

DEPARTAMENTO OPERACIONAL

INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO

FORMATO N° 1

Continuidad del Servicio de Agua Potable
Al 31 de Diciembre del 2018

N°	Localidad / Sector	Horas de Abastecimiento Agua Potable	Delimitación Geográfica
	HUANTA		
1	San Juan Bosco	18,27	No existe delimitación a falta de ERP

FORMATO N° 2

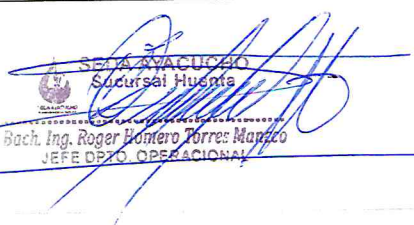
Niveles de Presión en las Redes de Agua Potable
Al 31 de Diciembre del 2018

N°	Localidad/ Sector	Nivel de Presión Agua Potable (m.c.a.)	Calificación	Delimitación Geográfica
	HUANTA			
1	San Juan Bosco Sectores Comerciales I; II; III; IV; V y VI.	27,62	Buena	No existe delimitación a falta de ERP

FORMATO N° 3

Tratamiento de Aguas Residuales
Al 31 de Diciembre del 2018

Localidad	Porcentaje de Tratamiento	Nivel de Tratamiento
PTAR N° 01 Alameda Baja (Puca Puca) - Huanta	100 %	DBO5 Efluente: 57.33 mg/L Coliformes Termotolerantes Efluente: 4.81×10^3 NMP/100 ml
PTAR N° 02 Ichpico - Huanta	100 %	DBO5 Efluente: 83.91 mg/L Coliformes Termotolerantes Efluente: 8.4×10^4 NMP/100 ml



Bach. Ing. Roger Romero Torres Mantzo
JEFE DPTO. OPERACIONAL

INDICADORES DE GESTIÓN

MEDIO DE DIFUSIÓN: PAGINA WEB

FORMATO Nº 4

Costo de los Servicios de Saneamiento
Al 31 de Diciembre del 2018

Localidad	Tarifa Promedio de Agua Potable (S./M3)	Costo Promedio de Agua Potable (S./M3)	Tarifa Promedio de Alcantarillado (S./M3)	Costo Promedio de Alcantarillado (S./M3)
Huanta				
Total				

INDICADORES EMPRESARIALES

MEDIO DE DIFUSIÓN: AUDIENCIA PÚBLICA, PAGINA WEB

FORMATO Nº 5

Producción de Agua Potable
Al 31 de Diciembre del 2018

Localidad	Tipo de Planta	Capacidad: L/s	Antigüedad	Ubicación
Huanta	Filtros Rápidos	73.38	53 años	Barrio de Matara

FORMATO Nº 6

Reservorios de Agua Potable
Al 31 de Diciembre del 2018

Localidad	Capacidad (m3)	Estado de conservación	Ubicación
Huanta	650	Regular	Jr. San Juan Bosco

SEDA AYACUCHO
Sucursal Huanta
Bach. Ing. Roger Homero Torres Manzo
JEFE DPTO. OPERACIONAL

FORMATO N° 7
Estaciones de Bombeo de Agua Potable
Al 31 de Diciembre del 2018

Localidad de Estación de Bombeo	Capacidad de Bombeo (L/s)	Estado de conservación	Proporción de Agua Bombeada (%)	Ubicación
Huanta	No existe estaciones de bombeo de agua potable			

FORMATO N° 8
Estaciones de Bombeo de Aguas Servidas
Al 31 de Diciembre del 2018



Localidad de Estación de Bombeo	Capacidad de Bombeo (L/s)	Estado de conservación	Proporción de Agua Bombeada (%)	Ubicación
Huanta	No existe estaciones de bombeo de aguas servidas			

SEDA AYACUCHO
 Sucursal Huanta
 Bach. Ing. Roger Romero Torres Molico
 JEFE DPTO. OPERACIONAL

SEDA AYACUCHO
 Sucursal Huanta
 Bigo. Heisser Hugo Matia Villacrez
 GERENTE

INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO

DEPARTAMENTO COMERCIAL

FORMATO N° 9

Conexiones de Agua Potable

Al 31 de Diciembre del 2018

Localidad: Huanta

Categoría	Conex. Totales (N°)	Unidades de Uso (N°)	Distrib. (%)	Conex. No Fact. (N°)	Unidades de Uso No Fact. (N°)	Distrib. (%)
Domestico	8413	8413	90.09	833	833	94.55
Social	9	9	0.10	2	2	0.23
Comercial	765	765	8.19	33	33	3.75
Estatal	102	102	1.09	7	7	0.79
Industrial	49	49	0.52	6	6	0.68
Total	9338	9338	100	881	881	100



FORMATO N° 10

Conexiones de Alcantarillado

Al 31 de Diciembre del 2018

Localidad: Huanta

Categoría	Conexiones Totales (N°)	Unidades de Uso	Distrib. (%)	Conexiones No Fact. (N°)	Unidades de Uso No Fact. (N°)	Distrib. (%)
Domestico	7194	7194	89.36	796	796	95.33
Social	7	7	0.09	0	0	0
Comercial	724	724	8.99	29	29	3.47
Estatal	86	86	1.07	6	6	0.72
Industrial	40	40	0.5	4	4	0.48
Total	8051	8051	100	835	835	100

FORMATO N° 11

Micro medición

Al 31 de Diciembre del 2018

Localidad	Medidores Instalados	Medidores Operativos	Nivel de Micro medición (%)
Huanta	8962	8595	95.90

FORMATO N° 12
Promedio de Consumo y Facturación
Al 31 de Diciembre del 2018

Localidad: Huanta

Categoría	Tipo Rango	Rango 1		Rango 2	
	Cantidad	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (S./mes)	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (S./mes)
HUANTA	8758	10.3108	15.0559	31.7035	32.7590
Domestico	7	8.4749	8.3096	31.7035	32.7590
Social	7889	14.2857	13.3457		
Comercial	728	20.9821	50.6160		
Estatad	39	207.7368	472.9024		
Industrial	95	30.0769	78.2526		
Totales	57985	12.2134	20.9983	4.5616	5.7452



FORMATO N° 13
Reclamos en Primera Instancia (respuesta inicial)
Al 31 de Diciembre del 2018

Tipo de Reclamo	Recibidos N°	Atendidos N°	Días Promedio de Atención
COMERCIALES			
EXCESO DE CONSUMO	132	114	10
TARIFA INCORRECTA	07	07	05
CONSUMO NO REALIZADO POR SERV. CERRADO	07	07	04
CONFUSION CRUCE DE SUMINISTROS	01	00	00
CORTE Y REAPERTURA	34	27	05
CONSUMO PROMEDIO	19	16	11
TOTAL	200	171	35

FORMATO N° 15
Personal
Al 31 de Diciembre del 2018

Categoría	N°
Gerencial	01
Profesional	02
Administrativo	05
Operativo	12
Auxiliar	04
Total	24