

INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO

Información Trimestral a través de la Página Web de la EPS SEDA AYACUCHO u otro medio

FORMATO N° 1

Continuidad del Servicio de Agua Potable Al 31 de Diciembre de 2015

N°	Localidad / Sector	Horas de Abastecimiento Agua Potable	Delimitación Geográfica
1	Huanta - San Juan Bosco	14.82	No existe

FORMATO N° 2

Niveles de Presión en las Redes de Agua Potable Al 31 de Diciembre de 2015

N°	Localidad/ Sector	Nivel de Presión Agua Potable (m.c.a.)	Calificación	Delimitación Geográfica
1	Huanta - San Juan Bosco Sectores Comerciales I; II; III; IV; V y VI.	26.89	Buena	No existe



FORMATO N° 3

Tratamiento de Aguas Servidas Al 31 de Diciembre de 2015

Localidad	Porcentaje de Tratamiento	Nivel de Tratamiento
PTAR N° 01 Alameda Baja - Huanta	100 %	DBO5 Efluente: 54.21 mg/L Coliformes Termotolerantes Efluente: 5.14×10^7 NMP/100 ml
PTAR N° 02 Ichpico - Huanta	100 %	DBO5 Efluente: 54.25 mg/L Coliformes Termotolerantes Efluente: 4.29×10^6 NMP/100 ml

INDICADORES DE GESTIÓN

Información Trimestral a través de la Página Web de la EPS SEDA AYACUCHO u otro medio

FORMATO Nº 4
Costo de los Servicios de Saneamiento
Al 31 de Diciembre de 2015

Localidad	Tarifa Promedio de Agua Potable (S./M3)	Costo Promedio de Agua Potable (S./M3)	Tarifa Promedio de Alcantarillado (S./M3)	Costo Promedio de Alcantarillado (S./M3)
Huanta				
Total				

INDICADORES EMPRESARIALES

Información anual que se expone en las Audiencias Públicas, Página Web de la EPS SEDA AYACUCHO u otro medio

FORMATO Nº 5
Producción de Agua Potable
Al 31 de Diciembre de 2015

Localidad	Tipo de Planta(1)	Capacidad: L/s	Antigüedad
Huanta	Superficial	70.00	39 años

(1) Superficial o subterránea.



FORMATO Nº 6
Reservorios de Agua Potable
Al 31 de Diciembre de 2015

Localidad	Capacidad (m3)	Estado de conservación (2)	Ubicación
Huanta	650	Regular	Jr. San Juan Bosco

2) Bueno, Regular o Malo

FORMATO Nº 7
Estaciones de Bombeo de Agua Potable
Al 31 de Diciembre de 2015

Localidad de Estación de Bombeo	Capacidad de Bombeo (L/s)	Estado de conservación (3)	Proporción de Agua Bombeada (%)	Ubicación
Huanta	No existe estaciones de bombeo de agua potable			

(3) Bueno, Regular o Malo

FORMATO N° 8
Estaciones de Bombeo de Aguas Servidas
Al 31 de Diciembre de 2015

Localidad de Estación de Bombeo	Capacidad de Bombeo (L/s)	Estado de conservación (4)	Proporción de Agua Bombeada (%)	Ubicación
Huanta	No existe estaciones de bombeo de aguas servidas			

(4) Bueno, Regular o Malo

FORMATO N° 9
Conexiones de Agua Potable
Al 31 de Diciembre de 2015

Localidad : Huanta

Categoría	Conex. Totales (N°)	Unidades de Uso (N°)	Distrib. (%)	Conex. No Fact. (N°)	Unidades de Uso No Fact. (N°)	Distrib. (%)
Social	4	4	0.04	2	2	0.28
Domestico	7115	7115	83.98	675	675	93.10
Comercial	1310	1310	15.46	40	40	5.52
Industrial	5	5	0.06	3	3	0.41
Estatad	39	39	0.46	5	5	0.69
Total	8473	8473	100	725	725	100

FORMATO N° 10
Conexiones de Alcantarillado
Al 31 de Diciembre de 2015

Localidad : Huanta

Categoría	Conex. Totales (N°)	Distrib. (%)	Conex. No Fact. (N°)	Distrib. (%)
Social	2	0.03	0	0
Domestico	5975	82.71	700	94.34
Comercial	1211	16.76	37	4.99
Industrial	3	0.04	1	0.13
Estatad	33	0.46	4	0.54
Total	7224	100	742	100

FORMATO N° 11
Micro medición
Al 31 de Diciembre de 2015

Localidad	Medidores Instalados	Medidores Operativos	Nivel de Micro medición (%)
Huanta	7548	7326	97.06
Total EPS SEDA AYACUCHO - HUANTA	7548	7326	97,06



FORMATO Nº 12
Promedio de Consumo y Facturación
Al 31 de Diciembre de 2015

Localidad : Huanta

Categoría	Rango 1		Rango 2		Rango 3	
	Promedio Consumo (m ³ /mes)	Promedio Facturado (S./mes)	Promedio Consumo (m ³ /mes)	Promedio Facturado (S./mes)	Promedio Consumo (m ³ /mes)	Promedio Facturado (S./mes)
HUANTA	11.5358	16.8446	4.0544	3.8994	0	0
Social	8,0	8,015	0	0	0	0
Domestico	8,27	7.61	4.05	3.9	0	0
Comercial	23.80	54.44	0	0	0	0
Industrial	14.50	36.58	0	0	0	0
Estatat	173.29	365.62	0	0	0	0
Total	13.55	23.29	5.06	6.37	0	0

FORMATO Nº 13
Reclamos en Primera Instancia
Al 31 de Diciembre de 2015

Tipo de Reclamo	Recibidos N°	Atendidos N°	Días Promedio de Atención
EXCESO DE CONSUMO	95	95	3
TARIFA INCORRECTA	24	24	3
EMISIÓN DE FACT. SERV. CORTADO	7	7	3
EMIS DE FACT INMUEBLE DESHABITA	4	4	3
RECLAMO POR CORTE Y REAPERTURA	17	17	3
REBAJA DE TARIFA FALTA DESAGÜE	1	1	3
ERROR EN TOMA DE LECTURA	29	29	3
TARIFA POR CONSTRUCCIÓN	1	1	3
ASIGNACIÓN DE CONSUMO	1	1	3
CONSUMO ATIPICO	14	14	3
ERROR DE FACTURACIÓN	7	7	3
FACTURACIÓN EN PREDIO SIN SERVICIO	2	2	3
ERROR EN MEDICION	5	5	3
RECLAMOS OTROS	4	3	3
TOTAL	211	211	3

Nota: No se registra reclamos operacionales



FORMATO N° 14
Reclamos en Segunda Instancia
Al 31 de Diciembre de 2015

Tipo de Reclamo	Presentados N°	Absueltos a favor N°	Días Promedio de Atención
No se presento ningún reclamo			
TOTAL			

FORMATO N° 15
Personal
Al 31 de Diciembre de 2015



Categoría	N°
Gerencial	1
Profesional	1
Administrativo	5
Operativo	15
Auxiliar	1
Total	23