

DEPARTAMENTO OPERACIONAL

INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO

MEDIO DE DIFUSIÓN: PAGINA WEB

FORMATO N° 1

Continuidad del Servicio de Agua Potable
Al 31 de Diciembre de 2014

N°	Localidad / Sector	Horas de Abastecimiento Agua Potable	Delimitación Geográfica
	<u>HUANTA</u>		
1	San Juan Bosco	14.83	No existe delimitación geográfica a falta de funcionamiento ERP y sectorización del sistema de redes de agua potable.

FORMATO N° 2

Niveles de Presión en las Redes de Agua Potable
Al 31 de Diciembre de 2014

N°	Localidad/ Sector	Nivel de Presión Agua Potable (m.c.a.)	Calificación	Delimitación Geográfica
	<u>HUANTA</u>			
1	San Juan Bosco Sectores Comerciales I; II; III; IV; V y VI.	31.69	Buena	No existe delimitación geográfica a falta de funcionamiento ERP y sectorización del sistema de redes de agua potable.

FORMATO N° 3

Tratamiento de Aguas Residuales
Al 31 de Diciembre de 2014

Localidad	Porcentaje de Tratamiento	Nivel de Tratamiento
PTAR N° 01 Alameda Baja - Huanta	70 %	DBO5 Efluente: 40.00 mg/L Coliformes Termotolerantes Efluente: 2.00×10^3 NMP/100 ml
PTAR N° 02 Ichpico - Huanta	30 %	DBO5 Efluente: 30.00 mg/L Coliformes Termotolerantes Efluente: 5.10×10^5 NMP/100 ml

INDICADORES EMPRESARIALES

MEDIO DE DIFUSIÓN: AUDIENCIA PÚBLICA, PAGINA WEB

FORMATO N° 5 Producción de Agua Potable

Al 31 de Diciembre de 2014

Localidad	Tipo de Planta	Capacidad: L/s	Antigüedad	Ubicación
Huanta	Filtros Rápidos	60.00	38 - 40 años	Barrio de Matara

FORMATO N° 6 Reservorios de Agua Potable Al 31 de Diciembre de 2014

Localidad	Capacidad (m3)	Estado de conservación	Ubicación
Huanta	650	Regular	Jr. San Juan Bosco

FORMATO N° 7 Estaciones de Bombeo de Agua Potable Al 31 de Diciembre de 2014

Localidad de Estación de Bombeo	Capacidad de Bombeo (L/s)	Estado de conservación	Proporción de Agua Bombeada (%)	Ubicación
Huanta	No existen sistemas con estaciones de bombeo de agua potable. Solo por gravedad			

FORMATO N° 8 Estaciones de Bombeo de Aguas Servidas Al 31 de Diciembre de 2014

Localidad de Estación de Bombeo	Capacidad de Bombeo (L/s)	Estado de conservación	Proporción de Agua Bombeada (%)	Ubicación
Huanta	No existen sistemas con estaciones de bombeo de aguas servidas, solo por gravedad			

DEPARTAMENTO COMERCIAL**FORMATO N° 9**

Conexiones de Agua Potable

Al 31 de Diciembre de 2014

Localidad: Huanta

Categoría	Conex. Totales (N°)	Unidades de Uso (N°)	Distrib. (%)	Conex. No Fact. (N°)	Unidades de Uso No Fact. (N°)	Distrib. (%)
Social	2	2	0.02	2	2	0.28
Domestico	6975	6975	84.43	655	655	93.17
Comercial	1240	1240	15.01	38	38	5.41
Industrial	9	9	0.11	4	4	0.57
Estatal	35	35	0.43	4	4	0.57
Total	8261	8261	100.00	703	703	100.00

FORMATO N° 10

Conexiones de Alcantarillado

Al 31 de Diciembre de 2014

Localidad: Huanta

Categoría	Conexiones Totales (N°)	Distrib. (%)	Conexiones No Fact. (N°)	Distrib. (%)
Social	0	0	0	0
Domestico	5868	83.14	714	95.33
Comercial	1153	16.34	31	4.14
Industrial	6	0.08	1	0.13
Estatal	31	0.44	3	0.4
Total	7058	100.00	749	100.00

FORMATO N° 11

Micro medición

Al 31 de Diciembre de 2014

Localidad	Medidores Instalados	Medidores Operativos	Nivel de Micro medición (%)
Huanta	7230	6993	95.89
Total EPS			

FORMATO N° 12
Promedio de Consumo y Facturación
Al 31 de Diciembre de 2014

Localidad: Huanta

Categoría	Rango 1		Rango 2		Rango 3	
	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (S./mes)	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (S./mes)	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (S./mes)
Social	0	0	0	0	0	0
Domestico	4.58	1.82	14.93	6.26	30.57	17.63
Comercial	11.82	10.57	86.46	111.15	0	0
Industrial	22.85	35.58	0	0	0	0
Estatad	146.10	97.45	0	0	0	0

FORMATO N° 13
Reclamos en Primera Instancia (respuesta inicial)
Al 31 de Diciembre de 2014

Tipo de Reclamo	Recibidos N°	Atendidos N°	Días Promedio de Atención
COMERCIALES			
EXCESO DE CONSUMO	81	81	3
TARIFA INCORRECTA	10	10	3
EMISIÓN DE FACT. SERV. CORTADO	5	5	3
EMIS DE FACT INMUEBLE DESHABITA	2	2	3
CORTE Y REAPERTURA	21	21	3
REBAJA DE TARIFA FALTA DESAGÜE	2	2	3
ERROR EN TOMA DE LECTURA	1	1	3
TARIFA POR CONSTRUCCIÓN			
RECLAMO DE RECONSID. DE DEUDA	21	21	3
ASIGNACIÓN DE CONSUMO	6	6	3
VERIFICACIÓN DEL MEDIDOR	3	3	3
RECONSIDERACION MEDICION	3	3	3
CONSUMO ATIPICO	2	2	3
APELACION	1	1	3
ERROR EN FACTURACIÓN	3	3	3
FACTURACIÓN EN PREDIO SIN SERV.	3	3	3
ERROR DE MEDICION	2	2	3
RECLAMO OTROS	4	4	3
OPERACIONALES			

FALTA DE AGUA			
FUGAS EXTERNAS DE AGUA			
TOTAL	170	170	3

Nota: No se registra reclamos operacionales

FORMATO N° 15
Personal
Al 31 de Diciembre de 2014

Categoría	N°
Gerencial	1
Profesional	2
Administrativo	5
Operativo	13
Auxiliar	0
Total	23