

“PLAN OPERATIVO ANUAL (POA) 2014 DE EPSASA”



**Entidad Prestadora de Servicios de
Saneamiento Ayacucho S.A.
-EPSASA-**

PLAN OPERATIVO ANUAL DEL AÑO FISCAL 2014

Consolidado y Evaluado por:

Oficina de Desarrollo Institucional
Comisión de Formulación POA EPSASA

Contenido

1	INTRODUCCIÓN	3
2	PLAN OPERATIVO ANUAL (POA -2014).....	4
2.1	Planeamiento Estratégico	4
2.1.1	Misión	4
2.1.2	Visión.....	4
2.1.3	Valores	4
2.1.4	Objetivos Estratégicos.....	5
2.2	Plan Operativo Anual por Gerencia	6
2.2.1	Gerencia General	6
2.2.2	Gerencia Comercial	11
2.2.3	Gerencia de Administración	18
2.2.4	Gerencia de Operaciones	24
2.2.5	Gerencia de Ingeniería.....	30
2.2.6	Gerencia Huanta	35
3	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	39

1 INTRODUCCIÓN

El presente informe se encuentra enmarcado dentro del proceso de adjudicación directa selectiva N° 008-2009-EPSASA/CEP donde se detallará como parte de los resultados esperados, el Plan Operativo Anual que incluye las actividades que serán priorizadas durante el año 2014 en cumplimiento del Plan Estratégico 2010-2014.

El Plan Operativo Anual 2014 está planteado en base al Planeamiento Estratégico elaborado por los integrantes de la empresa en los diferentes talleres realizados. Se determinó un cuadro resumen donde se detallará las actividades a realizar en cada una de las gerencias y los responsables de los mismos.

- ING. ANGEL PALOMINO SULCA
Gerente General
- LIC.ADM. LUCY DUEÑAS VALLEJO
Gerente Comercial
- ING. HONORATO PALOMINO RUA
Gerente Operacional
- ING. ROLY CONGACHI HUAMANI
Gerente de Ingeniería (e)
- ECON. ROCIO ARRIETA JERI
Gerente de la Sucursal Huanta
- LIC.ADM. FATIMA ROCIO ORIUNDO PACHECO
Gerente de Administración y Finanzas
- ECO. NILO WALTER HINOJOSA VIVANCO
Jefe de la Oficina de Desarrollo Institucional

PLAN OPERATIVO ANUAL (POA -2014)

El Planeamiento Estratégico constituye una herramienta útil debido a que ayuda en la toma de decisiones, en ella se plantea la misión y visión por las cuales la empresa debe guiarse a través de los establecimientos de metas que serán cumplidas en un intervalo de tiempo que normalmente es de 5 años.

Los Planes Estratégicos se desarrollan a través de talleres interactivos donde los altos directivos y gerentes formulan los objetivos generales y los de cada gerencia. Para velar el cumplimiento de sus objetivos se establecen indicadores cuantitativos a los cuales se les asigna una meta de cumplimiento los cuales son monitoreados por la gerencia general o en todo caso por el área de planeamiento.

En consecuencia el Plan Estratégico debe ir acompañado de un Plan Operativo Anual (POA) donde señalen las actividades que se deben realizar para cumplir con las metas establecidas.

El POA 2014 fue elaborado con presencia de los gerentes mediante un taller debatieron cada uno de las actividades a realizarse con la finalidad de darle concordancia lógica a las actividades y metas.

1.1 Planeamiento Estratégico

1.1.1 Misión

"BRINDAR SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO, CONTRIBUYENDO A MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACION, CON HONESTIDAD, PRESERVANDO EL MEDIO AMBIENTE Y BUEN TRATO A NUESTROS USUARIOS. DENTRO DE LOS ESTANDARES DE CALIDAD"

1.1.2 Visión

"SER UNA EMPRESA ORGANIZADA CON SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA Y SOCIAL, LOGRANDO EL BIENESTAR Y LA CONFIANZA DE NUESTROS CLIENTES"

1.1.3 Valores

- **HONESTIDAD**
Actuar con total transparencia en cada una de las actividades que realiza la empresa en sus diferentes áreas que la conforman.
- **ATENCION AL CLIENTE**
Tener la completa disposición para atender de manera eficiente y eficaz a los usuarios de la empresa.
- **PUNTUALIDAD**
Cumplir con los planes establecidos en su debido momento tanto en reuniones y el entorno laboral.

- **COMPROMISO**

Actuar identificados con la empresa y desempeñar sus funciones de manera proactiva en cada uno de los niveles.

1.1.4 Objetivos Estratégicos

OE 1: "LIDERAR Y MONITOREAR LOS PROCESOS DE GESTION EMPRESARIAL FORTALECIENDO UNA CULTURA ORGANIZACIONAL PARTICIPATIVA, ORIENTADA A LA EXPANSION DEL SERVICIO Y LOGRAR LA CONFIANZA DE NUESTROS CLIENTES".

OE 2: "PROMOVER LA INNOVACION TECNOLOGICA PARA LA MEJORA DE PROCESOS Y SISTEMAS DE INFORMACION GERENCIAL Y OPERATIVO".

OE3: "AMPLIAR LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO CON UNA EFICIENTE COBRANZA Y ATENCION AL CLIENTE".

OE4: "GERENCIAR LA ADMINISTRACION DE LOS PROCESOS DE RECURSOS FINANCIEROS Y HUMANOS QUE PERMITA ALCANZAR UN SISTEMA ORGANIZACIONAL APROPIADO".

OE5: "ASEGURAR UNA CALIDAD ADECUADA DEL SISTEMA OPERACIONAL CUMPLIENDO LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD Y PRESERVANDO EL MEDIO AMBIENTE".

OE6: "FORMULAR, EJECUTAR Y LIQUIDAR LOS PROYECTOS DE SANEAMIENTO DE ACUERDO AL PLAN DE DESARROLLO URBANO PRESERVANDO EL MEDIO AMBIENTE".

AVANCE GENERAL PORCENTUAL AI TRIMESTRE DEL AÑO

GERENCIA GENERAL	
GERENCIA COMERCIAL	
GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN	
GERENCIA OPERACIONAL	
GERENCIA DE INGENIERÍA	
GERENCIA HUANTA	
TOTAL	

NOTA: El Avance Total al Trimestre del 2014 debería ser el %

1.2 Plan Operativo Anual por Gerencia

1.2.1 Gerencia General

Oficina de Desarrollo Institucional:

Oficina de Imagen Institucional y Educación Sanitaria:

Unidad de Informática:

AVANCE PORCENTUAL AI TRIMESTRE

Gerencia General	
Oficina de Desarrollo Institucional	
Oficina de Imagen y E. Sanitaria	
Unidad de Informática	
TOTAL	

NOTA: El Avance Total al Trimestre del 2014 es del %

POA GERENCIA GENERAL – 2014

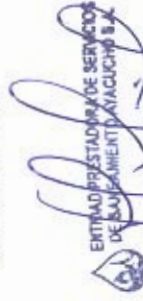
Objetivo Estratégico 1

Liderar y monitorear los procesos de gestión empresarial fortaleciendo una cultura organizacional participativa orientada a la expansión del servicio y lograr la confianza de nuestros clientes.

POA – Gerencia General de la EPSASA															
ESTRATEGIA	ACTIVIDADES	META	CRONOGRAMA												RESPONSABLE
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
Fortalecer la gestión de los riesgos de los proyectos y los perfiles	1. Impulsar con la formulación del PMO 2015-2019.	PMO Formulado y presentado a SUNASS		X	X	X		X							Gerente General
	2. Impulsar la implementación de la reorganización orgánica de la EPSASA.	EPSASA Reorganizada					X	X	X	X	X	X	X	X	Gerente General

N°	Observaciones	Puntaje %	Puntaje Total %
1			
2			

Gerente General



 ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIOS
 DE AGUAS CALIENTES AYACUCHO S.A.
 Ing. Angel Palomino Sulca
 GERENTE GENERAL

Jefe de la Oficina de Desarrollo Institucional



 E.P.S.A.S.A.
 Ecom. Nilo Hinojosa Yruanco
 Jefe de la Oficina de Desarrollo Institucional

POA GERENCIA GENERAL – 2014

Objetivo Estratégico 1

Liderar y monitorear los procesos de gestión empresarial fortaleciendo una cultura organizacional participativa orientada a la expansión del servicio y lograr la confianza de nuestros clientes.

Objetivo Específico 2: Formular e Implementar Planes y Programas de Gestión Empresarial.

POA - Oficina de Desarrollo Institucional															
ESTRATEGIA	ACTIVIDADES	META	CRONOGRAMA												RESPONSABLE
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
Fomentar una cultura organizacional adecuada partiendo por la mejora del clima laboral mediante una gerencia innovadora	1. Participar activamente en la actualización del Plan Estratégico	02 Reunión de refrescamiento del Plan Estratégico			X										Jefe de Oficina de Desarrollo Institucional
Evaluación permanente de los planes y programas	2. Participar activamente en la formulación del PMO 2015-201903	(03) Informes sobre el estado situacional del PMO 2015-2019					X	X	X	X	X	X			Jefe de Oficina de Desarrollo Institucional

Observaciones			Puntaje %		Puntaje Total %
1					
2					

Gerente General

ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO YACUICHOS S.A.
Ing. Arge Palomino Sulca
GERENTE GENERAL

Jefe de la Oficina de Desarrollo Institucional

E.P.S.A.S.A.
Eduardo Hinojosa Viqueco
Jefe de la Oficina de Desarrollo Institucional

POA GERENCIA GENERAL – 2014

Objetivo Estratégico 1

Liderar y monitorear los procesos de gestión empresarial fortaleciendo una cultura organizacional participativa orientada a la expansión del servicio y lograr la confianza de nuestros clientes.

Objetivo Específico 4: Recuperar la confianza de nuestros clientes.

POA - Oficina de Imagen y Educación Sanitaria

ESTRATEGIA	ACTIVIDADES	META	CRONOGRAMA												RESPONSABLE
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
Mejorar la comunicación efectiva con el cliente	1. Elaboración e implementación de Microprograma Televisivos de la EPSASA.	Desarrollo de 2 Microprogramas mensuales.					X	X	X	X	X	X	X	X	Jefa de la Oficina de Imagen y Educación Sanitaria
	2. Promoción y difusión de campañas publicitarias.	5 Campañas de difusión desarrolladas durante el año		X	X			X		X		X		X	
	3. Promoción de campaña "EPSASA cerca de tu casa".	04 campañas ejecutadas.				X	X					X	X		
Valoración de los servicios que brinda la entidad y protección del medio ambiente	4. Elaboración de Línea de Base de la EPSASA para la implementación de ECOEFICIENCIA	Informe de Línea de base elaborada para Ecoeficiencia.					X						X		Jefa de la Oficina de Imagen y Educación Sanitaria
	5. Curso Gasfitero del Hogar e Instituciones educativas	02 cursos desarrollados y directorio de Gasfitero elaborado.											X	X	

N°	Observaciones	Puntaje %	Puntaje Total %
1			
2			
3			
4			
5			

Gerente General

Responsable del Departamento

Jefe de la Oficina de Desarrollo Institucional

ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD
EPSASA
Ing. Angel Palomino Sulca
GERENTE GENERAL

E.P.S.A.S.A.
Econ. Nidia Rincón Viqueco
Jefe de la Oficina de Desarrollo Institucional

POA GERENCIA GENERAL – 2014

Objetivo Estratégico 2

Promover la innovación tecnológica para la mejora de procesos y sistemas de información gerencial y operativa.

Objetivo Específico 6: *Mejorar el sistema de información gerencial de la empresa.*

POA - Oficina de Informática																
ESTRATEGIA	ACTIVIDADES	META	CRONOGRAMA												RESPONSABLE	
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		
Evaluar alternativas tecnológicas en función a las necesidades de la empresa	1. Rediseño y mantenimiento del cableado Estructurado de la Red LAN de la Gerencia comercial y de la sucursal en Huanta.	Cableado estructurado de Red de la Gerencia comercial y sucursal en Huanta.				X	X	X	X							Jefe de la Oficina de Informática
	2. Mantenimiento y actualización de la página web, según directiva de la SUNASS y gobernanza y GOBERNABILIDAD del DNS.	Página web actualizado con mejora de diseño		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Jefe de la oficina de Informática

N°	Observaciones	Puntaje %	Puntaje Total %
1			
2			

Gerente General


ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIOS DE SUMINISTRO DE AGUA S.A.
Ing. Aníbal Palomino Sulca
 GERENTE GENERAL

Responsable del Departamento

Jefe de la Oficina de Desarrollo Institucional


E.P.S.A.S.A.
 Econ. Nilda Pirujáza Vianco
 Jefe de la Oficina de Desarrollo Institucional

1.2.2 Gerencia Comercial

El siguiente Plan Operativo está referido a la gerencia comercial donde en coordinación con el gerente comercial se estableció las siguientes actividades por departamento:

Departamento de Comercialización:

Departamento de Cobranzas:

Departamento de Catastro de Clientes:

Departamento de Medición:

AVANCE PORCENTUAL AI TRIMESTRE

Departamento de Comercialización	
Departamento de Cobranzas	
Departamento de Catastro de Clientes	
Departamento de Medición	
Unidad de Facturación	
TOTAL	

NOTA: El Avance Total al Trimestre del 2014 es del %

POA GERENCIA COMERCIAL – 2014

Objetivo Estratégico 3

Ampliar la cobertura de los servicios de agua potable y alcantarillado con una eficiente cobranza y atención al cliente.

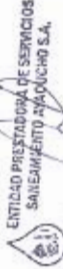
POA – Gerencia Comercial.															
ESTRATEGIA	ACTIVIDADES	META	CRONOGRAMA												RESPONSABLE
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
Mejorar y Consolidar la Política de Cobranza	1. Mejorar el Volumen Facturado en 100,000 m3, en comparación al año 2013.	Volumen Facturado de 8'769,041 m3 a 8'869,041.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Gerente Comercial
	2. Impulsar la reducción de clandestinos por terceros.	2,000 conexiones de agua potable regularizadas.			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Gerente Comercial

N°	Observaciones	Puntaje %	Puntaje Total %
1			
2			

Gerente General


Ing. Angel Páez Sulca
 GERENTE GENERAL

Gerente Comercial


Lic. Adm. Lucy Dierias Vallojo
 GERENTE COMERCIAL

Jefe de la Oficina de Desarrollo Institucional


Econ. Nilo M. Trindade Vianco
 Jefe de la Oficina de Desarrollo Institucional

POA GERENCIA COMERCIAL – 2014

Objetivo Estratégico 3

Ampliar la cobertura de los servicios de agua potable y alcantarillado con una eficiente cobranza y atención al cliente.

Objetivo Específico 2: Ampliar el número de conexiones domiciliarias de agua potable y alcantarillado.

POA - Departamento de Comercialización.													
ESTRATEGIA	ACTIVIDADES	META	CRONOGRAMA										
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N
Comercializar y Promocionar las Instalaciones Domiciliarias	1. Ejecutar actividades para Mejorar la promoción y venta de conexiones de Agua Potable y Alcantarillado.	Ejecución de 1,700 conexiones de Agua Potable y 1,800 de Alcantarillado.			X	X	X	X	X	X	X	X	X
	2. Reducir el tiempo de atención de nuevas conexiones.	Nuevas conexiones ejecutadas en un plazo promedio no mayor a 12 días.			X	X	X	X	X	X	X	X	X
	3. Reducir el tiempo de atención promedio de reclamos comerciales.	Reducir a 25 días en promedio.			X	X	X	X	X	X	X	X	X
RESPONSABLE	Jefe del Departamento de Comercialización.												
RESPONSABLE	Jefe del Departamento de Comercialización.												
RESPONSABLE	Jefe del Departamento de Comercialización.												

N°	Observaciones	Puntaje %	Puntaje Total %
1			
2			
3			

Gerente General

ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO AVACUERO S.A.
Ing. Angel Palmino Sulca
GERENTE GENERAL

Gerente Comercial

ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO AVACUERO S.A.
Lic. Adm. Lucy Dueñas Vallejo
GERENTE COMERCIAL

Jefe de la Oficina de Desarrollo Institucional

E.P.S.A.S.A.
Econ. Nidia Hinojosa Viqueco
Jefe de la Oficina de Desarrollo Institucional

POA GERENCIA COMERCIAL – 2014

Objetivo Estratégico 3

Ampliar la cobertura de los servicios de agua potable y alcantarillado con una eficiente cobranza y atención al cliente.

Objetivo Específico 3: *Desarrollar políticas de cobranza, garantizando los niveles óptimos de recaudación.*

POA - Departamento de Cobranzas															
ESTRATEGIA	ACTIVIDADES	META	CRONOGRAMA												RESPONSABLE
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
Mejorar y consolidar la política de facturación y cobranza	1. Ejecutar actividades, para reducir las conexiones inactivas a un 5%.	Alcanzar el 95% de conexiones activas.				X	X	X	X	X	X	X	X	X	Jefe del departamento de cobranza.
	2. Ejecutar actividades para reducir la cartera morosa.	Disminuir en un 20% la cartera morosa.			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Jefe del departamento de cobranza.

N°	Observaciones	Puntaje %	Puntaje Total %
1			
2			

Gerente General



 Ing. Angel Palomino Sulca

 GERENTE GENERAL

Gerente Comercial



 Lic. Adria Lucy Dueñas Vallojo

 GERENTE COMERCIAL

Jefe de la Oficina de Desarrollo Institucional



 E.P.S.A.S.A.

 Ecol. Nilda Rodríguez Vianco

 Jefe de la Oficina de Desarrollo Institucional

POA GERENCIA COMERCIAL – 2014

Objetivo Estratégico 3

Ampliar la cobertura de los servicios de agua potable y alcantarillado con una eficiente cobranza y atención al cliente.

Objetivo Específico 4: Actualizar el catastro de clientes.

POA – Departamento de Catastro															
ESTRATEGIA	ACTIVIDADES	META	CRONOGRAMA												RESPONSABLE
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
Implementar el expediente técnico de catastro de cliente.	1. Implementar el programa de erradicación de conexiones clandestinas de agua potable y alcantarillado.	Regularizar y erradicar 2,000 conexiones de agua (por terceros). Regularizar 1,200 instalaciones de desagüe(interno).	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Jefe del Departamento de Catastro de clientes.
	2. Actualizar el Catastro de Clientes.	Actualizar 3,500 usuarios recategorizados.				X	X	X	X	X	X	X	X	X	Jefe del Departamento de Catastro de clientes.
	3. Digitalización de los expedientes de servicios de los usuarios de EPSASA	Digitalizar 1,000 expedientes de usuarios.						X	X	X	X	X	X	X	Jefe del Departamento de Catastro de clientes.

N°	Observaciones	Puntaje %	Puntaje Total %
1			
2			
3			

Gerente General

ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO Y ACUÍDUO S.A.
Ing. Angel Palomino Sulca
GERENTE GENERAL

Gerente comercial

ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO Y ACUÍDUO S.A.
Lic. Adm. Ludy Dueñas Vallejo
GERENTE COMERCIAL

Jefe de la Oficina de Desarrollo Institucional

E.P.S.A.S.A.
Econ. Nilo V. Vianco
Jefe de la Oficina de Desarrollo Institucional

POA GERENCIA COMERCIAL – 2014

Objetivo Estratégico 3

Ampliar la cobertura de los servicios de agua potable y alcantarillado con una eficiente cobranza y atención al cliente.

Objetivo Especifico 5: Incrementar la Micromedición.

POA – Departamento de Medición															
ESTRATEGIA	ACTIVIDADES	META	CRONOGRAMA												RESPONSABLE
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
Mantener en forma sostenida la cobertura y mantenimiento de micro medición	1. Mantenimiento y limpieza de cajas.	10,000 cajas limpias.			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Jefe del departamento de medición.
	2. Impulsa la acreditación del laboratorio de medición y contrastación de medidores.	Laboratorio acreditado y 100 medidores contrastados.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Jefe del departamento de medición.

N°	Observaciones	Puntaje %	Puntaje Total %
1			
2			

Gerente General

ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO AYACUCHA S.A.
Ing. Angel Palomino Sulca
GERENTE GENERAL

Gerente Comercial

ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO AYACUCHA S.A.
Lic. Adm. Lucy Dueñas Vallejo
GERENTE COMERCIAL

Jefe de la Oficina de Desarrollo Institucional

E.P.S.A.S.A.
Econ. Nilda Hinojosa Vrancos
Jefe de la Of. de Desarrollo Institucional

POA GERENCIA COMERCIAL – 2014

Objetivo Estratégico 3

Ampliar la cobertura de los servicios de agua potable y alcantarillado con una eficiente cobranza y atención al cliente.

Objetivo Especifico .3: Desarrollar políticas de cobranza, garantizando los niveles óptimos de recaudación

POA – Unidad de Facturación																
ESTRATEGIA	ACTIVIDADES	META	CRONOGRAMA												RESPONSABLE	
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		
Mejorar y consolidar la política de facturación y cobranza	1. Mejorar el registro, control y supervisión de campo (Reparto de recibos).	40 verificaciones mensuales(Especialista) 10 verificaciones (Gerente Comercial) .			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Jefe de la Unidad de Facturación.	
N°	Observaciones														Puntaje %	Puntaje Total %
1																
2																

Gerente General



Ing. Angel Palomino Sulca
GERENTE GENERAL

Gerente Comercial



Lic. Adm. Lucy Dueñas Valtajo
GERENTE COMERCIAL

Jefe de la Oficina de Desarrollo Institucional



Eduin. Zub. M. Arriaga Vianco
Jefe de la Oficina de Desarrollo Institucional

1.2.3 Gerencia de Administración

Se tiene los siguientes resultados:

Departamento de Contabilidad:

Departamento de Recursos Humanos:

Departamento de Logística:

Unidad de Tesorería:

AVANCE PORCENTUAL AL TRIMESTRE

Departamento de Contabilidad	
Departamento de Recursos Humanos	
Departamento de Logística	
Unidad de Tesorería	
TOTAL	

NOTA: El Avance Total al Trimestre del 2014 es del %

POA GERENCIA ADMINISTRACIÓN – 2014

Objetivo Estratégico 4
Gerenciar la administración de los procesos de recursos financieros y humanos que permita alcanzar un sistema organizacional apropiado

Objetivo Específico 1: Mejorar el apalancamiento financiero de la entidad.

POA – Departamento de Contabilidad															
ESTRATEGIA	ACTIVIDADES	META	CRONOGRAMA												RESPONSABLE
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
Reestructurar la información financiera de acuerdo al horizonte temporal.	1. Directiva de contabilidad de la EPSASA implementada con el NIF y NIF.	Establecer y Uniformizar la Información Básica y Complementaria.			X			X				X			Jefe del dpto. Contabilidad.
	2. Conciliación trimestral del Gasto de Inversiones y Equipo con las áreas de ingeniería y ODI.	Informes trimestrales entregados.				X				X			X		Jefe del dpto. Contabilidad.

N°	Observaciones	Puntaje %	Puntaje Total %
1			
2			

Gerente General

ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIOS
DE SANEAMIENTO AYACUCHO S.A.

Ing. Aníbal Palomino Sulca
GERENTE GENERAL

Gerente de Administración

ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIOS
SANTAFAMIENTE INMOBILIARIO S.A.

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Gerente de Administración y Finanzas

Jefe de la Oficina de Desarrollo Institucional

POA GERENCIA ADMINISTRACIÓN – 2014

Objetivo Estratégico 4

Gerenciar la administración de los procesos de recursos financieros y humanos que permita alcanzar un sistema organizacional apropiado

Objetivo Específico 2: Diseñar un sistema integral de recursos humanos para una buena gestión y clima laboral.

POA - Departamento de Recursos Humanos															
ESTRATEGIA	ACTIVIDADES	META	CRONOGRAMA												RESPONSABLE
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
Mejorar procesos de Gestión de Recursos Humanos para fortalecer el Clima Laboral.	1. Elaborar la directiva del Plan de Incentivos para jubilación anticipada.	Directiva propuesta y aprobada.		X	X	X	X	X	X						Jefe del dpto. Recursos Humanos.
	2. Elaboración piloto Procedimientos para la Evaluación del rendimiento Laboral (línea base).	Piloto de evaluación implementado.			X	X	X	X	X	X	X	X			Jefe del dpto. Recursos Humanos.
	3. Implementar el POA Fortalecimiento de Capacidades.	28 Capacitaciones ejecutadas.				X	X	X	X	X	X	X	X	X	Jefe del dpto. Recursos Humanos.

N°	Observaciones	Puntaje %	Puntaje Total %
1			
2			
3			


Entidad Prestadora de Servicios de Asesoría y Capacitación
Ing. Angel Palermiño Sulca
 GERENTE GENERAL


Entidad Prestadora de Servicios de Asesoría y Capacitación
Lic. ALBA PATRICIA R. ORDOÑEZ PACHECO
 Gerente de Administración y Finanzas


Entidad Prestadora de Servicios de Asesoría y Capacitación
E. P. S. A. S. A.
 Econ. Nilo T. Vargas Vianco
 Jefe de la Oficina de Desarrollo Institucional

POA GERENCIA ADMINISTRACIÓN – 2014

Objetivo Estratégico 4:

Gerenciar la administración de los procesos de recursos financieros y humanos que permita alcanzar un sistema organizacional apropiado

Objetivo Específico 3: Diseñar e implementar un nuevo modelo de gestión administrativa participativa.

POA – Departamento de Logística																
ESTRATEGIA	ACTIVIDADES	META	CRONOGRAMA												RESPONSABLE	
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		
Identificar y Diseñar los procesos de la Gestión Administrativa de la Entidad	1. Finalizar la formulación e implementación de la directiva de procedimientos para el registro de bienes y suministro en los almacenes.	Directiva de Procedimientos Implementados.				X	X	X	X	X	X	X			Jefe del dpto. Logística.	
	2. Evaluar el cumplimiento del PAC 2014.	Informes Mensuales sobre avances.			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		

N°	Observaciones	Puntaje %	Puntaje Total %
1			
2			

Gerente General


Ing. Angel Palomino Sulca
 GERENTE GENERAL

Gerente de Administración


Lic. ALBERTO R. OSORIO RIVERA
 Gerente de Administración y Finanzas

Jefe de la Oficina de Desarrollo Institucional


E.P.S. A.S.A.
 Ecori. Nilo V. Viqueco
 Jefe de la Oficina de Desarrollo Institucional

1.2.4 Gerencia Operacional

Se obtuvo los siguientes resultados:

Departamento de Producción:

Departamento de Control de Perdidas:

Departamento de Mantenimiento:

Unidad de Control de Calidad:

AVANCE PORCENTUAL AI TRIMESTRE

Departamento de Producción	
Departamento de Control de Perdidas	
Departamento de Mantenimiento	
Unidad de Control de Calidad	
TOTAL	

NOTA: El Avance Total al Trimestre del 2014 es del %

POA GERENCIA OPERACIONAL – 2014

Objetivo Estratégico 5

Asegurar una calidad adecuada del sistema operacional cumpliendo los estándares de calidad y preservando el medio ambiente.

POA – Gerencia Operacional																
ESTRATEGIA	ACTIVIDADES	META	CRONOGRAMA												RESPONSABLE	
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		
Fortalecer la gestión Operacional del ejercicio fiscal 2014	1. Implementar el seguimiento y monitoreo de los POA 2014.	04 evaluaciones realizadas del POA.			X			X				X			X	Gerente Operacional.
	2. Organizar la participación del EPSASA en el mantenimiento del canal principal del sistema hidráulico Cachi.(Garantizar la dotación de agua)	2 participaciones realizadas durante el año 2014.				X							X			Gerente Operacional.
	3. Impulsar la autorización del vertimiento de la PTAR Totorá ante el ANA.	Lograr la autorización de la PTAR Totorá.			x	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

N°	Observaciones	Puntaje %	Puntaje Total %
1			
2			
3			

Gerente General

ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIOS
DE SUMINISTRO MAGUACHO S.A.
Ing. Angel Palomino Sulca
GERENTE GENERAL

Gerente Operacional

Jefe de la Oficina de Desarrollo
Institucional

E.P.S.A.S.A.
Econ. Nilo W. Hinojosa Vianco
Jefe de la Oficina de Desarrollo Institucional

POA GERENCIA OPERACIONAL – 2014

Objetivo Estratégico 5

Asegurar una calidad adecuada del sistema operacional cumpliendo los estándares de calidad y preservando el medio ambiente.

Objetivo Específico 1: Asegurar el abastecimiento del agua cruda a las plantas de tratamiento Quicapata.

POA - Departamento de Producción															
ESTRATEGIA	ACTIVIDADES	META	CRONOGRAMA												RESPONSABLE
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
Programa de mantenimiento de los canales	1. Participar activamente en el proceso de desarrollo del manual de operaciones de la planta N° 01 y 02, a través de un consultor	Manual formulado y aprobado.			X	X	X	X							Jefe del Dpto. de Producción.
	2. Implementar el control de medición en Campanayoc y Viscachayoc (medidores).	Control de medición instalada en dos fuentes de abastecimiento.			X	X		X	X						Jefe del Dpto. de Producción.

N°	Observaciones	Puntaje %	Puntaje Total %
1			
2			

Gerente General


ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO AYACUCHO S.A.
Ing. Angel Palomino Sulca
GERENTE GENERAL

Responsable del Departamento

Jefe de la Oficina de Desarrollo Institucional


E.P.S.A.S.A.
Econ. Nilo W. Ancoz Viscacha
Jefe de la Oficina de Desarrollo Institucional

POA GERENCIA OPERACIONAL – 2014

Objetivo Estratégico 5

Asegurar una calidad adecuada del sistema operacional cumpliendo los estándares de calidad y preservando el medio ambiente

Objetivo Especifico 2: *Suministrar el servicio de agua potable con niveles de calidad establecidas.*

POA - Departamento de Control de Pérdidas															
ESTRATEGIA	ACTIVIDADES	META	CRONOGRAMA												RESPONSABLE
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
Fortalecer los Programas de Procesos de Producción y control de la calidad del agua para Consumo Humano.	1. Instalación de VPA en redes primarias, Líneas de conducción: L1, L2; M3; V1; L1, L2, L3, agua de ciudad.	Instalación de 05 un. Válvulas de purgas de aire de 32 mm en la línea de conducción.			X			X				X			Jefe Dpto. redes y Control de Pérdidas.
	2. Actualización de Esquineros de válvulas de control, válvulas de purgas y hidrantes de sector de abastecimiento M1, M2 y M3.	Actualización de esquineros de 300 válvulas de control, válvulas de purgas de agua e hidrantes en redes de distribución de agua.		X	X			X	X			X			Jefe Dpto. redes y Control de Pérdidas.
	3. Ejecutar trabajos (auscultación) en detección de Fugas No Visibles en el sector L1 y L2 Libertadores.	Detección de fugas de agua no visibles en 6,000 conexiones domiciliarias (auscultación de cajas agua) en sector de abastecimiento L1 y L2.		X	X		X	X				X	X		X

N°	Observaciones	Puntaje %	Puntaje Total %
1			
2			
3			

Gerente General

Ing. Ange Palomino Sulca
 GERENTE GENERAL

Gerente Operacional

Jefe de la Oficina de Desarrollo Institucional

E.P.S.A.S.A.
 Econ. Nilo Hinojosa Vivanco
 Jefe de la Oficina de Desarrollo Institucional

POA GERENCIA OPERACIONAL – 2014

Objetivo Estratégico 5

Asegurar una calidad adecuada del sistema operacional cumpliendo los estándares de calidad y preservando el medio ambiente

Objetivo Específico 3 *Mantener operativos los sistemas de agua potable y alcantarillado sanitario*

POA - Departamento de Mantenimiento																
ESTRATEGIA	ACTIVIDADES	META	CRONOGRAMA												RESPONSABLE	
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		
Fortalecer e implementar los programas de Mantenimiento.	1. Restauración de red de alcantarillado: Asociación San Carlos Mz. G y E (construcción de 01 buzón), Construcción de cámaras desarenadoras (Av. San Francisco- Asoc. Magisterial, avenida Santa Rosa y Jr Los Rosales, Estación de bombeo Totora).	04 Unidades				X			X			X			X	Jefe Dpto de Mantenimiento.
	2. Interconexión de Red de Agua Potable Jr. 24 de Junio y Jiron Wari – San Juan Bautista, tubería Ø4", L=30m.	01 Unidad											X			Jefe Dpto de Mantenimiento.
	3. Reubicación de Válvulas de purga Jr. Tupac Amaru y Jr. Raymondi (tubería Ø4", L=7 00m).	01 Unidad			X											

N°	Observaciones	Puntaje %	Puntaje Total %
1			
2			
3			

Gerente General

Responsable del Departamento

Jefe de la Oficina de Desarrollo Institucional


ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO MACUCHO S.A.
Ing. Angel Palomino Sulca
GERENTE GENERAL


E.P.S.A.S.A.
Econ. Nilo M. Hinojosa Vivanco
Jefe de la Oficina de Desarrollo Institucional

POA GERENCIA OPERACIONAL – 2014

Objetivo Estratégico 5

Asegurar una calidad adecuada del sistema operacional cumpliendo los estándares de calidad y preservando el medio ambiente.

Objetivo Especifico 5: *Garantizar la calidad del efluente de la PTAR.*

POA – PTAR Totorá															
ESTRATEGIA	ACTIVIDADES	META	CRONOGRAMA												RESPONSABLE
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
Mejorar la operatividad de la PTAR Totorá	1. Diseñar y construir un Desarenador a la salida de los lechos de grava y arena.	01 Desarenador construido.				X									Especialista del PTAR
	2. Cambiar el lecho de arena de las canchas del secado Nº 2.	Cancha de secado Nº 2 con lecho de arena renovado.						X	X	X					Especialista del PTAR
	3. Instalar el medidor de caudal del efluente.	Medidor de Parshall construido.					X	X	X	X	X				PTAR
Nº	Observaciones													Puntaje %	Puntaje Total %
1															
2															
3															

Gerente General

ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIOS
DE SANEAMIENTO TACUICHO S.A.
Ing. Angel Palomino Sulca
GERENTE GENERAL

Gerente Operacional

Jefe de la Oficina de Desarrollo
Institucional

E.P.S.A.S.A.
Ecosistema Ambiental
Jefe de la Oficina de Desarrollo Institucional

1.2.5 Gerencia de Ingeniería

Se obtuvo los siguientes resultados:

Departamento de Estudios y Proyectos:

Departamento de Supervisión y Liquidación de Obras:

Área de Catastro Técnico:

AVANCE PORCENTUAL AI TRIMESTRE

Departamento de Estudios y Proyectos	
Departamento de Supervisión y Liquidación de Obras	
Área de Catastro Técnico	
TOTAL	

NOTA: El Avance Total al Trimestre del 2014 es del %

POA GERENCIA INGENIERIA – 2014

Objetivo Estratégico 6

Formular, ejecutar y liquidar proyectos de saneamiento de acuerdo al plan de desarrollo urbano preservando el medio ambiente.

POA – Gerencia de Ingeniería															
ESTRATEGIA	ACTIVIDADES	META	CRONOGRAMA												RESPONSABLE
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
Contar con expedientes Técnicos aprobados y con asignación presupuestal	1. Impulsa la formulación y ejecución de proyectos de inversión del año 2014.	05 estudios, 04 expedientes y 04 obras ejecutadas.			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Gerente de Ingeniería.
	2. Impulsar el seguimiento y monitoreo del POA.	4 reuniones de evaluación del POA.		X				X			X			X	Gerente de Ingeniería.

N°	Observaciones	Puntaje %	Puntaje Total %
1			
2			

Gerente General

ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO AYACUCHO S.A.
Ing. Angel Palomino Sulca
GERENTE GENERAL

Gerente de Ingeniería

ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO AYACUCHO S.A.
Ing. ROY SANCASHUAMANI
GERENTE DE INGENIERIA (P)

Jefe de la Oficina de Desarrollo Institucional

E.P.S.A.S.A.
Econ. Víctor Hinojosa Villanco
Jefe de la Oficina de Desarrollo Institucional

POA GERENCIA INGENIERIA – 2014

Objetivo Estratégico 6

Formular, ejecutar y liquidar proyectos de saneamiento de acuerdo al plan de desarrollo urbano preservando el medio ambiente.

Objetivo Específico 1: Formular estudios de pre inversión ecoeficientes para el mejoramiento y ampliación de los sistemas de agua potable y alcantarillado.

POA - Departamento de Estudios y Proyectos															
ESTRATEGIA	ACTIVIDADES	META	CRONOGRAMA												RESPONSABLE
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
Implementar el departamento de estudios y Proyectos con recursos Humanos y herramientas informáticos adecuados.	1. Formular estudios de pre inversión según detalle de PIA y PIM 2014	05 Estudios de Pre Inversión.			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Jefe del dpto. de Estudios y proyectos.
	2. Elaborar y actualizar Expedientes Técnicos según PIA y PIM 2014	05 Expedientes Técnicos.			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Jefe del dpto. de Estudios y proyectos.
	3. Ejecutar los siguientes obras: SNIP: 80155, 55506 sub proyecto III (culminación Línea y PTAP) y SNIP: 254782.	Ejecutar 04 Obras.			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Jefe del dpto. de Estudios y proyectos.

N°	Observaciones	Puntaje %	Puntaje Total %
1			
2			
3			


Gerente General
 ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO AYACUCHO S.A.
 Ing. Ange Palomino Sulca
 GERENTE GENERAL


Gerente de Ingeniería
 ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO AYACUCHO S.A.
 ING. ROLY CONGACHI HUAMANI
 GERENTE DE INGENIERIA(T)

Jefe de la Oficina de Desarrollo Institucional
 E.P.S.A.S.A.
 Jefe de la Oficina de Desarrollo Institucional

POA GERENCIA INGENIERIA – 2014

Objetivo Estratégico

Formular, ejecutar y liquidar proyectos de saneamiento de acuerdo al plan de desarrollo urbano preservando el medio ambiente.

Objetivo Especifico 3 Efectuar las liquidaciones de las obras para el incremento del activo fijo de la entidad

POA - Departamento de Supervisión y Liquidación de obras															
ESTRATEGIA	ACTIVIDADES	META	CRONOGRAMA												RESPONSABLE
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
Entregar y recepcionar las obras en su oportunidad reglamentaria	1. Aprobar los 04 expedientes de Liquidación Técnico Financiera de Obras Ejecutadas	Hacer aprobar 04 expedientes de Liquidación.		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Jefe del dpto. de supervisión y Liquidación de Obras
	2. Certificar la calidad de ejecución de Proyectos de Saneamiento en Ayacucho y Huanta.	06 obras con: Prueba Hidráulica, certificación de calidad de materiales, ensayos de calidad de concreto.		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Jefe del dpto. de supervisión y Liquidación de Obras

N°	Observaciones	Puntaje %	Puntaje Total %
1			
2			
3			

Gerente General

ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO AYACUCHO S.A.

Ing. Angel Palomino Sulca
GERENTE GENERAL

Gerente de Ingeniería

ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO AYACUCHO S.A.

ING. ROY CORREA CHUMBA
GERENTE DE INGENIERIA

Jefe de la Oficina de Desarrollo Institucional

E.P.S.A.S.A.

Econ. Nils W. Hinojosa Vianco
Jefe de la Of. de Desarrollo Institucional

POA GERENCIA INGENIERÍA – 2014

Objetivo Estratégico 6
 Formular, ejecutar y liquidar proyectos de saneamiento de acuerdo al plan de desarrollo urbano preservando el medio ambiente.

Objetivo Especifico 4 : Mantener la información catastral de agua y desagüe actualizada.

POA – Catastro Técnico															
ESTRATEGIA	ACTIVIDADES	META	CRONOGRAMA												RESPONSABLE
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
Actualización de Catastro Técnico	1. Impulsar con la formulación del Término de Referencia para el Expediente Técnico de Actualización del Catastro técnico.	Término de Referencia Presentado.			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Especialista en Catastro Técnico.

N°	Observaciones	Puntaje %	Puntaje Total %
1			

...
Econ. Nilo W. Amoroso Vivanco
Jefe de la Of. de Desarrollo Institucional

1.2.6 Gerencia Huanta

Esta gerencia está centrada en dos actividades importantes: operacional y comercial las demás se encuentran centralizadas en EPSASA.

Departamento Comercial:

Departamento Operacional:

AVANCE PORCENTUAL AI TRIMESTRE

Departamento Comercial	
Departamento Operacional	
TOTAL	

NOTA: El Avance Total al Trimestre del 2014 es del %

POA GERENCIA HUANTA – 2014

Objetivo Estratégico 3

Ampliar la cobertura de los servicios de agua potable y alcantarillado con una eficiente cobranza y atención al cliente.

POA – Gerencia de Huanta														
ESTRATEGIA	ACTIVIDADES	META	CRONOGRAMA											
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Fortalecer la gestión de los proyectos y los perfiles.	1. Seguimiento gestión para proyecto.	Instalación de 2 Estaciones Reductoras en Huanta.				X	X	X	X	X	X	X	X	X
Monitorear la ejecución del proyecto.	2. Impulsar el mejoramiento del volumen facturado en 37,000m3.	Facturación del 2014 creció en 37,000m3.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

N°	Observaciones	Puntaje %	Puntaje Total %
1			
2			

Gerente General



 ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO AYQUICHU S.A.

 Ing. Angel Palomino Sulca

 GERENTE GENERAL

Gerente de Huanta

Jefe de la Oficina de Desarrollo Institucional



POA GERENCIA HUANTA – 2014

Objetivo Estratégico 3

Ampliar la cobertura de los servicios de agua potable y alcantarillado con una eficiente cobranza y atención al cliente

Objetivo Específico 5: Incrementar la micromedición.

Objetivo Específico 3: Desarrollar políticas de cobranza, garantizando los niveles óptimos de recaudación.

POA - Departamento Comercial															
ESTRATEGIA	ACTIVIDADES	META	CRONOGRAMA												RESPONSABLE
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
Mantener en forma sostenida la cobertura y mantenimiento de micromedidores.	1. Instalar Micro medidores de ½".	Colocación de 400 medidores con personal a altos consumidores.				X	X	X	X	X	X	X	X	X	Jefe del dpto. Comercial
	2. Realizar seguimiento y regularización a los inactivos.	Alcanzar el 91% de regularización a activos.					X	X	X	X	X	X	X	X	
Mejorar y consolidar la política de facturación y cobranza.	3. Seguimiento de los altos y bajos consumidores.	300 usuarios regularizados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Jefe del dpto. Comercial
N°	Observaciones														Puntaje Total %
1															Puntaje %
2															
3															

Gerente General


Ing. Angel Palomino Sulca
 GERENTE GENERAL

Gerente de Huanta

Jefe de la Oficina de Desarrollo Institucional


Ing. Jhoselyn Viqueco
 Jefe de la Oficina de Desarrollo Institucional

POA GERENCIA HUANTA – 2014

Objetivo Estratégico 3:

Asegurar una calidad adecuada del sistema operacional cumpliendo los estándares de calidad y preservando el medio ambiente.

Objetivo Específico 3 "MANTENER OPERATIVOS LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO"

POA – Departamento Operacional															
ESTRATEGIA	ACTIVIDADES	META	CRONOGRAMA												RESPONSABLE
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
Fortalecer e implementar los programas de mantenimiento del sistema de distribución y almacenamiento.	1. Ubicar y mejorar puntos de purga en redes de distribución (colocación de marco y tapa, parantes y esquineros).	Válvulas de purga de agua c/parante, tapa y esquineros actualizados en 30 puntos.	X	X	X	X	X	X	X	X					Encargado del Dpto. Operacional
	2. Implementar válvulas de purga de aire 1"Ø en el sistema de agua potable y renovación de válvulas de control.	Instalación de las purgas de aire en 4 puntos y renovación de válvulas en 5 puntos				X	X	X	X	X	X				
Mejorar el proceso de tratamiento de aguas servidas' domesticas en laguna de Estabilización de Ichpico	3. Descolmatación de la laguna de oxidación Nº 01 Ichpico	Laguna de oxidación Nº 01 descolmata y puesta en marcha.							X	X	X	X	X	X	Encargado del Dpto. Operacional
Implementar documentos de gestión PTAR Nº 01 y 02.	4. Elaboración del manual de operación y mantenimiento de la PTAR Nº 01 y 02.	Manual de operaciones y mantenimiento de la PTAR Nº 01 y 02 elaborados.							X	X	X	X	X	X	Encargado del Dpto. Operacional

N°	Observaciones	Puntaje %	Puntaje Total %
1			
2			
3			

Gerente de Huanta

Jefe de la Oficina de Desarrollo

Institucional

E.P.S.A.S.A.

Econ. Nilda W. Trujillo Vianco

Jefe de la Oficina de Desarrollo Institucional

Gerente General

ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO HUACHO S.A.

Ing. Angel Palomino Sulca

GERENTE GENERAL

2 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

1. Los Planes Operativos son los primeros pasos del cumplimiento del Plan Estratégico por lo tanto es necesario monitorearlo de manera constante por la autoridad competente.
2. El Plan Estratégico deberá de ser implementado y expuesto a todo el personal de la institución, lo recomendable es que dicha exposición sea realizado por los gerentes y el directorio.
3. Al finalizar el año 2013 se evaluó el cumplimiento del plan operativo, en caso de no llegar a la meta se requerirá analizar los factores que lo determinaron y tomarlos en consideración en el Plan Operativo Anual 2014.
4. Al cuarto trimestre del año 2013, a nivel de la EPSASA alcanzo el 66%, siendo la meta para este periodo el de 100%, faltó un 34% para alcanzar la meta anual; habiendo incidido a este débil avance, la inestabilidad laboral en los responsables de la diferentes áreas, así como la inacción de la plana ejecutiva de la empresa, dejando de lado los instrumentos de gestión, en este caso el POA; por otro lado podemos destacar la mejora en el desempeño de algunas gerencias tal como la Gerencia General que alcanzo el 84% y la Gerencia Operacional que alcanzo el 67% y la Gerencia de Administración con un 65% de avance; así mismo se observa que la Gerencia de Ingeniería va recuperándose en su desempeño con un 62% muy a pesar que el área de Catastro técnico continua con un 0% de avance; en este caso obtuvo la Gerencia de Huanta obtuvo un débil avance con un 53%.
5. Para el Año Fiscal 2014, las actividades están orientadas al fortalecimiento de las diferentes áreas, y que deberán permitir cumplir con las metas y objetivos institucionales, por consiguiente con el logro de la VISION: "Ser una empresa organizada con sostenibilidad económica y social, logrando el bienestar y la confianza de nuestros clientes"

Por otro lado se recomienda que la Gerencia General y el Directorio asuman el Liderazgo del presente proceso de planificación; participando en el proceso de evaluación y seguimiento del presente plan institucional; por otro lado es recomendable que cada Gerente de Línea realice por lo menos una reunión trimestral para evaluar el estado situacional de las actividades programadas y determinar los correctivos oportunamente.

EPSASA
Econ. Nilo W. Rojas Vivanco
Jefe de Gerencia de Desarrollo Institucional