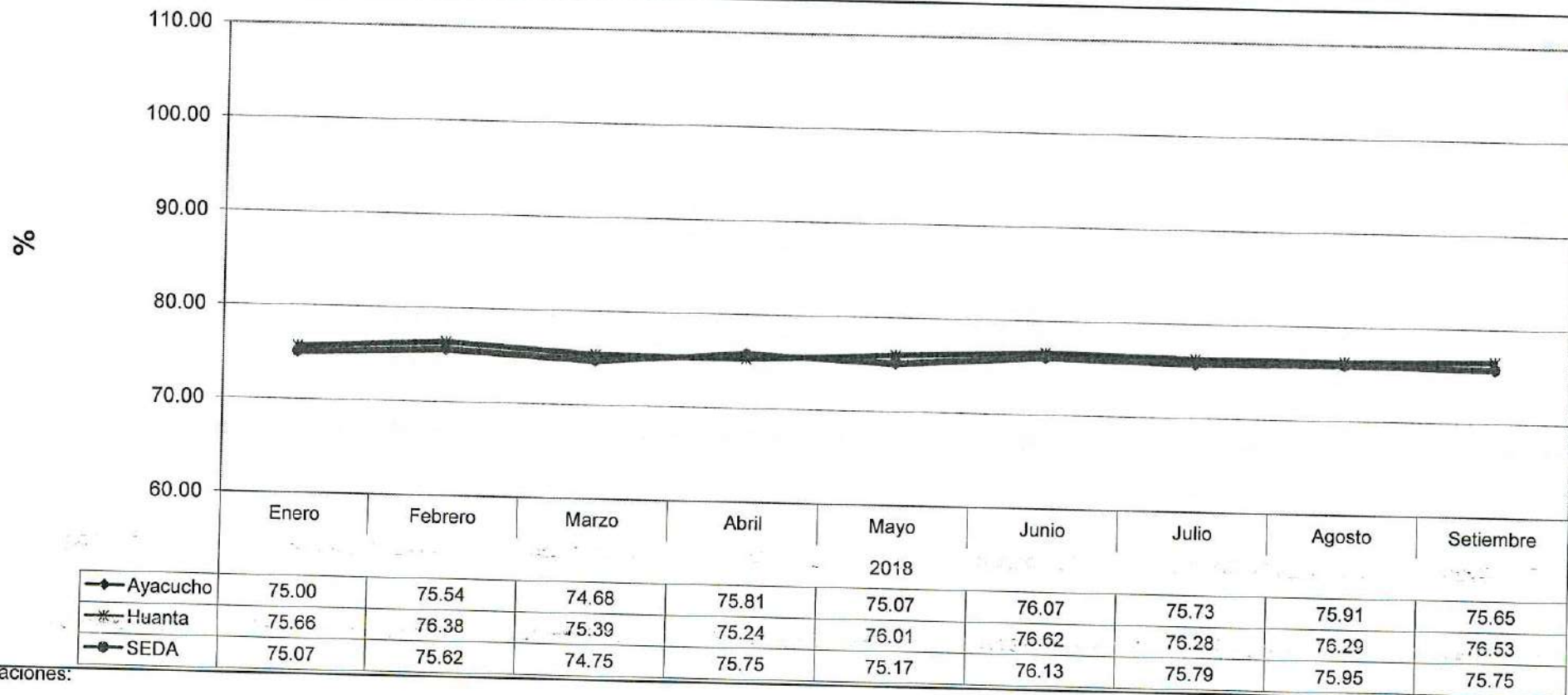
En Ayacucho al mes de Setiembre del 2018 se cuenta con 42,376 medidores leídos y 00 medidores robados, y el numero total de conexiones activas es de 48,930 y en Huanta se cuenta con 8,017 medidores Leídos, conexiones con promedio 00, y 00 medidores robados, y el numero total de conexiones activas es de 8,411.

Eficiencia de Cobranza EPSASA (Promedio)

Fórmula: $\frac{\text{Importe Recaudado últimos 12 meses}}{\text{Importe Facturado últimos 12 meses}} \times 100$

Unidad: %

Valor Meta: 80



Observaciones:

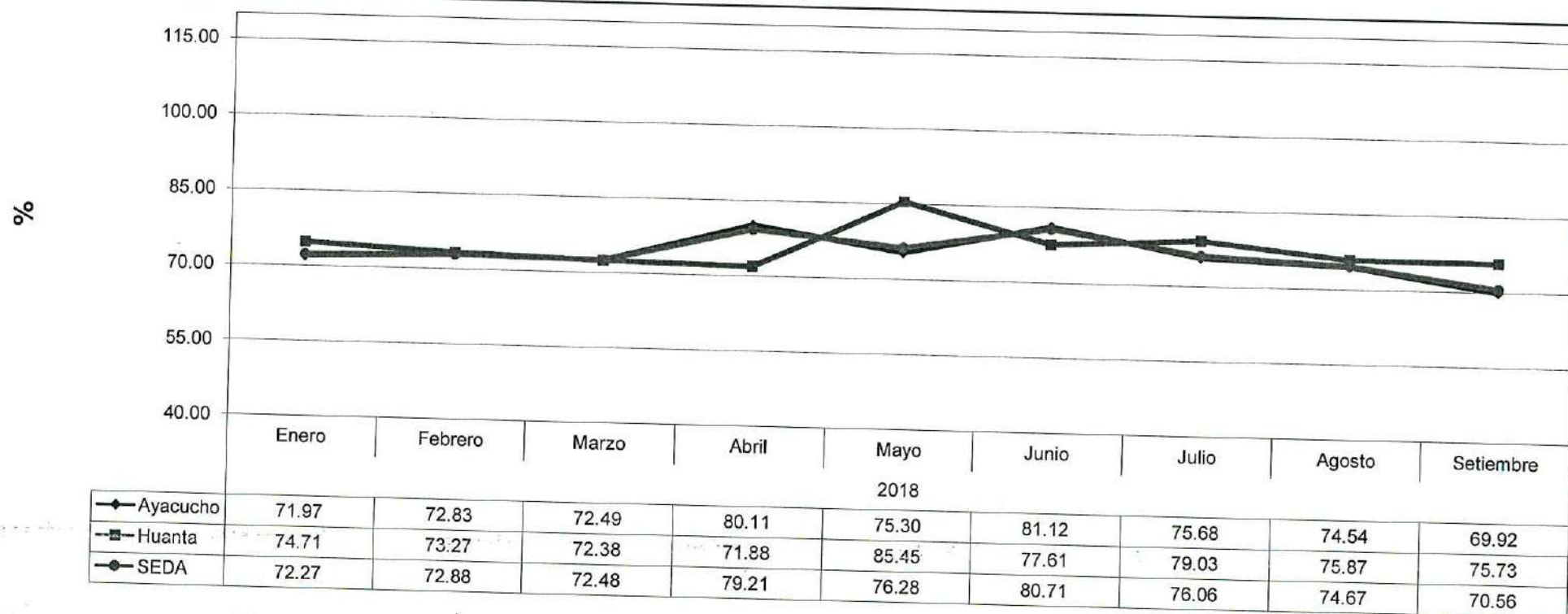
En Ayacucho al mes de Setiembre del 2018 se ha facturado en 12 últimos meses S/. 21'448,001 y se cobró en los 12 últimos meses S/.16'225,496; en Huanta se ha facturado en los 12 últimos meses S/. 2'610,945 y se ha cobrado en los 12 últimos meses S/. 1'998,138.

Eficiencia de Cobranza Mensual EPSASA (Mensual)

Fórmula: $\frac{\text{Importe Recaudado (mes)}}{\text{Importe Facturado (mes)}} \times 100$

Unidad: %

Valor Meta: 80



Observaciones:

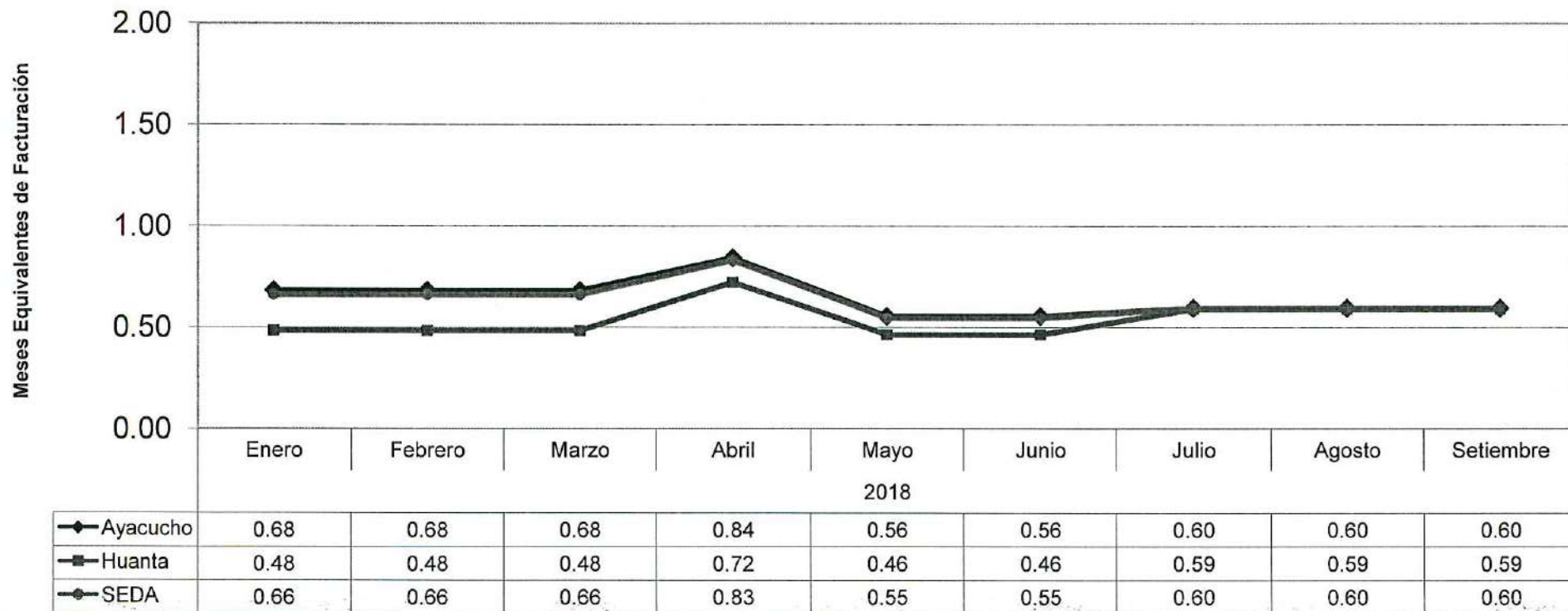
En Ayacucho al mes de Setiembre del 2018 se ha facturado la suma de S/. 1'820,675 y se cobró en el mes la suma de S/. 1'273,052; en Huanta se ha facturado en el mes la suma de S/. 225,801 y se ha cobrado en el mes la suma de S/. 171,001.

Nivel de Morosidad

Fórmula: $\frac{\text{Cuentas por Cobrar Comerciales Netas}}{\text{Ingresos Operativos del mes}} \times 100$

Unidad : Meses equivalentes de facturación

Valor Meta: 0.48



Observaciones:

En Ayacucho al mes de Setiembre del año 2018 se tuvo Cuentas por Cobrar Comerciales Netas de S/. 822,437 se tuvo Ingresos Operativos de S/. 1'480,883; en Huanta se tuvo Cuentas por Cobrar Comerciales Netas de S/. 80,297 y los Ingresos Operativos fueron de S/. 172,797.

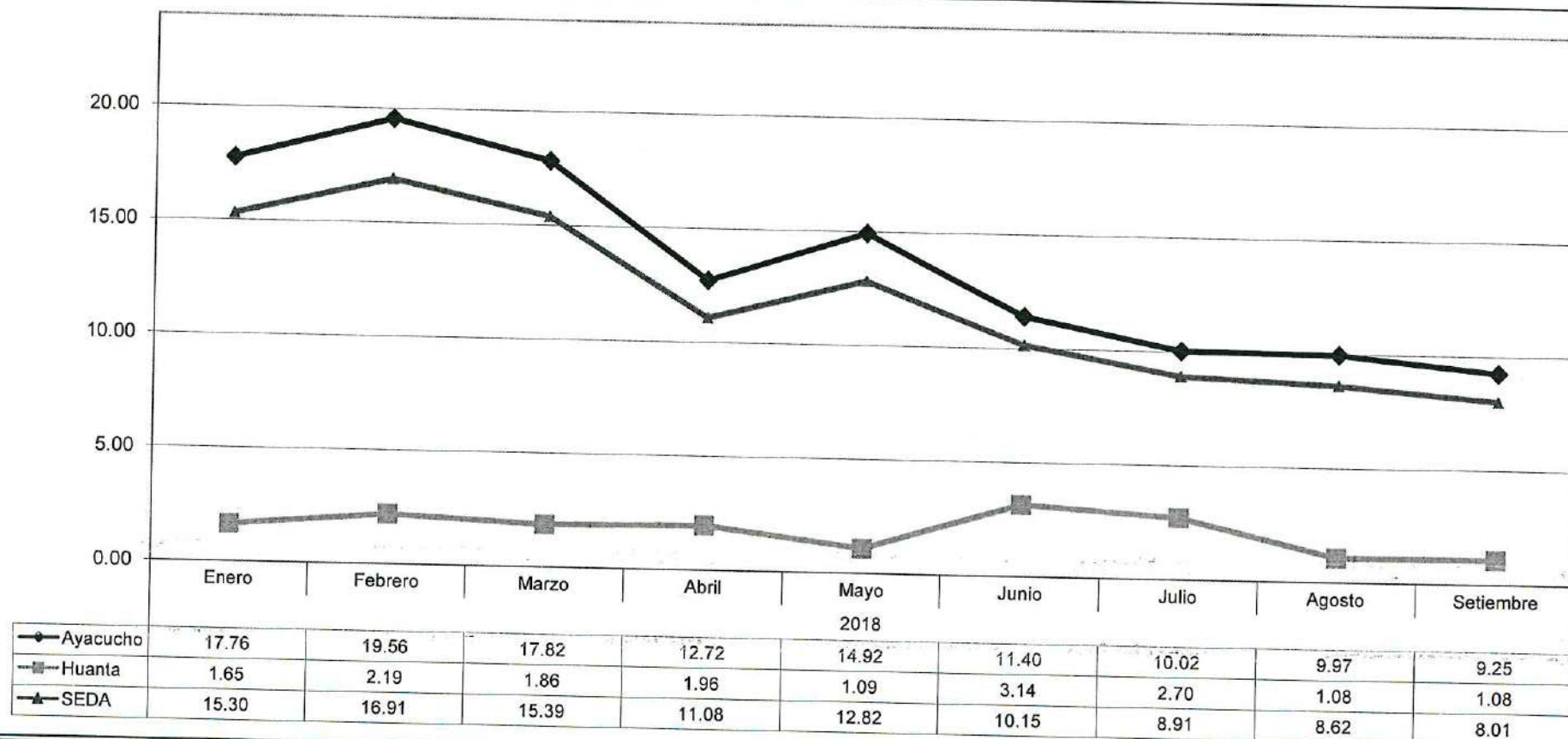
Densidad de Reclamos Totales

Fórmula:
$$\frac{\text{Nº de reclamos Comerc. + Operacionales}}{\text{Total Conexiones Agua}} \times 1000$$

Unidad: Nº reclama. X 1000 con.

Valor Meta: 8

Nº DE RECLAMOS



Observaciones:

En Ayacucho en el mes de Setiembre del año 2018, se recibieron 481 reclamos de parte de los clientes y se tuvo 51,994 conexiones de agua potable; en Huanta se recibieron 10 reclamos y se tuvo 9,285 conexiones de agua potable.