

FORMATO No. 01
Continuidad del servicio de Agua Potable (al 31 de Diciembre 2016)

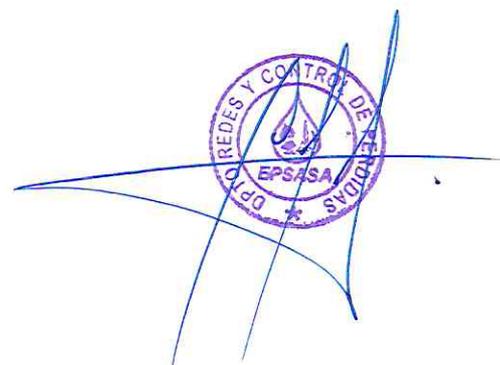
No.	Localidad /Sector (Huamanga)	Horas de abastecimiento Agua Potable (hr/día)	Delimitación Geográfico
1	Acuchimay	23.5	Con Libertadores 1, 2, Quicapata y Miraflores
2	Alto Perú	3.7	Con Libertadores 1, 2, Pueblo Libre, Río Seco y Picota
3	Libertadores 1	23.3	Con Libertadores 2, Acuchimay y San Joaquín
4	Libertadores 2	19.2	Con Libertadores 1 y Acuchimay
5	Miraflores	23.1	Con Acuchimay, Quicapata y Nueva Esperanza
6	Picota	18.8	Con Libertadores 2 y Pueblo Libre
7	Pueblo Libre	4.6	Con Alto Perú y Libertadores 1 y 2
8	Quicapata	23.7	Con Acuchimay, Miraflores y Vista Alegre
9	Río Seco	4.0	con Pueblo Libre y Libertadores 1
10	San Joaquín	23.6	Con Libertadores 1, Quicapata y Acuchimay
11	Vista Alegre	8.8	Con Quicapata
12	Nueva Esperanza	8.0	Con Miraflores

INDICADORES DE CALIDAD DE SERVICIO:

FORMATO No. 02

Niveles de Presión en las redes de Agua Potable (al 31 de diciembre del 2016)

No.	Localidad /Sector (Huamanga)	Nivel de Presión Agua Potable (mca)	Calificación	Delimitación Geográfico
1	Acuchimay	30.1	Bueno	Con Libertadores 1, 2, Quicapata y Miraflores
2	Alto Perú	32.4	Bueno	Con Libertadores 1, 2, Pueblo Libre, Río Seco y Picota
3	Libertadores 1	28.8	Bueno	Con Libertadores 2, Acuchimay y San Joaquín
4	Libertadores 2	23.3	Bueno	Con Libertadores 1 y Acuchimay
5	Miraflores	25.3	Bueno	Con Acuchimay, Quicapata y Nueva Esperanza
6	Picota	30.5	Bueno	Con Libertadores 2 y Pueblo Libre
7	Pueblo Libre	22.9	Bueno	Con Alto Perú y Libertadores 1 y 2
8	Quicapata	25.2	Bueno	Con Acuchimay, Miraflores y Vista Alegre
9	Río Seco	31.9	Bueno	con Pueblo Libre y Libertadores 1
10	San Joaquín	28.6	Bueno	Con Libertadores 1, Quicapata y Acuchimay
11	Vista Alegre	22.7	Bueno	Con Quicapata
12	Nueva Esperanza	30.9	Bueno	Con Miraflores



Formato N° 3
 Tratamiento de Aguas Servidas
 Al 31 de Diciembre del 2016

Localidad	Porcentaje de Tratamiento	Nivel de tratamiento (Según Norma)
Ayacucho	100%	DBO = 84%
		DBO Afluyente = 294.3
		DBO Efluyente = 46.25
		Coliformes Termotolerantes = 98.6893
		Coliformes Termotolerantes Afluyente = 1.50E+08 NMP/100ml
		Coliformes Termotolerantes Efluyente = 1.9E+06 NMP/100ml


 SERVICIO DE AGUA POTABLE
 ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A.
 SEDA AYACUCHO
 RUDECINDO HUINCHO RODRIGUEZ
 ESPECIALISTA PTAR

Formato N° 04
Costo de Servicios de Saneamiento
(Al 31 de Diciembre del 2016)

Localidad	Tarifa Promedio de Agua Potable (S./ m3)	Costo Promedio de Agua Potable (S./ m3)	Tarifa Promedio de Alcantarillado (S./ m3)	Costo Promedio de Alcantarillado (S./ m3)
Huamanga	0,86	0,74	0,70	0,60
Huanta	0,74	0,62	0,60	0,50
TOTAL	0,84	0,72	0,69	0,59


 SERVICIO DE AGUA POTABLE Y
 ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A.
SEDA AYACUCHO

 Econ. NILO W. HINCOSA VIVANCO
 JEFE DE LA OF. DE DESARROLLO INSTITUCIONAL



SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A SEDA- AYACUCHO
DEPARTAMENTO DE PRODUCCION PTAP- QUICAPATA

FORMATO N° 05

PRODUCCION DE AGUA POTABLE AL PRIMER SEMESTRE DEL 2016	TIPO DE PLANTA	CAPACIDAD [L/S]	ANTIGÜEDAD	UBICACIÓN
HUAMANGA	CONVENCIONAL PTA N° 01	360	43	Centro Poblado de Quicapata del Distrito de Carmen Alto.
HUAMANGA	CONVENCIONAL PTA N° 02 (autolavable)	180	37	Centro Poblado de Quicapata del Distrito de Carmen Alto.

PRODUCCION DE AGUA POTABLE AL PRIMER SEMESTRE DEL 2016

LOCALIDAD	MES	VOLUMEN	UBICACIÓN
HUAMANGA	Enero	1.353.261	Planta de tratamiento de agua potable de Quicapata, Centro Poblado de Quicapata del Distrito de Carmen Alto.
HUAMANGA	Febrero	1.262.355	Planta de tratamiento de agua potable de Quicapata, Centro Poblado de Quicapata del Distrito de Carmen Alto.
HUAMANGA	Marzo	1.340.370	Planta de tratamiento de agua potable de Quicapata, Centro Poblado de Quicapata del Distrito de Carmen Alto.
HUAMANGA	Abril	1.320.590	Planta de tratamiento de agua potable de Quicapata, Centro Poblado de Quicapata del Distrito de Carmen Alto.
HUAMANGA	Mayo	1.351.449	Planta de tratamiento de agua potable de Quicapata, Centro Poblado de Quicapata del Distrito de Carmen Alto.
HUAMANGA	Junio	1.317.836	Planta de tratamiento de agua potable de Quicapata, Centro Poblado de Quicapata del Distrito de Carmen Alto.



SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A SEDA- AYACUCHO
DEPARTAMENTO DE PRODUCCION PTAP-QUICAPATA

FORMATO Nº 06

RESERVORIO DE AGUA POTABLE					
LOCALIDAD	CAPACIDAD (M3)		ESTADO DE CONSERVACION		UBICACIÓN
1	HUAMANGA	RESERVORIO CABECERA I	1500 M3	REGULAR	PTAP-QUICAPATA
2	HUAMANGA	RESERVORIO CABECERA II	3000 M3	BUENO	PTAP-QUICAPATA
3	HUAMANGA	RESERVORIO ACUCHIMAY	2500 M3	REGULAR	SECTOR ACUCHIMAY - DISTRITO DE SAN JUAN BAUTISTA.
4	HUAMANGA	RESERVORIO LIBERTADORES I	1000 M3	BUENO	SECTOR MORRO ARICA BARRIO LA LIBERTAD.
5	HUAMANGA	RESEVORIO LIBERTADORES II	2000 M3	BUENO	SECTOR MORRO ARICA BARRIO LA LIBERTAD.
6	HUAMANGA	RESERVORIO MIRAFLORES	1500 M3	BUENO	ASOCIACION MIRAFLORES DISTRITO DE SAN JUAN BAUTISTA
7	HUAMANGA	RESERVORIO PUEBLO LIBRE ALTA	200 M3	BUENO	AAHH PUEBLO LIBRE ALTA
8	HUAMANGA	RESERVORIO PUEBLO LIBRE BAJA	100 M3	REGULAR	AAHH PUEBLO LIBRE BAJA
9	HUAMANGA	RESERVORIO RIO SECO	200 M3	BUENO	AA HH NUEVO PARAISO PUEBLO LIBRE ALTA
10	HUAMANGA	RESERVORIO PICOTA	200 M3	BUENO	AA .HH LA PICOTA
11	HUAMANGA	RESERVORIO VISTA ALEGRE	200 M3	BUENO	AA. HH ENACE VISTA ALEGRE
12	HUAMANGA	RESERVORIO NUEVA ESPERANZA	200 M3	BUENO	AA.HH NUEVA ESPERANZA SAN JUAN BAUTISTA.
13	HUAMANGA	RESERVORIO SAN JOAQUIN	500 M3	BUENO	AA HH SAN JOSE - SANTA CECILIA - SAN ANA

FORMATO Nº 7

ESTACION DE BOMBEO DE AGUA POTABLE							
LOCALIDAD	CAPACIDAD BOMBEO (L/S)			ESTADO DE CONSERVACION	PROPORCION DE AGUA BOMBEADA (%)	UBICACIÓN	
1	HUAMANGA	RESERVORIO PUEBLO LIBRE ALTA	200 M3	18 L/S	REGULAR	0,75	AAHH PUEBLO LIBRE ALTA
2	HUAMANGA	RESERVORIO PUEBLO LIBRE BAJA	100 M3	5,5 L/S	REGULAR	0,75	AAHH PUEBLO LIBRE BAJA
3	HUAMANGA	RESERVORIO RIO SECO	200 M3	18 L/S	REGULAR	1,01	AA HH NUEVO PARAISO PUEBLO LIBRE ALTA
4	HUAMANGA	RESERVORIO PICOTA	200 M3	18 L/S	REGULAR	5,71	AA .HH LA PICOTA
5	HUAMANGA	RESERVORIO VISTA ALEGRE	200 M3	12 L/S	REGULAR	2,01	AA. HH ENACE VISTA ALEGRE
6	HUAMANGA	RESERVORIO NUEVA ESPERANZA	200 M3	50 L/S	BUENO	1,01	AA.HH NUEVA ESPERANZA SAN JUAN BAUTISTA.



SERVICIO DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A.
SEDA AYACUCHO

.....
ING. WILSON LAZARO SACSA
CIP Nº 152013
JEFE DE DEPARTAMENTO DE PRODUCCION



SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A SEDA- AYACUCHO
DEPARTAMENTO DE PRODUCCION PTAP- QUICAPATA

FORMATO N° 08

ESTACION DE BOMBEO DE AGUAS RESIDUALES

LOCALIDAD	CAPACIDAD BOMBEO (L/S)		ESTADO DE CONSERVACION	PROPORCION DE AGUA BOMBEADA (%)	UBICACIÓN
1 HUAMANGA	ESTACION DE SANTA ELENA	30 L/S	REGULAR	0,018	AAHH SANTA ELENA DISTRITO DE SAN JUAN BAUTISTA

SERVICIO DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A.
SEDA AYACUCHO

ING. WILSON LAZARO SACSA
CIPRO 152013
JEFE DE DEPARTAMENTO DE PRODUCCION

FORMATO N°9

Conexiones de Agua Potable
(Al 31 de Diciembre del 2016)

CATEGORIA	CONEXIONES TOTALES	UNIDADES DE USO	DISTRIB	CONEXIONES NO FACTU	UNIDADES DE USO NO FACTU	DISTRIB(%)
SOCIAL	120	120	0.24%	22	21	0.63%
DOMESTICO	43431	43431	88.13%	2746	2948	88.61%
COMERCIAL	5428	5428	11.01%	273	309	9.29%
INDUSTRIAL	45	45	0.09%	18	20	0.60%
ESTATAL	259	259	0.53%	27	29	0.87%

FORMATO N°10

Conexiones de Alcantarillado
(Al 31 de Diciembre del 2016)

CATEGORIA	CONEXIONES TOTALES (N°)	Distrib(N°)	Conexiones No facturadas (N°)	Distrib(N°)
SOCIAL	72	0.16%	8	0.31%
DOMESTICO	39154	87.52%	2270	87.85%
COMERCIAL	5222	11.67%	264	10.22%
INDUSTRIAL	41	0.09%	16	0.62%
ESTATAL	246	0.55%	26	1.01%



 CESAR EDUARDO TRIVEÑO LEÓN
 JEFE DEL DPTO. CATASTRO
 CIP. 71107
 SEDA AYACUCHO

FORMATO 11 MICROMEDICION DEL MES DE DICIEMBRE - 2016			
Localidad	Medidores instalados	Medidores operativos	Nivel de micromedición (%)
HUAMANGA	43892	35627	81.2
HUANTA	8028	7442	92.7
	51920	43069	83



SERVICIO DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A.
SEDA AYACUCHO

MG. LUCY DUEÑAS VALLEJO
JEFE DPTO. MEDICION Y FACTURACION

FORMATO 12
 PROMEDIO DE CONSUMO Y FACTURACIÓN DEL MES DE DICIEMBRE DEL AÑO 2016

ADMINISTRACIÓN: HUAMANGA

CATEGORIA	RANGO 01		RANGO 02		RANGO 03	
	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (s././mes)	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (s././mes)	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (s././mes)
DOMESTICO	10.42	8.81	34.44	39.59	0.00	0.00
SOCIAL	8.36	6.19	151.19	107.64	0.00	0.00
COMERCIAL	13.31	31.11	82.82	197.84	0.00	0.00
ESTATAL	53.29	128.24	646.13	1,570.39	0.00	0.00
INDUSTRIAL	20.94	65.07	756.33	2,646.80	0.00	0.00
	106.31	239.41	1,670.92	4,562.26	0.00	0.00

ADMINISTRACION: HUANTA

CATEGORIA	RANGO 01		RANGO 02		RANGO 03	
	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (s././mes)	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (s././mes)	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (s././mes)
DOMESTICO	9.14	5.63	31.49	26.34	0.00	0.00
SOCIAL	9.33	6.09	49.50	32.28	0.00	0.00
COMERCIAL	10.49	22.48	111.69	234.65	0.00	0.00
ESTATAL	36.33	75.83	280.38	582.66	0.00	0.00
INDUSTRIAL	17.15	36.06	65.00	104.46	0.00	0.00
	82.44	146.09	538.06	980.40	0.00	0.00

* Clientes con Conexión A/D y solo Agua
 **Volúmenes e Importes (Agua y Desague) Sobre la Cantidad de Clientes, según el rango que le corresponde.



SERVICIO DE AGUA POTABLE Y
 ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A.
 SEDA AYACUCHO

MG. LUCY DUEÑAS VALLEJO
 JEFE DPTO. MEDICIÓN Y FACTURACIÓN



Formato N° 13
Reclamos en Primera Instancia
Al 31 de Diciembre del 2016

CODIGO	TIPO DE RECLAMO	RECIBIDOS	ATENDIDOS	DIAS PROMEDIO DE ATENCION
A1	CONSUMO MEDIDO	5084	4920	28
A2	CONSUMO PROMEDIO	132	96	26
A3	ASIGNACION DE CONSUMO	794	696	23
A5	CONSUMO NO REALIZADO POR SERV. CERRADO	33	20	20
B1	TIPO DE TARIFA	829	725	23
B2	NEGATIVA DE EPS A REALIZAR MANTENIMIENTO POR DETERIORO CAJA DE MEDIDOR	37	23	20
B3	NEGATIVA DE EPS REALIZAR REUBICACION DE CONEXION QUE CUENTA CON ESTUDIO DE FACTIBILIDAD	3	3	08
C1	CONCEPTOS EMITIDOS	259	219	24
C1	CORTE O SUSPENSION DEL SERV. HAN SIDO REALIZADOS SIN CAUSA JUSTIFICADA	390	332	03
C1	ATORO DE CONEXIONDE ALCANTARILLADO	4	4	01
C2	NUMERO DE UNIDADES DE USO DE MAYOR AL QUE CORRESPONDE	177	139	26
C2	NEGATIVA DE LA EPS REALIZAR MANTENIMIENTO POR DETERIORO CAJA DE REGISTRO ALCANTARILLADO	81	71	24
C3	QUIEBRE DE INTERESES MORATORIO	8	8	19
	EL FACTOR DE AJUSTE VMA	5	5	27
	APELACION	2	1	02
	DIAS PROMEDIO DE ATENCION EN GENERAL DEL AÑO 2016			20.7

SERVICIO DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A.
SEDA AYACUCHO


Abog. Néstor Vásquez Ayala
IFFE DE DEPARTAMENTO DE COMERCIALIZACION



Formato N° 14
Reclamos en Segunda Instancia
Al 31 de Diciembre del 2016

CODIGO	TIPO DE RECLAMO	RECIBIDOS	ATENDIDOS	DIAS PROMEDIO DE ATENCIÓN
A1	CONSUMO MEDIDOR	409	380	34
A2	CONSUMO PROMEDIO	185	164	46
A3	ASIGNACION DE CONSUMO	173	160	38
A1	LA INSTALACION DE CONEXIÓN DOMICILIARIA NO REALIZADO EN PLAZO ESTABLECIDO	2	2	54
B1	TIPO DE TARIFA	108	106	52
C1	EL CORTE O LA SUSPENSIÓN DEL SERVICIO HAN SIDO REALIZADOS SIN CAUSA JUSTIFICADA	171	165	33
	DIAS PROMEDIO DE ATENCIÓN EN GENERAL DEL AÑO 2016			42.83%

SERVICIO DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S. A.
SEDA AYACUCHO



Abog. Nestor Vásquez Ayala
JEFE DE DEPARTAMENTO DE COMERCIALIZACIÓN

FORMATO N° 15

RENDICION DE CUENTAS PERSONAL

Personal al 31 de Diciembre de 2016

CATEGORIA	NÚMERO
Empleados Estables	65
Obreros Estables	72
Total Estables	137
Empleados contratados	19
Obreros Contratados	14
Total Contratados	33
Funcionarios	6
Total Funcionarios	6
TOTAL	176



FORMATO Nº 16

PERSONAL DIRECTIVO

Al 31 de Diciembre de 2016

Nombres y Apellidos	Miembro	Representa	Tiempo en el Cargo
Ing. Walter H. Ascarza Olivares	Presidente del Directorio	Municipalidades	12 meses
Ing. Félix Vásquez Álvarez	Director	Municipalidades	12 meses
Llc. Sixto Arotoma Cacñahuaray	Director	MCVS	12 meses
Ing. Caleb Jaules Quicaña	Director	Sociedad Civil	12 meses



FORMATO N° 17 - PRELIMINAR
 DISTRIBUCIÓN DE COSTOS Y/O GASTOS POR NATURALEZA
 Al 31 de Diciembre del 2016

COSTOS	COSTOS OPERATIVOS	GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	GASTOS DE VENTAS	TOTAL	%
Suministros	908,898	663,338	330,283	1,902,520	10.95%
Cargas de Personal	2,929,093	4,724,498	1,155,104	8,808,694	50.71%
Servicios Prestados por Terceros	620,601	1,373,543	133,199	2,127,343	12.25%
Tributos	90,770	242,262	205,023	538,055	3.10%
Cargas Diversas de Gestión	18,401	85,686	17,665	121,752	0.70%
Provisiones del Ejercicio	2,425,553	1,371,687	74,310	3,871,550	22.29%
TOTAL GENERAL	6,993,316	8,461,013	1,915,584	17,369,914	100.00%


 SERVICIO DE AGUA POTABLE Y
 ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A.
 SEDA AYACUCHO

 CPC KUSI G. GARAY RONDINEL
 JEFE(E) DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

FORMATO N° 18

RUBROS	Al 31/12/2015	Al 31/12/2016
ACTIVO		
ACTIVO CORRIENTE		
Caja y Bancos	7,741,280	11,450,767
Cuentas por Cobrar Comerciales	2,533,398	2,701,529
Menos: Provisión de Cobranza Dudosa	(329,156)	(333,868)
Otras cuentas por Cobrar	1,603,344	2,345,473
Menos: Provisión de Cobranza Dudosa	0	0
Existencias	969,022	874,689
Gastos Pagados por Anticipado	21,085	15,867
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	12,538,973	17,054,457
ACTIVO NO CORRIENTE		
Cuentas por cobrar a Largo Plazo		
Inmuebles, Maquinarias y Equipos	108,697,489	112,349,942
Menos: Depreciación Acumulada	(39,630,344)	(42,559,577)
Activos Intangibles	416,011	596,556
Menos: Amortización acumulada de Intangibles	(131,620)	(167,848)
Impuesto a la renta y participación diferido Activo		
Otros Activos	3,883,640	4,192,934
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	73,235,176	74,412,007
TOTAL ACTIVO	85,774,149	91,466,464
PASIVO Y PATRIMONIO		
PASIVO CORRIENTE		
Obligaciones Financieras	137	
Cuentas por Pagar Comerciales	701,476	450,361
Otras Cuentas por Pagar	26,501,488	26,382,575
Parte Cte. De la Deuda a Largo Plazo	632,626	745,132
TOTAL PASIVO CORRIENTE	27,835,727	27,578,068
Deudas a Largo Plazo	7,956,177	7,755,879
Ingresos Diferidos Netos	19,618,242	21,690,418
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	27,574,419	29,446,297
TOTAL PASIVO	55,410,146	57,024,365
PATRIMONIO		
Capital	6,585,912	6,585,912
Capital Adicional	31,536,798	31,536,798
Resultados no Realizables	18,062,443	18,062,443
Resultados del Periodo	(1,286,256)	4,111,911
Resultados Acumulados	(24,534,894)	(25,854,965)
TOTAL PATRIMONIO	30,364,003	34,442,099
TOTAL PATRIMONIO NETO	85,774,149	91,466,464

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES
FORMATO N° 19

RUBROS	AI 31/12/2015	AI 31/12/2016
VENTAS NETAS		
A Terceros	15,681,812	19,229,655
A Empresas Vinculadas		
Otros Ingresos Operacionales		
A Terceros		
A Empresas Vinculadas		
TOTAL INGRESOS BRUTOS	15,681,812	19,229,655
Costo de Ventas	(7,080,051)	(6,993,316)
A Terceros		
A Empresas Vinculadas		
UTILIDAD BRUTA	8,601,761	12,236,339
Gastos de Administración	(7,833,527)	(8,461,013)
Gastos de Ventas	(1,477,870)	(1,915,584)
UTILIDAD OPERATIVA	(709,636)	1,859,742
Otros Ingresos (Gastos)		
Ingresos Financieros	763,598	1,521,162
Gastos Financieros	(1,660,304)	(1,870,735)
Otros Ingresos	320,086	2,601,742
Otros Gastos		
Resultados por Exposición a la Inflación		
RESULTADOS ANTES DE PARTICIPACIÓN Y DEL IMPUESTO A LA RENTA	(1,286,256)	4,111,911
Participaciones y Deduciones		
Impuesto a la Renta		
RESULTADOS ANTES DE PARTICIPACIONES EXTRAORDINARIAS	(1,286,256)	4,111,911
Ingresos Extraordinarios		
Gastos Extraordinarios		
UTILIDAD (PÉRDIDA) DEL EJERCICIO	(1,286,256)	4,111,911
RESULTADO INTEGRAL TOTAL DEL EJERCICIO, NETO DEL IMPUESTO A	(1,286,256)	4,111,911

FORMATO Nº 21

PROYECTO DEL PMO
AL 31 DE DICIEMBRE DE AÑO

NOMBRE DEL PROYECTO	TIPO (7)	PROYECTADO			EJECUTADO			Fuente Financiamiento
		META FISICA		Costo de Inversión S/.	META FISICA		Costo de Inversión S/.	
		Unidad	Cantidad		Unidad	Cantidad		
Implementación del Sistema de Agua Potable, Sistema de Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Residuales de las Localidades de Huaschahura, Mollepata y Anexos: Terminación de la Planta de Tratamiento de Agua Potable - Cabrapata	PTAP	Unidad	1	3.694.917,76	Unidad	1	121.427,88	Donaciones y RDR
Ampliación de las Redes de Agua Potable y Alcantarillado en los Asentamientos Humanos, Nueva Esperanza, Héroes de Arica, Mártires de la Paz, Las Lomas, Mirador, José Carlos Mariátegui y Albañiles del DSJB, SNIP : 177244. SUPERVISIÓN DE OBRA	Supervisión	Global	1	123.988,00	Global	1	70.790,76	Donaciones
Ampliación y Mejoramiento de los servicios de agua y Desague de la Asociación de Vivienda San Luis de Tinajeras, Bellavista II, Tahuantinsuyo, Inca Garcilaso de la Vega, 11 de Abril, DSJB – Ayacucho SNIP 228745: Supervisión de Obra	Supervisión	Global	1	24.590,00	Global	1	24.590,00	Donaciones
Implementación del Sistema de Agua Potable, Sistema de Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Residuales de las Localidades de Huaschahura, Mollepata y Anexos: Línea de Conducción LC-01 Cabrapata	Servicio de Inst. de Valvulas	Global	1	47.490.000	Servicio	1	38.384,88	RDR
Mejoramiento del Servicio de Abastecimiento de Agua Potable Mediante la Instalación de Macromedidores y Medidores Domiciliarios en la ciudad de Ayacucho: Instalación de Micromedidores	Agua Potable	Unidad	11.965,00	2.360.689,60	Unidad	11.533,00	2.257.579,91	RDR
Mejoramiento y Ampliación del Sistema de Agua Potable y del Sistema de Alcantarillado de la ciudad de Huanta – Region Ayacucho, SNIP 9999: Coordinador de Obra	Coordinador de Obra	Unidad	1	30.000,00	Unidad	1	29.250,00	RDR
Mejoramiento de la Línea de Aducción de Reservorio Libertadores II a Asociación Las Dunas y Primera cuadra del Jirón Huancayo de la ciudad de Ayacucho, Provincia de Huamanga, SNIP 345485	Agua Potable	Metros	820,25	299.655,00	Metro	659,18	167.879,97	RDR
Mejoramiento y Ampliación del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado en el pueblo joven de Yuracc Yuracc pueblo joven de Belén en el Distrito de Ayacucho,, Provincia de Huamanga – Ayacucho SNIP 332549	Agua Potable y Alcantarillado	Metros	2,376 Y 2,214	140.000,00	Metro	2,376 Y 2,214	121.872,00	Por Convenio

SERVICIO DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A.
SEDA AYACUCHO

LIC. ADM. YOLA ANYACO CANDIA
ASISTENTE ADMINISTRATIVO DE OBRAS

SERVICIO DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A.
SEDA AYACUCHO

Ing. YOHAN HURTADO RIVERA
Jefe Dpto. de Estudios y Proyectos

SERVICIO DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A.
SEDA AYACUCHO

Ing. Godofredo Sánchez Janampa
GERENTE TÉCNICO (e)

ESTUDIOS

NOMBRE DEL PROYECTO	TIPO (7)	PROYECTADO			EJECUTADO			Fuente Financiamiento
		META FISICA		Costo de Inversión S/.	META FISICA		Costo de Inversión S/.	
		Unidad	Cantidad		Unidad	Cantidad		
SERVICIO DE CONSULTORIA PARA ELABORACION DEL ESTUDIO DE PRE INVERSION A NIVEL DE PERFIL Y EXPEDIENTE TECNICO DEL PROYECTO: "MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE ALMACENAMIENTO DE AGUA CRUDA DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE QUICAPATA DE LA CIUDAD DE AYACUCHO"	Estudio	Unid.	1	15.800,00	Unid.	1	15.800,00	RDR
CONSULTORIA PARA ELABORACIÓN DEL ESTUDIO DE PREINVERSIÓN- SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE Y ADECUACIÓN DE AMBIENTES DE SEDA AYACUCHO	Estudio	Unid.	1	14.000,00	Unid.	1	14.000,00	RDR
CONSULTORIA PARA LA FORMULACIÓN SERVICIOS DE CONSULTORIA FORMULACIÓN DEL ESTUDIO DE PREINVERSIÓN A NIVEL DE PERFIL- AMPLIACIÓN Y MEJORAMIENTO DE REDES DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO EN HUANTA	Estudio	Unid.	1	30.000,00	Unid.	1	30.000,00	RDR
CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONSULTORIA PARA LA ELABORACIÓN DEL EXPEDIENTE TECNICO , SALDO DE OBRA N° 02 DEL PROYECTO IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE ... EN LAS LOCALIDADES DE HUASCAHUARA, MOLLEPATA Y ANEXOS	Exp. Tec.	Unid.	1	97.291,53	Unid.	1	19.458,31	RDR
CONSULTORIA PARA LA ELABORACIÓN Y APROBACIÓN DE ESTUDIO DE APROVECHAMIENTO DE RECURSOS HÍDRICOS PARA LA OBTENCIÓN DE LA LICENCIA DE USO DE AGUA SUPERFICIAL PARA ÉPOCAS DE SUPERAVIT HIDRICO DE LAS FUENTES DE CHIARA	Estudio	Unid.	1	16.000,00	Unid.	1	9.600,00	RDR
SERVICIO DE CONSULTORIA PARA LA ELABORACION DEL ESTUDIO DE PRE INVERSIÓN A NIVEL DE PERFIL TECNICO DEL PROYECTO: MEJORAMIENTO DE LA CAPACIDAD OPERATIVA DE LAS UNIDADES DE ALMACENAMIENTO DE AGUA POTABLE DENTRO DEL AMBITO DE RESPONSABILIDAD DE SEDA AYACUCHO, PROVINCIA DE HUAMANGA, DEPARTAMENTO DE AYACUCHO	Estudio	Unid.	1	26.003,51	Unid.	1	13.001,75	RDR
SERVICIOS DE CONSULTORIA PARA FORMULACIÓN DEL ESTUDIO DE PRE INVERSIÓN A NIVEL DE PERFIL PROYECTO: RECUPERACIÓN DE LA CAPACIDAD OPERATIVA DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES TOTORA, DISTRITO DE JESUS NAZARENO, PROVINCIA DE HUAMANGA - AYACUCHO*	Estudio	Unid.	1	24.000,00	Unid.	1	0,00	RDR
SERVICIOS DE CONSULTORIA PARA FORMULACIÓN DEL ESTUDIO DE PRE INVERSIÓN A NIVEL DE PERFIL PROYECTO: RECUPERACIÓN DE LA CAPACIDAD OPERATIVA DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE MATARA DEL DISTRITO DE HUANTA, PROVINCIA DE HUANTA, DEPARTAMENTO DE AYACUCHO	Estudio	Unid.	1	25.150,00	Unid.	1	0,00	RDR
SERVICIO DE CONSULTORIA PARA LA ELABORACIÓN DEL ESTUDIO DE PRE INVERSIÓN A NIVEL DE PERFIL TECNICO DEL PROYECTO: "AMPLIACIÓN Y MEJORAMIENTO DE REDES DE AGUA POTABLE AV. CASUARINAS, JR. MONTESORI, JR. LLUCHA LLUCHA; Y REDES DE ALCANTARILLADO, AV. CASUARINAS, QUEBRADA TARAHUAYCCO, AV. UNIVERSITARIA – EMPALME COLECTOR NORTE Y PROLONGACIÓN ÁNGELES DE LA CIUDAD DE AYACUCHO, PROVINCIA HUAMANGA – AYACUCHO"	Estudio	Unid.	1	21.744,45	Unid.	1	0,00	RDR

SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A.
SEDA AYACUCHO
 LIC. ADM. YOLA ANYACO CANDIA
 Jefe de Oficina Administrativa de Obras

SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A.
SEDA AYACUCHO
 Ing. YOHAN HURTADO RIVERA
 Jefe Dpto. de Estudios y Proyectos

SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A.
SEDA AYACUCHO
 Ing. Godofredo Sánchez Janamoa

CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTORÍA DE OBRA PARA LA ELABORACION DE ESTUDIO DE PRE INVERSION A NIVEL DE FACTIBILIDAD Y EXPEDIENTE TÉCNICO PARA EL PROYECTO: "MEJORAMIENTO Y AMPLIACION DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE QUICAPATA DE LA CIUDAD DE AYACUCHO, DISTRITO DE CARMEN ALTO, HUAMANGA, AYACUCHO"	Estudio	Unid.	1	636.725,17	Unid.	1	191.017,55	RDR
CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA LA ELABORACIÓN DEL ESTUDIO DE PRE INVERSIÓN A NIVEL DE PERFIL TÉCNICO DEL PROYECTO: "INSTALACIÓN Y RENOVACIÓN DE MICROMEDIDORES DENTRO DEL ÁMBITO DE RESPONSABILIDAD DE SEDA AYACUCHO, PROVINCIA HUAMANGA – AYACUCHO"	Estudio	Unid.	1	18.458,62	Unid.	1	0,00	RDR
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA SUPERVISIÓN DE ESTUDIO DE PRE INVERSIÓN A NIVEL DE FACTIBILIDAD Y LA ELABORACIÓN DEL EXPEDIENTE TÉCNICO DEL PROYECTO: "MEJORAMIENTO Y AMPLIACIÓN DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE QUICAPATA DE LA CIUDAD DE AYACUCHO, DISTRITO DE CARMEN ALTO, HUAMANGA AYACUCHO" CÓDIGO SNIP N° 298405	Superv.	Unid.	1	30.519,52	Unid.	1	0,00	RDR


**SERVICIO DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A.
SEDA AYACUCHO**

LIC. ADM. YOLA ANYACO CANDIA
 ASISTENTE ADMINISTRATIVO DE OBRAS


**SERVICIO DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A.
SEDA AYACUCHO**

Ing. YOHAN HURTADO RIVERA
 Jefe Dpto. de Estudios y Proyectos


**SERVICIO DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A.
SEDA AYACUCHO**

Ing. Godofredo Sánchez Janampa
 GERENTE TÉCNICO (e)

DIAGNOSTICO Y PLAN DE TRABAJO DEL DEPARTAMENTO DE IMAGEN Y EDUCACIÓN SANITARIA 2017 SEDA AYACUCHO

1.- INTRODUCCION

No se puede comunicar de manera eficiente hacia fuera, si hacia adentro los actores desconocen la realidad de las otras áreas o si la información que circula es parcial o contradictoria.

Es importante que los trabajadores, compartan esta necesidad de cambio, para que todos los integrantes de la EPS SEDA AYACUCHO logren un mayor compromiso e identificación con su Empresa; siempre en pos de brindar un mejor servicio a la ciudadanía de Ayacucho y que los usuarios estén más satisfechos con el servicio recibido.

En este sentido, la Oficina Imagen Institucional de la EPS SEDA AYACUCHO, ha elaborado el Plan Estratégico de Comunicación, que contiene las actividades para las campañas del Cuidado del Agua y Comunicación Institucional.

Estos dos componentes deben contribuir a lograr la concientización del público usuario del agua potable con respaldo social y político.

2.- SITUACIÓN ORGANIZACIONAL DE ENTRADA

- Existe un sistema formal de comunicación interna y externa a través de la oficina de Imagen, en proceso de consolidación. La relación que existe con las otras gerencias respecto al intercambio de información aún es muy débil.
- La oficina de Imagen, recién se está equipando, acción que debe continuar, en los próximos meses
- La mayoría de trabajadores no están motivados en la labor que realizan, se preocupan más por solucionar sus problemas cotidianos que suceden en el trabajo.
- Si bien ha habido un aumento gradual de la comunicación horizontal y vertical entre las gerencias, todavía existe cierto desconocimiento de lo que ocurre en el área operacional, comercial y administrativa, desde el funcionamiento de cada área hasta la salida de la información.



3.- RELACIÓN DE EPS SEDA AYACUCHO CON LA COMUNIDAD.

- La población se viene familiarizando con las actividades que realiza la EPS SEDA AYACUCHO, las mismas que deben impulsarse y motivarse con mayor fuerza y frecuencia.
- Las acciones de comunicación han mejorado, no sólo se emiten comunicados de corte de agua, sino también se elaboran Notas de Prensa con información institucional de actividades y obras que se realizan.
- Frente a las críticas en los medios de comunicación, La EPS SEDA AYACUCHO tiene una actitud informativa y explicativa de los temas en que se ve involucrada.
- La población no le da demasiada importancia a los problemas medioambientales como el "Efecto Veranillo" los cambios bruscos climatológicos y sus consecuencias, que se harán visibles en un futuro no muy lejano.

- La población no es consciente que el exceso de lluvias hace que aumente la turbiedad de las aguas captadas por la empresa para su producción; esto hace que no se produzca en su total dimensión, ya que no sería de la calidad que se requiere.
- Medios de Comunicación Radial, Televisiva y medios impresos de **Ayacucho**, a fin de establecer contratos de publicidad para difundir nuestros mensajes, comunicados y notas de prensa además de sensibilizar sobre temas de Educación Sanitaria, sobre consumo y desperdicio del Agua, su escasez y otros.

4.- OBJETIVO GENERAL.

Mejorar y posicionar la buena Imagen Institucional de la EPS Seda Ayacucho con la Población, a través de un sistema de comunicación interno y externo articulado e integral, que facilite su relación con la comunidad

5.- OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- 1.- Impulsar los canales, espacios y mecanismos de comunicación para concientizar a la población ayacuchana a tener una buena cultura de consumo de agua en tiempos de sequía existentes para lograr la dotación justa para toda la población.
- 2.- Continuar con la recuperación y posicionamiento de la imagen externa de la EPS **SEDA AYACUCHO** como una institución orientada al servicio de la ciudadanía, mediante la información de actividades y campañas de impacto sobre el consumo racional del agua potable a favor de la comunidad
- 3.- Implementar y continuar con la difusión de la Campaña Cuidemos el Agua Potable direccionado a los usuarios del servicio y beneficiarios en general.



ACTIVIDADES

- Producir spot en radio y televisión, para la campaña Cuidemos en Agua.
- Diseñar Afiches para el área de atención al cliente; referente a la forma de hacer sus reclamos.
- Mejorar reuniones de intercambio de información al interior de cada Gerencia y entre todas las Gerencias.
- Realizar campañas de comunicación sobre acciones de la EPS
- Realización visitas guiada a todos los ambientes de la Empresa. SEDA AYACUCHO
- La EPS Seda Ayacucho tiene una actitud menos reactiva y más informativa -explicativa de los temas en que se ve involucrada en los medios de comunicación.
- Los medios de comunicación tienen pocas veces en su agenda el tema del agua potable y los sub temas que acarrea el brindar el servicio de manera adecuada, por lo que deben impulsarse desde la EPS temas vinculados con la problemática del agua.
- La población no es muy consciente del Valor del Agua tanto económico como ambiental, un gran porcentaje cree que hay agua en abundancia y que debe ser gratuita.
- La EPS Seda Ayacucho ha realizado sólo la campaña relacionada a Educación Sanitaria, sin embargo es necesario trabajar otro tipo de

campañas para que a través de ellas se informe a la población y cree un mayor vínculo con la empresa.

- Población concientizada sobre la importancia y beneficios del PMO.

6.- ESTRATEGIA

Desarrollar las actividades estructuradas en los Programas de Comunicación Institucional la campaña Cuidemos el Agua, spot radio y televisión así como intervenciones en los medios de comunicación.

Implementar las acciones de la campaña comunicacional, respecto al uso adecuado del agua potable para que pueda satisfacer a la mayoría de la población ayacuchana.

7. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES															
1	Objetivo / Actividades y Subactividades	Cronograma												Resultados	
		E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		
1.0	Campanas de difusión sobre las diversas actividades que tiene la empresa Seda Ayacucho, en relación al cuidado del agua y la no contaminación ambiental. Mejora de los equipos del departamento de Imagen y Educación Sanitaria, ya que los equipos son desfasados en el tiempo y no cubren para los trabajos que se realiza.	x	x	x						x			x	x	Canales, espacios y mecanismos de comunicación impulsados e implementados
1.2.	Extinguir las barreras de comunicación y crear una cultura comunicativa en la Empresa Seda Ayacucho. Es bueno conocer las herramientas con las que puede contar la empresa y utilizarlas efectivamente. Por ejemplo, los comunicados más importantes han de estar en el tablón de anuncios, pero éste debe estar bien ubicado para que sea accesible a todos los trabajadores. Existe la posibilidad de uso de intranet, boletines de empresa, videoconferencias, buzones de sugerencias, etc, que se pueden utilizar para comunicarse e informar a los empleados.	x	x	x	x	x	x	x		x	x		x	Mejora de la comunicación interna	
1.2.1	Su papel será mejorar la comunicación interna y externa en la empresa y ofrecer profesionalmente las alternativas comunicacionales en pro de la Empresa.				x	x	x			x	x	x		Equipo de trabajo conformado	
1.2.2	La nueva identidad de la Empresa Seda Ayacucho, tiene como objetivos transmitir una imagen sólida y de fuerza a partir de la modernización de la imagen y la fácil adaptación a las nuevas plataformas tecnológicas.			x	x					x	x			Página web relanzada	
1.2.3	La flamante página web SEDA AYACUCHO, que es actualizada diariamente por el Departamento de Prensa, cuenta con todas las noticias referente a la entidad, novedades surgidas de los procesos selectivos de los representativos de la Empresa, información interna y externa de Primera División, entre otras temáticas.					x	x	x	x	x	x	x	x	Actualización constante de la página web	
1.2.4	Actividades por mes, publicación de fotos que trascienden, noticias, comunicados y deportes.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Periódico Mural Actualizado	
1.2.4	Comunicar a los diferentes medios de comunicación en respuesta a los hechos suscitados o de emergencia.													Comunicados a los medios de Comunicación Oportunamente.	
1.2.5	Cuentas de Facebook y Twiter, así como el correo activados de la Empresa													Redes sociales y Correos activados	



