

FORMATO N° 1  
Continuidad del Servicio de Agua Potable  
Al 31 de Diciembre del Año 2014

N°	Localidad / Sector	Horas de Abastecimiento Agua Potable	Delimitación Geográfica
	<b><u>HUAMANGA</u></b>		
1	Acuchimay	24	Libertadores 1000; Libertadores 2000; Quicapata y Miraflores
2	Libertadores 1000	24	Libertadores 2000; Acuchimay; San Jose; Río Seco y Pueblo Libre
3	Libertadores 2000	17.50	Libertadores 1000; Acuchimay, Pueblo Libres y Picota
4	Miraflores	24	Quicapata y Acuchimay
5	Quicapata	24	Acuchimay; Miraflores y Vista Alegre
6	Pueblo Libre	3	Alto Perú; Río Seco; Libertadores 1000 y Picota
7	Picota	10	Libertadores 2000 y Pueblo Libre
8	Vista Alegre	12	Quicapata
9	San Jose	24	Libertadores 1000
10	Río Seco	3	Libertadores 1000; Alto Perú y Pueblo Libre
11	Alto Perú	3	Pueblo Libre
12	Nueva Esperanza	14	Miraflores, Vista Alegre, Quicapata

FORMATO N° 2  
Niveles de Presión en las Redes de Agua Potable  
Al 31 de Diciembre del Año 2014

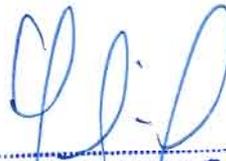
N°	Localidad/ Sector	Nivel de Presión Agua Potable (m.c.a.)	Calificación	Delimitación Geográfica
	<b><u>HUAMANGA</u></b>			
1	Acuchimay	39.77	Bueno	Libertadores 1000; Libertadores 2000; Quicapata y Miraflores
2	Libertadores 1000	35.15	Bueno	Libertadores 2000; Acuchimay; San José; Río Seco y Pueblo Libre
3	Libertadores 2000	34.90	Bueno	Libertadores 1000; Acuchimay, Pueblo Libres y Picota
4	Miraflores	37.33	Bueno	Quicapata y Acuchimay
5	Quicapata	35.55	Bueno	Acuchimay; Miraflores y Vista Alegre
6	Pueblo Libres	32.00	Bueno	Alto Perú; Río Seco; Libertadores 1000 y Picota
7	Picota	33.91	Bueno	Libertadores 2000 y Pueblo Libre
8	Vista Alegre	38.00	Bueno	Quicapata
9	San Jose	33.00	Bueno	Libertadores 1000
10	Río Seco	30.00	Bueno	Libertadores 1000; Alto Perú y Pueblo Libre
11	Alto Perú	34.00	Bueno	Pueblo Libre
12	Nueva Esperanza	34.93	Bueno	Miraflores, Vista Alegre, Quicapata

### FORMATO N° 3

TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES

(AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2014)

LOCALIDAD	PORCENTAJE DE TRATAMIENTO	NIVEL DE TRATAMIENTO
AYACUCHO	100%	DBO5 EFLUENTE: 35.00 MG/L COLIFORMES TERMOTOLERANTES EFLUENTE: 7.80E + 03 NMP/100 ml



*Ing. Angel Palomino Sulca*  
GERENTE OPERACIONAL  
EPASA

## INDICADORES DE GESTION

PERIODO : TRIMESTRES  
MEDIO DE DIFUCION : PAGINA WEB

FORMATO Nº 4  
COSTO DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO  
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2014

LOCALIDAD	TARIFA PROMEDIO DE AGUA POTABLE (S./M3)	COSTO PROMEDIO DE AGUA POTABLE (S./M3)	TARIFA PROMEDIO DEL ALCANTARILLADO (S./M3)	COSTO PROMEDIO DE ALCANTARILLADO (S./M3)
AYACUCHO	0.71	0.69	0.58	0.56
HUANTA	0.59	0.55	0.49	0.44
<b>TOTAL</b>	<b>0.70</b>	<b>0.67</b>	<b>0.57</b>	<b>0.55</b>

**E.P.S.A.S.A.**  
  
Econ. Nilo W. Hinojosa Vivanco  
Jefe de la Of. de Desarrollo Institucional

### INDICADORES EMPRESARIALES

PERIODO : SEMESTRAL  
MEDIO DE DIFUSION : AUDIENCIA PUBLICA, PAGINA WEB

### FORMATO Nº 5

PRODUCCION DE AGUA POTABLE  
(AL 31 DE DIEMBRE DEL 2014)

LOCALIDAD	TIPO DE PLANTA	CAPACIDAD	ANTIGÜEDAD	UBICACIÓN
AYACUCHO	CEPIS	360	41	DISTRITO DE CARMEN ALTO
AYACUCHO	AUTOLAVABLE	180	30	DISTRITO DE CARMEN ALTO



.....  
**Ing. Angel Palomino Sulca**  
GERENTE OPERACIONAL  
EPGASA

**FORMATO Nº 6**  
**RESERVORIO DE AGUA POTABLE**  
**(AL 31 DE DICIEMBRE DEL AÑO 2014)**

<b>LOCALIDAD</b>	<b>CAPACIDAD (M3)</b>	<b>ESTADO DE CONSERVACION</b>	<b>UBICACIÓN</b>
AYACUCHO	1500	REGULAR	QUICAPATA 1
AYACUCHO	3000	BUENO	QUCAPATA 2
AYACUCHO	2500	MALO	ACUCHIMAY
AYACUCHO	1000	REGULAR	LIBERTADORES 1
AYACUCHO	2000	REGULAR	LIBERTADORES 2
AYACUCHO	1500	REGULAR	MIRAFLORES
AYACUCHO	100	REGULAR	PUEBLO LIBRE
AYACUCHO	150	BUENO	ALTO PERU
AYACUCHO	200	BUENO	PICOTA
AYACUCHO	200	REGULAR	VISTA ALEGRE
AYACUCHO	200	BUENO	RIO SECO
AYACUCHO	60	MALO	SAN JOSE
AYACUCHO	200	BUENO	NUEVA ESPERANZA

  
.....  
**Ing. Angel Palomino Sulca**  
**GERENTE OPERACIONAL**  
**EPRASA**

**FORMATO N° 7**

## ESTACIONES DE BOMBEO DE AGUA POTABLE

(AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2014)

LOCALIDAD DE ESTACION DE BOMBEO	CAPACIDAD DE BOMBEO, (L/S)	ESTACION DE CONSERVACION	PROPORCION DE AGUA BOMBEADA	UBICACIÓN
ENACE QUICAPATA	15.5	REGULAR	1.84%	PLANTA QUICAPATA
RIO SECO	18	REGULAR	0.90%	RIO SECO
PUEBLO LIBRE BAJA	10	REGULAR	0.52%	LIBERTADORES
ALTO PERU	18	REGULAR	0.55%	LIBERTADORES
LA PICOTA	18	REGULAR	0.83%	LA PICOTA
NUEVA ESPERANZA	20	REGULAR	0.35%	R. MIRAFLORES

% CON RESPECTO DE AGUA PRODUCIDA

**FORMATO N° 8**

## ESTACIONES DE BOMBEO DE AGUAS SERVIDAS

(AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2014)

LOCALIDAD DE ESTACION DE BOMBEO	CAPACIDAD DE BOMBEO, (L/S)	ESTACION DE CONSERVACION	PROPORCION DE AGUA BOMBEADA	UBICACIÓN
AYACUCHO	20	BUENO	0.036%	SANTA ELENA

% CON RESPECTO A AGUAS RESIDUALES QUE INGRESAN AL PTAR



**Ing. Angel Palomino Sulca**  
GERENTE OPERACIONAL  
EPSASA

26 MAR 2015  
 GERENCIA COMERCIAL  
 EPSASA  
 11-3624

FORMATO N°9

Conexiones de Agua Potable (Al 31 de diciembre del 2014)

Localidad: Huamanga

CATEGORIA	Conexiones Totales	unidades de uso	%Distribución	Conexiones No facturadas	Unidades de Uso no facturadas	%Distrib
COMERCIAL	4656	4694	10.19219824	203	212	8.33675565
DOMESTICO	40568	42090	88.80521869	2176	2182	89.3634497
ESTATAL	257	259	0.562584826	28	30	1.14989733
INDUSTRIAL	127	130	0.278008844	13	16	0.5338809
SOCIAL	74	75	0.161989405	15	15	0.61601643
<b>TOTAL</b>	<b>45682</b>	<b>47248</b>	<b>100</b>	<b>2435</b>	<b>2455</b>	<b>100</b>

FORMATO N°10

Conexiones de Alcantarillado (Al 31 de diciembre del 2014)

Localidad: Huamanga

CATEGORIA	Conexiones Totales	%Distribucion	Conexiones No facturadas	%Distribucion
COMERCIAL	4513	10.65895135	197	10.0305499
DOMESTICO	37431	88.40576287	1726	87.88187373
ESTATAL	238	0.562116202	25	1.272912424
INDUSTRIAL	114	0.269248937	10	0.509164969
SOCIAL	44	0.103920642	6	0.305498982
<b>TOTAL</b>	<b>42340</b>	<b>100</b>	<b>1964</b>	<b>100</b>





FORMATO N°11  
MICRO MEDICION  
(AL 31 DE DICIEMBRE DEL AÑO 2014)

LOOCALIDAD	MES	MEDIDORES INSTALADOS	MEDIDORES OPERATOVOS	NIVEL DE MICRO MEDICION (%)
HUAMANGA	jun-14	36,664	33,325	87,31
	dic-14	39,333	35,666	68,096

ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIOS  
SANEAMIENTO AYACUCHO S.A.  
  
**MAGNO BAEZ RAMIREZ**  
JEFE DEPTO. MEDICION

**FORMATO N° 12**  
**Promedio de Consumo y Facturación**  
**(al 31 de Diciembre del 2014)**

CATEGORIA	I RANGO		II RANGO		III RANGO	
	Promedio Consumo (m3/mes)	Promedio Facturado (S/. Mes)	Promedio Consumo (m3/mes)	Promedio Facturado (S/. Mes)	Promedio Consumo (m3/mes)	Promedio Facturado (S/. Mes)
<b>AYACUCHO</b>	<b>13.2074888</b>	<b>14.35175721</b>	<b>16.79855567</b>	<b>20.69549261</b>	<b>26.04508957</b>	<b>34.32146621</b>
SOCIAL	2.083333333	7.777777778	56.64367347	124.8163265		
DOMESTICO	2.970543722	5.456681945	8.719654459	15.81414544	26.04508957	34.32146621
COMERCIAL	17.13436384	13.42505721	123.2862155	82.25655563		
INDUSTRIAL	158.5718966	67.72413793				
ESTATAL	365.5594273	441.1938326				
<b>HUANTA</b>	<b>5.733736877</b>	<b>8.531824147</b>	<b>13.65855987</b>	<b>20.09288026</b>	<b>17.46204216</b>	<b>30.51778656</b>
DOMESTICO	1.819045391	4.592419279	5.986413841	14.9105208	17.46204216	30.51778656
COMERCIAL	10.95402968	11.76255708	109.510131	84.83842795		
INDUSTRIAL	29.195	18.75				
ESTATAL	125.0522581	187.483871				
<b>Total general</b>	<b>12.00200667</b>	<b>13.41302852</b>	<b>16.38373792</b>	<b>20.61588286</b>	<b>25.16498514</b>	<b>33.93143745</b>



## FORMATO 13

### RECLAMOS EN PRIMERA INSTANCIA

**AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2014**

TIPO DE RECLAMOS	Recibidos Nº	Recibidos Nº	Promedio de Días
RECLAMO POR LA CALIDAD DE AGUA	4	4	17.5
FUFAS EXTERNAS DE AGUA	1	1	40
ERROR DE FACTURACION	9	9	10.11
ERROR EN MEDICION	2	2	8.5
REBAJA DE TARIFA POR FALTA DE DESAGUE	182	182	13.78
VERIFICACION MEDIDOR	302	302	16.32
TARIFAS INCORRECTAS	546	546	17.27
ERROR EN TOMA DE LECTURA	34	34	9.91
CODIGOS DUPLICADOS	5	5	17.8
EXCESO DE CONSUMO	2717	2717	15.97
EMISION DE FACTURACION INMUEBLE DESHABIT	41	41	19.39
EMISION DE FACTURACION CON SERV. CORTADO	52	52	20.04
FACTURACION EN PREDIO SIN SERVICIO	116	116	11.76
RECLAMO DE RECONSIDERACION DE DEUDA	1	1	15
RECLAMO POR CORTE Y REAPERTURA	231	231	14.98
RECLAMO OTROS	4	4	2
FACTURACION SIN SERVICIO	17	17	20.18
CONTRASTACION DE MEDIDOR	18	18	24.83
ASIGNACION DE CONSUMO	895	895	13.55
INTERES Y MORA	6	6	11.83
TARIFA POR CONSTRUCCION	89	89	14
UNIDADES DE USO	61	61	16.67
CONSUMO ATIPICO	57	57	14.65
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>5390</b>	<b>5390</b>	<b>15.52</b>


 ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIOS  
 SANEAMIENTO DE AYACUCHO S.A.  
 ING. RODER POLIO BALTAZAR CORDOVA  
 GERENTE COMERCIAL

  
 Dpto. Comercialización

## FORMATO 14

### RECLAMOS EN PRIMERA INSTANCIA

AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2014

TIPO DE RECLAMOS	Presentados Nº	Absueltos a Favor Nº	Días Promedio de Atención
VERIFICACION MEDIDOR	5	4	69.8
TARIFAS INCORRECTAS	12	11	85
ERROR EN TOMA DE LECTURA	1	1	79
EXCESO DE CONSUMO	145	144	67.36
EMISION DE FACT. INMUEBLE DESHABIT	1	1	54
EMISION DE FACT. CON SERV. CORTADO	4	3	78.5
FACTURACION EN PREDIO SIN SERVICIO	1	1	65
RECLAMO POR CORTE Y REAPERTURA	9	8	78.89
ASIGNACION DE CONSUMO	33	32	77.39
TARIFA POR CONSTRUCCION	2	2	84
CONSUMO ATIPICO	1	1	53
<b>TOTAL</b>	<b>214</b>	<b>208</b>	<b>70.71</b>


 ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIOS  
 SANEAMIENTO AYACUCHO S.A.  
 M<sup>CS</sup> RODER TULLIO BALTAZAR CORDOVA  
 GERENTE COMERCIAL

  
 D<sup>to</sup>. Gerente Comercial

FORMATO N° 15  
PERSONAL

(AL 30 DE DICIEMBRE DE 2014)

LOCALIDAD: EPSASA

CATEGORÍA	N°
GERENCIA GENERAL	1
GERENTES DE LÍNEA O APOYO	4
JEFE DE ÁREA / DIVISIÓN	18
PROFESIONALES	22
TÉCNICOS	43
AUXILIARES	81
<b>TOTAL</b>	<b>169</b>



**FORMATO N° 16**  
**PERSONAL DIRECTIVO**  
**(AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2014)**

<b>NOMBRES Y APELLIDOS</b>	<b>MIEMBRO</b>	<b>REPRESENTANTE</b>	<b>TIEMPO EN EL CARGO</b>
ABOG. HUMBERTO FRITZ ORDOÑEZ LANDEO	PRESIDENTE DIRECTORIO	MUNICIPALIDADES	43 MESES
ING. EMILIANO GUERRA ATAU	MIEMBRO DIRECTORIO	GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO	18 MESES
ABOG. CARLOS EDUARDO VARGAS CRUZADO	MIEMBRO DIRECTORIO	CAMARA DE COMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO DE AYACUCHO	17 MESES

**E. P. S. A. S. A.**  
*Econ. Nilda W. Hinojosa Vivanco*  
Jefe de la Oficina de Desarrollo Institucional



FORMATO N° 17  
DISTRIBUCIÓN DE COSTOS Y/O GASTOS POR NATURALEZA  
Al 31 de Diciembre de 2014

COSTOS	COSTO DE VENTAS	GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	GASTOS DE VENTAS	TOTAL	%
Suministros	1,178,146	287,840	160,264	1,626,251	10.12%
Cargas de Personal	3,174,927	2,532,384	2,204,158	7,911,469	49.24%
Servicios Prestados por Terceros	704,531	1,401,969	311,461	2,417,961	15.05%
Tributos	186,623	91,407	14,389	292,419	1.82%
Cargas Diversas de Gestión	83,192	98,688	123,780	305,659	1.90%
Provisiones del Ejercicio	2,780,477	602,294	130,687	3,513,458	21.87%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>8,107,896</b>	<b>5,014,583</b>	<b>2,944,738</b>	<b>16,067,217</b>	<b>100.00%</b>



RUBROS	Al 31/12/2013	Al 31/12/2014
<b>ACTIVO</b>		
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>		
Caja y Bancos	8,794,830	11,127,056
Cuentas por Cobrar Comerciales	948,870	2,119,410
<b>Menos:</b> Provisión de Cobranza Dudosa	(308,125)	(303,615)
Otras cuentas por Cobrar	5,522,916	1,710,246
<b>Menos:</b> Provisión de Cobranza Dudosa	(2,830,845)	0
Existencias	755,234	715,951
Gastos Pagados por Anticipado	14,314	22,373
<b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>12,897,194</b>	<b>15,391,421</b>
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>		
Cuentas por cobrar a Largo Plazo		
Inmuebles, Maquinarias y Equipos	106,459,142	106,784,006
<b>Menos:</b> Depreciación Acumulada	(33,864,544)	(36,744,719)
Activos Intangibles	1,018,217	416,011
<b>Menos:</b> Amortización acumulada de Intangibles	(53,557)	(95,393)
Impuesto a la renta y participación diferido Activo		
Otros Activos	419,123	781,722
<b>TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>73,978,381</b>	<b>71,141,627</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>86,875,575</b>	<b>86,533,047</b>
<b>PASIVO Y PATRIMONIO</b>		
<b>PASIVO CORRIENTE</b>		
Obligaciones Financieras		
Cuentas por Pagar Comerciales	488,075	355,612
Otras Cuentas por Pagar	3,083,643	7,315,984
Parte Cte. De la Deuda a Largo Plazo	654,704	625,156
<b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>	<b>4,226,422</b>	<b>8,296,752</b>
Deudas a Largo Plazo	26,905,618	26,524,683
Ingresos Diferidos Netos	14,116,281	19,718,132
<b>TOTAL PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>41,021,899</b>	<b>46,242,815</b>
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>45,248,321</b>	<b>54,539,567</b>
<b>PATRIMONIO</b>		
Capital	6,585,912	6,585,912
Capital Adicional	45,839,896	31,536,798
Resultados no Realizables	18,062,443	18,062,443
Resultados del Periodo	(4,107,814)	(1,783,850)
Resultados Acumulados	(24,753,183)	(22,407,822)
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>41,627,254</b>	<b>31,993,481</b>
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>	<b>86,875,575</b>	<b>86,533,047</b>



RUBROS	Al 31/12/2013	Al 31/12/2014
<b>VENTAS NETAS</b>		
A Terceros	13,250,725	14,289,614
A Empresas Vinculadas		
Otras Ingresos Operacionales		
A Terceros		
A Empresas Vinculadas		
<b>TOTAL INGRESOS BRUTOS</b>	<b>13,250,725</b>	<b>14,289,614</b>
Costo de Ventas	(8,139,578)	(8,107,897)
A Terceros		
A Empresas Vinculadas		
<b>UTILIDAD BRUTA</b>	<b>5,111,147</b>	<b>6,181,717</b>
Gastos de Administración	(2,621,680)	(2,944,738)
Gastos de Ventas	(4,642,180)	(5,014,583)
<b>UTILIDAD OPERATIVA</b>	<b>(2,152,713)</b>	<b>(1,777,604)</b>
<b>Otros Ingresos (Gastos)</b>		
Ingresos Financieros	374,574	1,009,295
Gastos Financieros	(2,528,377)	(1,362,932)
Otros Ingresos	198,702	347,391
Otros Gastos		
Resultados por Exposición a la Inflación		
<b>RESULTADOS ANTES DE PARTICIPACIÓN Y DEL IMPUESTO A LA RENTA</b>	<b>(4,107,814)</b>	<b>(1,783,850)</b>
Participaciones y Deduciones		
Impuesto a la Renta		
<b>RESULTADOS ANTES DE PARTICIPACIONES EXTRAORDINARIAS</b>	<b>(4,107,814)</b>	<b>(1,783,850)</b>
Ingresos Extraordinarios		
Gastos Extraordinarios		
<b>UTILIDAD (PÉRDIDA) DEL EJERCICIO</b>	<b>(4,107,814)</b>	<b>(1,783,850)</b>



FORMATO Nº 21  
Aproyectos del PMO  
( Al 30 Junio 2014)

Nº	Nombre del Proyecto	Tipo	Proyectado			Ejecutado			Fuente de Financiamiento
			Meta Física		Costo de Inversión S/.	Meta Física		Costo de Inversión S/.	
			Unidad	Cantidad		Unidad	Cantidad		
1	Implementación del Sistema de Agua Potable, Sistema de Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Residuales de las Localidades de Huaschahura, Mollepata y Anexos SNIP55506	Agua Potable	m.l.	34,478.00	10148,629.00	m.l.	29961.00	7070,983.53	Gobierno Regional
			Planta	1.00	5320,601.00	Planta	45.94%	2083,539.61	
		Alcantarillado	m.l.	21,925.00	9410,425.00	m.l.	9414.07	2943,211.00	Gobierno Regional
			Planta	1.00	3263,577.00	Unidad		0.00	
2	Construcción del Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Residuales de las Localidades del Cono Sur de Ayacucho SNIP 68954	Agua Potable	m.l.	96,152.80	75039,429.00	m.l.	0	0.00	Gobierno Regional de Ayacucho
			Planta	0.00	0.00	Unidad	0	0.00	
		Alcantarillado	m.l.	85,701.60	87623,292.00	m.l.	0	0.00	Gobierno Regional de Ayacucho
			Planta	1.00	1649,044.00	Unidad	0	0.00	
3	Mejoramiento de la Línea de Conducción de Agua Cruda, Tramo Campanayoc-Quicapata de la Planta e Tratamiento de Agua Potable de la Ciudad de Ayacucho SNIP 30637	Agua Potable	m.l.	2,153.00	2532,910.00	m.l.	2153	1920,491.00	"APT", MVCS y MPH
4	Rehabilitación y Ampliación Complementario del Proyecto de Agua Potable y Alcantarillado de la Ciudad de Ayacucho SNIP 20326	Agua Potable	m.l.	8,490.00	1330,152.00	m.l.	8490	Pendiente	"APT", MVCS y MPH
			Unidad	6,838.00	1882,332.00	Unidad	4000	Pendiente	
			Alcantarillado	m.l.	4,470.00	1261,160.00	m.l.	4470	
5	Mejoramiento de la Línea de Conducción de Agua Potable de Reservoirio Quicapata a Reservoirio Libertadores 1 de la Ciudad de Ayacucho SNIP 102412	Agua Potable	m.l.	5,058.75	4855,834.00	m.l.	0	0.00	Por concertar
6	Mejoramiento de Control de Producción de la Planta de Tratamiento Nº 01 de Agua Potable - Quicapata de la Ciudad de Ayacucho SNIP 91410	Agua Potable	Planta	1.00	49,865.00	Planta	1	49,865.00	RDR

  
 ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIOS  
 DE SANEAMIENTO AYACUCHO S.A.  
  
 Ing. ZENOBIO HUAMANI GALINDO  
 JEFE DPTO. ESTUDIOS Y PROYECTOS

Nº	Nombre del Proyecto	Tipo	Proyectado			Ejecutado			Fuente de Financiamiento
			Meta Física		Costo de Inversión S/.	Meta Física		Costo de Inversión S/.	
			Unidad	Cantidad		Unidad	Cantidad		
7	Mejoramiento y Ampliación del Sistema de Agua Potable SNIP 52757	Agua Potable	m.l.	1,832.00	154,673.00	m.l.	1832	154,673.00	RDR
			m.l.	206.00	650,000.00	m.l.	0	0.00	
		Alcantarillado	m.l.	126.00	256,686.00	m.l.	116	279,268.00	RDR
8	Mejoramiento de la Línea de Conducción de Agua Potable del Reservorio Quicapata a Acuchimay en el Distrito de Carmen Alto de la Ciudad de Ayacucho SNIP 49106	Agua Potable	m.l.	1,005.00	459,720.00	m.l.	1005	491,259.00	RDR
9	Mejoramiento y Ampliación del Sistema de Agua Potable y del Sistema de Alcantarillado de la Ciudad de Huanta SNIP 9999	Agua Potable	m.l.	36,715.00	11258,644.25	m.l.	8444	2390,226.00	"APT", MVCS y MPH
		Planta		1.00	3494,477.25	Planta	46%	1290,839.00	
		Alcantarillado	m.l.	8,148.00	3692,353.25	m.l.	1197	528,996.00	
		Planta		1.00	4594,845.25	Planta	61%	7438,756.00	"APT", MVCS y MPH
10	Mejoramiento y Ampliación del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Barrio de Andamarca y Santa Ana en la Ciudad de Ayacucho SNIP 71059	Agua Potable	m.l.	12,472.00	1811,691.00	m.l.	9763	0.00	MPH
		Alcantarillado	m.l.	12,616.00	1788,712.00	m.l.	6713.61	0.00	MPH
11	Instalación del Colector Principal Nº 08 de la Ciudad de Ayacucho SNIP 63553	Alcantarillado	m.l.	4,440.12	4082,197.70	m.l.	0	0.00	Gobierno Regional de Ayacucho
12	Mejoramiento del Servicio de Abastecimiento de Agua Potable Mediante la Instalación de Macromedidores y Medidores Domiciliarios en la Ciudad de Ayacucho SNIP 80155	Agua Potable	Unidad	8,172.00	2173,284.00	Unidad	0	0.00	RDR
13	Ampliación y Mejoramiento de Red de Agua Potable y Alcantarillado en el Barrio de Soccosccocho y Línea de Conducción en el Jr. Razhuillca del Distrito y Provincia de Huanta SNIP 126300	Agua Potable	m.l.	2,468.00	196,690.00	m.l.	0	0.00	RDR - MP Huanta
		Alcantarillado	m.l.	577.00	102,905.00	m.l.	0	0.00	RDR - MP Huanta

**OFICINA DE IMAGEN Y EDUCACIÓN SANITARIA  
AL 31 DE DICIEMBRE DEL AÑO 2014**

1. En cumplimiento a lo dispuesto por la SUNASS, con Oficio N° 998-13/SUNASS-120 sobre Avances en la Gobernabilidad y Gobernanza de las EPS 2013, se realiza la, Encuesta sobre Satisfacción del Cliente, con una muestra aleatoria de 160 clientes, realizándose el trabajo y presentado el informe respectivo:
  - a. Resultado de Encuesta sobre Satisfacción del Cliente, impreso
  - b. CD conteniendo resultados de encuesta
2. Se trabajó en la elaboración de la Memoria Anual 2013, en cumplimiento a disposiciones del Directorio y Gerencia General, realizándose las sesiones fotográficas, recopilación y selección de fotos hechas de Huamanga y Huanta, en el diseño del documento en coordinación con la Imprenta a quien se dio la buena pro, concluyéndose satisfactoriamente con su elaboración y la consiguiente distribución interna y externa..
3. Emisión de Comunicados, por diversos motivos, ya sea por corte de suministro, reparación de redes y canal de conducción de agua cruda del sistema PERC, por trabajos de mantenimiento de reservorios y en su mayoría por vencimiento de pago de pensión de agua potable de uno y dos meses. Se elaboró 28 comunicados difundidas en emisoras radiales y televisivas, publicadas también a través del correo electrónico. Estas informaciones son colgadas en la página Web de la entidad y también son divulgadas por las redes sociales.
4. Se ha elaborado Boletines o Notas de Prensa con información de las obras que viene ejecutando la Entidad, así como diversas acciones institucionales, coordinaciones con Congresistas, etc, se ha elaborado 55 Boletines de Prensa. Estas informaciones también son colgadas en la página Web de la entidad y difundidas en las redes sociales y a través de correo electrónico.
5. Al ser designada mediante Acto Resolutivo como Fedataria, la responsable de la OIES, cumple esta labor, habiendo autenticado a diciembre de 2014, aproximadamente 8,221 páginas de 1,129 documentos registrados, de diversa naturaleza. Atención que se da a los clientes internos y externos de la Entidad.
6. La EPSASA no cuenta con suscripción de ningún diario de nuestro medio, por lo que se accede a la información que remite la SUNASS vía electrónica, a través de su Boletín El Regulador: Resumen Informativo, publicándose notas de interés referentes al tema Agua y medio ambiente, así como algunas informaciones de otras EPS a nivel de nuestro país, que en algunas oportunidades trae notas de Ayacucho, que la SUNASS capta de todos los periódicos de circulación nacional y local vía internet. Esta notas son impresas y publicadas en la vitrina institucional.
7. Elaboración de la revista virtual "Yacupa Ñannin", edición N° 3, difundida por las redes sociales, subida a la página web de la EPSASA.
8. Atención personalizada a visitantes, que solicitaron conocer las Plantas de



Tratamiento de Agua Potable de Quicapata, como la de Aguas Residuales de Totorá: Estudiantes de las Universidades F. Villarreal y César Vallejo y Autoridades Municipales y Comuneros, tanto de Lima como de Andahuaylas, respectivamente.

9. Se coordinó y realizó dos campañas de Incentivo a clientes puntuales, en forma exitosa, sorteándose prácticos electrodomésticos entre clientes buenos pagadores en los meses de enero y octubre de 2014
10. Se apoyó cubriendo información en las Campañas de Detección de conexiones ilegales de agua potable y de recategorización.
11. Permanente vigilancia sobre el buen uso del agua, denunciando riegos de parques y jardines sin control, lavado de carros en época de estiaje, etc.
12. Amplia difusión de cambio de local de la Gerencia Operacional, debido al lanzamiento por parte de la Municipalidad de Huamanga de ambientes que venía ocupando más de 20 años.



  
FELICITAS SULCA EÑEGO  
JEFE OFIC. IMAGEN Y EDUC. SANITARIA  
EPSASA

**PROGRAMA DE EDUCACIÓN SANITARIA  
AL 31 DE DICIEMBRE DEL AÑO 2014**

1. A Se cumplió con la "Campaña EPSASA Cerca de Tu Casa" en los Distritos de Jesús Nazareno, San Juan Bautista , Carmen Alto y Ayacucho. Informándose a muchos usuarios.
2. Se desarrollo el Taller Gasfitero escolar dirigido al personal de servicio de 11 Instituciones Educativas de la ciudad, capacitándose a un total de 18 personas.
3. Se emitió **39 ediciones del Programa Radial** Institucional de EPSASA "Los Caminos del Agua", los días miércoles de 9 a 10 de la mañana por Estación Wari 95.3 FM. Desde el 19 de marzo hasta el 18 de diciembre del año, 2014,
4. Se capacito en las asociaciones y asentamiento humano de Forestales Agro Ecologistas, San José tercera etapa, Corazón Valiente, San Martin de Porres, San Felipe I y II , 11 de Junio Capacitándose a **289 beneficiarios** los mismos que recibieron sus constancias de capacitación
5. Se desarrollo 1 Ferias del Agua por el Día Mundial del Agua.
6. Se grabo documentales en Cds o en USB, para 50 personas conteniendo documentales relacionados con el cuidado del agua y el medio ambiente los mismos que se entregaron a profesionales de las diversas especialidades, docentes, alumnos, periodistas, público interesado.
7. Se elaboró Trípticos Informativos, necesario para las capacitaciones en las Instituciones Educativas, Asociaciones, organizaciones de base y Otros.
  - a. Sistema de Captación Tratamiento y Distribución del Agua Potable y uso adecuado
  - b. Sistema de Recolección y Tratamiento de Aguas Servidas.
  - c. Deberes y Derechos de los Usuarios y de la EPSASA.
  - d. Reparación de fugas y costos que ello representa.
  - e. Valoración del agua en lo económico, ecológico, social y cultural.
8. Capacitación a 497 usuarios nuevos que demandaron instalaciones nuevas de agua potable o alcantarillado sanitario.
9. Se promovió campañas televisivas y radiales respecto al uso adecuado del agua en carnavales, por el Día Mundial del Agua, etc.
10. Participación activa del Programa de Educación Sanitaria en eventos organizados por los diferentes sectores: como Administración Local del Agua,



Comisión Ambiental Regional, Gerencia de Recursos Naturales y Medio Ambiente.

11. Se capacitó a docentes y alumnos de los diferentes niveles a un total de **655** alumnos de las Instituciones Educativas, Gustavo Castro Pantoja, María Parado de Bellido 38020 Las Nazarenas, Melitón Carbajal, Mariscal Cáceres, Santa María, etc, respecto al uso adecuado del agua potable y alcantarillado y valoración de los servicios.
12. Visitaron la Planta de Tratamiento de agua potable **76** delegaciones haciendo un total de **2281** personas, en tanto a la Planta de Tratamiento de Aguas servidas de Totorá visitaron **17** delegaciones haciendo un total de **557** personas. El 40 % de las delegaciones fueron atendidas por el especialista del PES y el 60 % por los Jefes de las PTAP de Quicapata y PTAR Totorá.
13. Entre las delegaciones que visitaron están: Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, Alas Peruanas, Escuela de Post Grado de la UNSCH, Institutos, Instituciones Educativas Públicas y privadas de la localidad e inclusive delegaciones de Lima, Puno y otros.



  
Felicitas Sulca Eñego  
JEFE OFIC. IMAGEN Y EDUC. SANITARIA  
EPSASA