

DEPARTAMENTO OPERACIONAL
INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO

FORMATO N° 1
Continuidad del Servicio de Agua Potable
Al 31 de Diciembre de 2016

N°	Localidad / Sector	Horas de Abastecimiento Agua Potable	Delimitación Geográfica
	<u>HUANTA</u>		
1	San Juan Bosco	15.20	No existe delimitación a falta de ERP

FORMATO N° 2
Niveles de Presión en las Redes de Agua Potable
Al 31 de Diciembre de 2016

N°	Localidad/ Sector	Nivel de Presión Agua Potable (m.c.a.)	Calificación	Delimitación Geográfica
	<u>HUANTA</u>			
1	San Juan Bosco Sectores Comerciales I; II; III; IV; V y VI.	27.79	Buena	No existe delimitación a falta de ERP

FORMATO N° 3
Tratamiento de Aguas Residuales
Al 31 de Diciembre de 2016

Localidad	Porcentaje de Tratamiento	Nivel de Tratamiento
PTAR N° 01 Alameda Baja - Huanta	100 %	DBO5 Efluente: 64,97 mg/L Coliformes Termotolerantes Efluente: 3,66 x 10 ⁵ NMP/100 ml
PTAR N° 02 Ichpico - Huanta	100%	DBO5 Efluente: 66,21 mg/L Coliformes Termotolerantes Efluente: 3,63 x 10 ⁵ NMP/100 ml



INDICADORES DE GESTIÓN

FORMATO N° 4 Costo de los Servicios de Saneamiento Al 31 de Diciembre de 2016

Localidad	Tarifa Promedio de Agua Potable (S./M3)	Costo Promedio de Agua Potable (S./M3)	Tarifa Promedio de Alcantarillado (S./M3)	Costo Promedio de Alcantarillado (S./M3)
Huanta				
Total				

INDICADORES EMPRESARIALES

MEDIO DE DIFUSIÓN: AUDIENCIA PÚBLICA, PAGINA WEB

FORMATO N° 5 Producción de Agua Potable Al 31 de Diciembre de 2016

Localidad	Tipo de Planta	Capacidad: L/s	Antigüedad	Ubicación
Huanta	Filtros Rápidos	73.69	51 años	Barrio de Matara

FORMATO N° 6 Reservorios de Agua Potable Al 31 de Diciembre de 2016

Localidad	Capacidad (m3)	Estado de conservación	Ubicación
Huanta	650	Regular	Jr. San Juan Bosco

FORMATO N° 7 Estaciones de Bombeo de Agua Potable Al 31 de Diciembre de 2016

Localidad de Estación de Bombeo	Capacidad de Bombeo (L/s)	Estado de conservación	Proporción de Agua Bombeada (%)	Ubicación
Huanta	No existe estaciones de bombeo de agua potable			



FORMATO N° 8
Estaciones de Bombeo de Aguas Servidas
Al 31 de Diciembre de 2016

Localidad de Estación de Bombeo	Capacidad de Bombeo (L/s)	Estado de conservación	Proporción de Agua Bombeada (%)	Ubicación
Huanta	No existe estaciones de bombeo de aguas servidas			

DEPARTAMENTO COMERCIAL
FORMATO N° 9
Conexiones de Agua Potable
Al 31 de Diciembre de 2016

Localidad: Huanta

Categoría	Conex. Totales (N°)	Unidades de Uso (N°)	Distrib. (%)	Conex. No Fact. (N°)	Unidades de Uso No Fact. (N°)	Distrib. (%)
Domestico	7492	7492	86	741	741	92.4
Social	7	7	0.1	2	2	0.2
Comercial	1158	1158	13.3	51	51	6.4
Estatal	38	38	0.4	5	5	0.6
Industrial	17	17	0.2	3	3	0.4
Total	8712	8712	100	802	802	100

FORMATO N° 10
Conexiones de Alcantarillado
Al 31 de Diciembre de 2014

Localidad: Huanta

Categoría	Conex. Totales (N°)	Unidades de Uso (N°)	Distrib. (%)	Conex. No Fact. (N°)	Unidades de Uso No Fact. (N°)	Distrib. (%)
Domestico	6301	6301	85	761	761	93.8
Social	5	5	0.1	0	0	0
Comercial	1066	1066	14.4	45	45	5.5
Estatal	32	32	0.4	4	4	0.5
Industrial	11	11	0.1	1	1	0.1
Total	7415	7415	100	811	811	100



FORMATO N° 11
Micro medición
Al 31 de Diciembre de 2014

Localidad	Medidores Instalados	Medidores Operativos	Nivel de Micro medición (%)
Huanta	8028	7442	92.7

FORMATO N° 12
Promedio de Consumo y Facturación
Al 31 de Diciembre de 2016

Localidad: Huanta

Categoría	Rango 1		Rango 2		Rango 3	
	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (S./mes)	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (S./mes)	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (S./mes)
Domestico	9.45	5.82	32.20	27.58	0.00	0.00
Social	6.50	4.24	0.00	0.00	0.00	0.00
Comercial	11.26	24.19	87.25	187.48	0.00	0.00
Estatal	32.50	71.15	275.56	570.74	0.00	0.00
Industrial	15.00	34.94	0.00	0.00	0.00	0.00
Totales	74.70	140.34	395.01	785.80	0.00	0.00



FORMATO N° 13
Reclamos en Primera Instancia (respuesta inicial)
Al 31 de Diciembre de 2016

Tipo de Reclamo	Recibidos N°	Atendidos N°	Días Promedio de Atención
COMERCIALES			
EXCESO DE CONSUMO	328	298	18
TARIFA INCORRECTA	70	70	09
EMISIÓN DE FACT. SERV. CORTADO	31	25	08
EMIS DE FACT INMUEBLE DESHABITA	04	04	04
CORTE Y REAPERTURA	32	24	05
ERROR EN TOMA DE LECTURA	24	24	03
TARIFA POR CONSTRUCCIÓN	04	04	05
ASIGNACIÓN DE CONSUMO	06	06	04
FACT. POR CONSUMO NO REALIZADO	01	00	
FACTURACION CON PROMEDIO	39	20	08
CONSUMO ATIPICO	30	30	12
INTERESES Y MORA	02	02	06
ERROR EN FACTURACIÓN	01	01	03
FACTURACIÓN EN PREDIO SIN SERV.	02	02	03
OPERACIONALES			
ATORO EN CONEXION DE ALCANTARILLADO	01	01	01
TOTAL	574	301	89

Nota: No se registra reclamos operacionales

FORMATO N° 15
Personal
Al 31 de Diciembre de 2016

Categoría	N°
Gerencial	01
Profesional	02
Administrativo	04
Operativo	15
Auxiliar	03
Total	25

