



SEDA AYACUCHO
Renovándose para servir mejor



sedaayacucho

Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de
Ayacucho S.A. - SEDA AYACUCHO

Local Central
Jr. Manco Cápac N° 342 - Ayacucho - Huamanga
Central Telefónica: 066 316518 | Fax: 066 316518

Sucursal Huanta
Jr. Julio C. Tello N° 155 (Barrio Hospital)
Central Telefónica: 066 322568



SEDA AYACUCHO
Renovándose para servir mejor

Memoria Anual 2019





SEDA AYACUCHO

Renovándose para servir mejor

La Empresa Prestadora Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho Sociedad Anónima – EPS SEDA Ayacucho S.A, es una Sociedad Anónima de derecho privado, reconocida como tal por la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento – SUNASS. Se rige por lo establecido en su Estatuto, en la Ley General de Sociedades y en las disposiciones aplicables a las empresas de la actividad empresarial del Estado, entidades prestadoras de servicios de saneamiento, en virtud de lo dispuesto por la Ley N° 26338 – Ley General de Servicios de Saneamiento y su Reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 09-95-PRES y modificado por D.S. N° 016-2005 - VIVIENDA.

Mediante escritura pública de fecha 12 de noviembre de 1992, se constituye la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Huamanga y Huanta Sociedad Anónima (EMAPA S.A.). Mediante Acta de Junta General Extraordinaria de Accionistas del 29 de octubre de 1996, se acordó adecuar a la empresa a la Nueva Ley General de Sociedades, modificando su estatuto y su denominación social a “Entidad Prestadora de Servicios de Saneamiento de Ayacucho Sociedad Anónima (EPASA) siendo inscrita en la partida registral N° 11000473 del registro de Personas jurídicas de la Oficina Registral Ayacucho de la Zona Registral N° XIV – Sede Ayacucho.

Mediante Acta de Junta General de fecha 20 de octubre de 2014, se acordó nuevamente cambiar la denominación social a “Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Ayacucho S.A. (SEDA Ayacucho S.A.). La EPS SEDA Ayacucho S.A. es una entidad pública de derecho privado que actúa con autonomía financiera - administrativa encargándose de la prestación de servicios públicos de agua potable y alcantarillado en la ciudad de Huamanga y Huanta.

Actividad económica

En el artículo 2° del Estatuto Social establece que el objeto social es prestar en forma total o parcial los servicios de saneamiento, que comprenden la prestación regular de: servicios de agua potable, alcantarillado sanitario y tratamiento de aguas residuales para disposición final o reúso y disposición sanitaria de excretas en el ámbito de responsabilidad establecido en el respectivo contrato de explotación.

- Servicio de agua potable**
Sistema de producción, que comprende: captación, almacenamiento y conducción de agua cruda; tratamiento y conducción de agua cruda; tratamiento y conducción de agua tratada.
Sistema de distribución, que comprende: almacenamiento, redes de distribución y dispositivos de entrega al usuario; conexiones domiciliarias inclusive la medición, pileta pública, unidad sanitaria u otros.
- Servicio de alcantarillado sanitario**
Sistema de Recolección, que comprende: conexiones domiciliarias, sumideros, redes emisores. Sistema de tratamiento y disposición de las aguas servidas.
- Capital Social**
El capital social es de S/. 6, 585,912.00

Mensaje Presidente de Directorio



En el Año Fiscal 2019, SEDA Ayacucho S.A. en su afán de garantizar la calidad en la prestación de los servicios de saneamiento en la ciudad de Ayacucho y Huanta; a nivel de la mayoría de los indicadores de gestión tienen tendencias estables y positivas, por lo que consideramos que en términos generales es aceptable; es así que en la determinación del índice de cumplimiento Global-ICG del Benchmarking realizado por el SUNASS, estamos considerados en un honroso 4to lugar de las 14 Empresas prestadoras del Grupo 2 de Grandes Empresas; gracias al esfuerzo de los trabajadores de campo, empleados, jefes de departamento, gerentes de línea y gerentes de apoyo, a quienes a nombre del Directorio va mi reconocimiento y agradecimiento.

Se puede resumir los principales logros de la gestión de la siguiente manera: Puesta en funcionamiento en calidad de prueba desde el mes de octubre de 2019 la Planta de Tratamiento de Cabrapata, después de 13 años, que a la fecha está beneficiando a pobladores del cono Norte; Gestión de los Servicios de Saneamiento con los siguientes resultados; acceso a los servicios 87.30%, calidad del servicio 53.33%, sostenibilidad financiera 50.58 %, gobernanza y gobernabilidad 77.78%, gestión de riesgo de desastre 40 % y sostenibilidad ambiental 100%, obteniendo un índice de cumplimiento Global – ICG de 71.02 %, calculado por la SUNASS; participación activa en el diagnóstico de la determinación de las brechas de los Servicios de Saneamiento que sirvieron de base para que a pedido de las Autoridades (Alcalde Provincial de Huamanga y Gobernador Regional en estrecha coordinación con SEDA Ayacucho S.A), logren a la fecha incorporar a la ciudad de Ayacucho dentro del Proyecto Integral de Saneamiento, del Proyecto de Grandes ciudades del Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento, que actualmente está en elaboración del estudio de Pre Factibilidad; se ejecutó el Presupuesto de las Fichas OTASS 2017 (34 fichas, por un monto total de S/. 5'200,194.31; con una ejecución física y financiera de 48.4% y comprometida de 81.5 %) y 2018 (2 fichas por un monto de S/ 2'844,096.00, con una ejecución física y financiera de 60.93% y comprometida al 83 %). Estas fichas OTASS a abril de 2019 tenía un avance físico y financiero de 6% de las fichas 2017 y 0% de las fichas 2018. Muestra de este avance es la implementación a la fecha con equipamiento y maquinaria pesadas como la retroexcavadora, Hidroyet, Cisterna de 5 m3, mini cargador, 2 Data logger, torres de iluminación, Geófono acústico, geo radar, cámara de detección de redes, correlador para detección de fugas, caudalímetro, generador eléctrico, detector de metales, motobombas, 16 CPU con monitores, 4 Laptops, impresora multifuncional, 2 plotters y 20 UPS y por último dentro de la Implementación del Código de Buen Gobierno Corporativo se concluyó con los siguientes documentos de gestión como el Reglamento del Directorio y se actualizó el Estatuto Social de la Empresa.

Con la esperanza que el año 2020, logremos mejorar los indicadores de gestión, cumplir las metas del Plan Maestro Optimizado – PMO y ejecutar lo programado en los proyectos de inversión; que repercutirán en brindar una mejor calidad en la prestación de los servicios de saneamiento en la ciudad de Ayacucho y Huanta; ratifico mi compromiso si las circunstancias así lo permiten en seguir trabajando siempre enarbolando la honestidad, laboriosidad y sobre todo transparencia

Ing. Orlando Fidel Sulca Castilla
Presidente de Directorio

Mensaje Gerente general



Nuestro reconocimiento a quienes pusieron su mejor esfuerzo en el ejercicio fiscal 2019 a favor de nuestros usuarios de Huamanga, Huanta y de la misma institución, que superando las adversidades propias de nuestra labor diaria hacen con su esfuerzo que SEDA Ayacucho S.A siga siendo una de las instituciones más importantes de nuestra región y el país en la prestación servicio de agua potable y alcantarillado.

Nuestra gratitud también a todos los servidores de la institución, sobre todo a quienes realizan trabajos de campo, que día a día hacen un denodado esfuerzo a fin de que no falte agua en el hogar de cada uno de nuestros usuarios. Que ese mismo ímpetu y vocación de servicio nos guíe siempre en los años venideros para el logro de nuestros objetivos, bajo el estricto cumplimiento de nuestros valores institucionales.

Inq. Jorge Montes Vara
Gerente general

Pensamiento estratégico

Visión

Ser una empresa líder en servicio de agua potable y alcantarillado, con capacidad técnica y operativa.

Misión

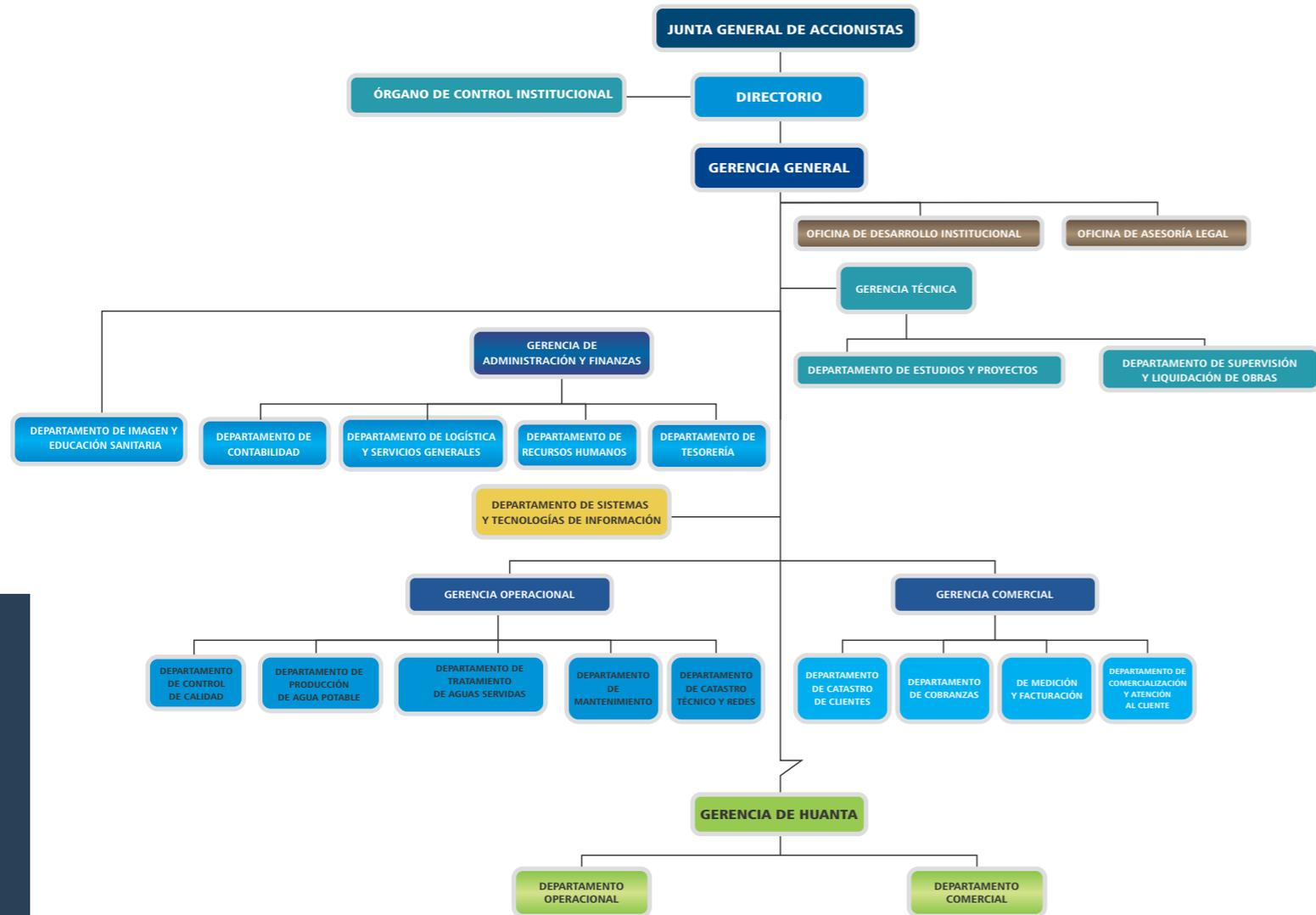
Brindar servicios de agua potable y alcantarillado de calidad, contribuyendo a la preservación del ambiente.

VALORES

- ✓ **Honestidad.**- Actuar con total transparencia en cada una de las actividades que realiza la empresa en sus diferentes áreas que la conforman.
- ✓ **Servicio al cliente.**- Tener la completa disposición para atender de manera eficiente y eficaz a los usuarios de la empresa.
- ✓ **Puntualidad.**- Cumplir con los planes establecidos en su debido momento tanto en reuniones y el entorno laboral.
- ✓ **Identificación Institucional.**- Actuar identificados con la empresa y desempeñar sus funciones de manera proactiva en cada uno de los niveles.



Estructura orgánica



Junta de Accionistas



Arq. Yuri Gutierrez Gutierrez
Acalde de la Municipalidad Provincial de Huamanga



Renol Pichardo Ramos
Acalde de la Municipalidad Provincial de Huanta

Directorio



Ing. Orlando Fidel Sulca Castilla
Representante: Gobiernos Locales



Ing. Zenon Adolfo Serna Campos
Representante: Sociedad Civil



Econ. Marino Bautista Chávez
Representante: Gobierno Regional de Ayacucho

Memoria

Anual 2019

Vista panorámica de Huamanga desde la zona de Campañayoc



SEDA AYACUCHO
Renovándose para servir mejor

Memoria Anual 2019

Hechos relevantes

1.- Culminación de la PTAP Cabrapata

Implementación del Sistema de agua potable, alcantarillado y tratamiento de aguas residuales de las localidades de Huaschura, Mollepata y anexos": Culminación de la Planta de Tratamiento de Agua Potable Cabrapata - SNIP: 55506

Prosección de la ejecución en convenio con el Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento, por Administración Directa, de la PTAP "Cabrapata", y en el mes de octubre inicia el periodo de prueba de operación, abasteciendo con agua tratada a los sectores de Huaschura, Mollepata y Anexos.



2.- Mejoramiento de línea de conducción

Mejoramiento de la Línea de conducción de agua potable de Reservoirio Quicapata a Reservoirio Libertadores 1 de La Ciudad de Ayacucho CUI: 102412.

Se culminó la instalación de la línea con tuberías Ø 400mm en una longitud de 5,581.50m obra ejecutado por Contrata y financiado por el Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento.



3.- Ampliación y mejoramiento de las redes de agua

Ampliación y mejoramiento de las redes de agua y alcantarillado en las calles a los alrededores de la Av. Ramón Castilla y la Av. San Martín de la ciudad de Huanta, SNIP N° 2329669.

Se realizó la instalación de red de agua potable en una longitud de 1,306.55m con tubería Ø 110mm y 160mm y red de alcantarillado en 2,354.68m con tubería Ø 200mm, en su primera etapa por Administración Directa y Convenio con la Municipalidad Provincial de Huanta.

4.- Ampliación de redes en tres distritos de Huamanga

Ampliación y mejoramiento del servicio de saneamiento en las Av. Casuarinas, Jr. Montesori, Jr. Lluchallucha, Av. Universitaria y Prolongación los Ángeles en tres distritos, provincia de Huamanga - Ayacucho. SNIP Nro 360723.

Se concluye con la ejecución de redes de agua potable en una longitud de 1,781m con tubería Ø 110mm y red de alcantarillado en 1,122m con tubería Ø 200mm, además la instalación de 02 reductores de presión.

5.- Mejoramiento de los servicios de Catastro Técnico

Mejoramiento de los servicios de catastro técnico operacional de redes de agua y alcantarillado sanitario dentro del ámbito de responsabilidad de SEDA AYACUCHO, distrito de Huanta y 5 distritos de la provincia de Huamanga - departamento de Ayacucho", con CUI N° 2391319.

Se concluye con la ejecución de la primera etapa, prosiguiendo con la ejecución de la segunda etapa, se tiene acumulado de 1,120 fichas de esquineros.

6.- Mejoramiento de los servicios de gestión comercial

Mejoramiento de los servicios de gestión comercial de la entidad prestadora de servicios de saneamiento - SEDA AYACUCHO, distrito de Ayacucho - provincia de Huamanga - departamento de Ayacucho CUI N° 2391334.

Se ejecuta en su segunda etapa, se tiene un avance de 7,129 fichas catastradas registradas

7.- Recuperación de los servicios ecosistémicos

Recuperación de los servicios ecosistémicos de regulación hídrica en las microcuencas de Qichcahuasi y Challhuamayo Cuenca Cachi región Ayacucho SNIP N°384954.

Se ejecuta en su primera etapa, con la construcción de dos campamentos y viveros, así mismo la preparación y embolsado de 43,200 sustratos..



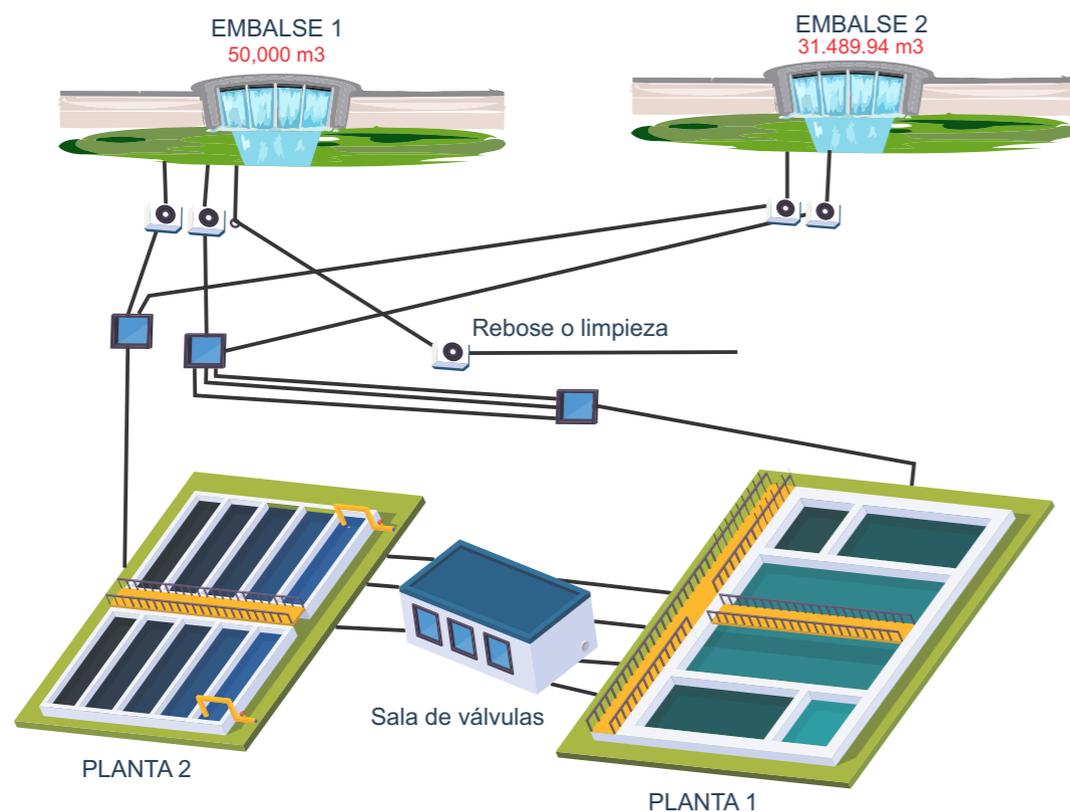
8.- Procesos del servicio de agua potable y alcantarillado

8.1 Agua potable

a) Almacenamiento

La PTAP Quicapata cuenta con 02 embalse de almacenamiento de agua cruda;

- Embalse N.º 1; de 31,489.94 m³ de capacidad
- Embalse N.º 2; de 50,000.00 m³ de capacidad



Almacenamiento de agua potable; la ciudad de Ayacucho cuenta con 13 reservorios de almacenamiento ubicado en lugares estratégico para la distribución del agua al ámbito de influencia. En algunos casos se abastecen mediante bombeo (partes altas de la ciudad).

Cuadro N° 1. Capacidad y ubicación de reservorios de la ciudad de Ayacucho.

ITEM	LOCALIDAD	CAPACIDAD [M3]	UBICACIÓN	COORDENADAS GEOREFERENCIADAS	OBSERVACIÓN
1	AYACUCHO	1.500,00	QUICAPATA N° 1	18L=0584338 UTM=8542201 ALTITUD=2931 MSNM	Gravedad
2	AYACUCHO	3.000,00	QUICAPATA N° 2	18L=0584367 UTM=8542191 ALTITUD=2932 MSNM	Gravedad
3	AYACUCHO	2.500,00	ACUCHIMAY	18L=0584154 UTM=8543982 ALTITUD=2814 MSNM	Gravedad
4	AYACUCHO	1.000,00	LIBERTADORES N° 1	18L=0582991 UTM=8545337 ALTITUD=2894 MSNM	Gravedad
5	AYACUCHO	2.000,00	LIBERTADORES N° 2	18L=0582989 UTM=8545325 ALTITUD=2891 MSNM	Gravedad
6	AYACUCHO	1.500,00	MIRAFLORES	18L=0586356 UTM=8542586 ALTITUD=2854 MSNM	Gravedad
7	AYACUCHO	100	PUEBLO LIBRE	18L=0582644 UTM=8545435 ALTITUD=2952 MSNM	Bombeo
8	AYACUCHO	200	ALTO PERU	18L=0582420 UTM=8545459 ALTITUD=3013 MSNM	Bombeo
9	AYACUCHO	200	PICOTA	18L=0582965 UTM=8546176 ALTITUD=2951 MSNM	Bombeo
10	AYACUCHO	200	VISTA ALEGRE	18L=0584214 UTM=8541573 ALTITUD=2971 MSNM	Bombeo
11	AYACUCHO	300	RIO SECO	18L=0582298 UTM=8545203 ALTITUD=3000 MSNM	Bombeo
12	AYACUCHO	500	SAN JOAQUIN	18L=0582924 UTM=8543510 ALTITUD=2900 MSNM	Gravedad
13	AYACUCHO	300	NUEVA ESPERANZA	18L=0586233 UTM=8541402 ALTITUD=3021 MSNM	Bombeo

b) Captación de agua cruda

El agua cruda proveniente para el proceso de tratamiento cuenta con dos (2) fuentes de captación:

- Captación Proyecto de Irrigación Cachi – PIRC : 500 l/s (80 %)
- Captación de Chiara – Lambrashuaycco : 100 l/s (20 %)

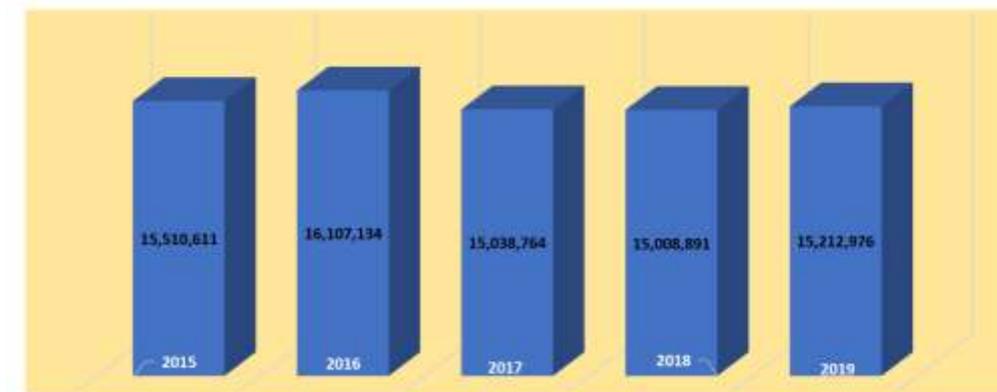
Gráfico N° 1. Variación de volumen de agua cruda periodo 2015-2019.



c) Producción de agua potable

Durante el año 2019, la producción total fue 15, 212,976 de m3, provenientes de la Planta de Tratamiento de Agua Potable (PTAP) Quicapata.

Gráfico N° 2: Variación de volumen de agua producida en la PTAP Quicapata durante el periodo 2015 - 2019.



d) Sistema de distribución

d.1) Continuidad y presión del servicio

Corresponde a redes remitir información de continuidad y presión del servicio. Para el año 2018-2019 la continuidad promedio para la ciudad de Huamanga de 21.38 horas/día y para la ciudad de Huanta de 20.86 horas/días.

Cuadro N° 2. Horas de bombeo a reservorio de la parte alta de la ciudad

Promedio Sistema estación de bombeo (horas/mes)			
N°	Reservorio	Horas Bombeo	Volumen (m3)
1	Pueblo Libre Alta	217	14062
2	Río Seco	217	14062
3	Enace Quicapata	558	31420
4	Picota	248	16070
5	Pueblo Libre Baja	217	7812
6	Nueva Esperanza	279	18079
Total		1736	101,505





Muestra fotográfica de control de vectores en las lagunas



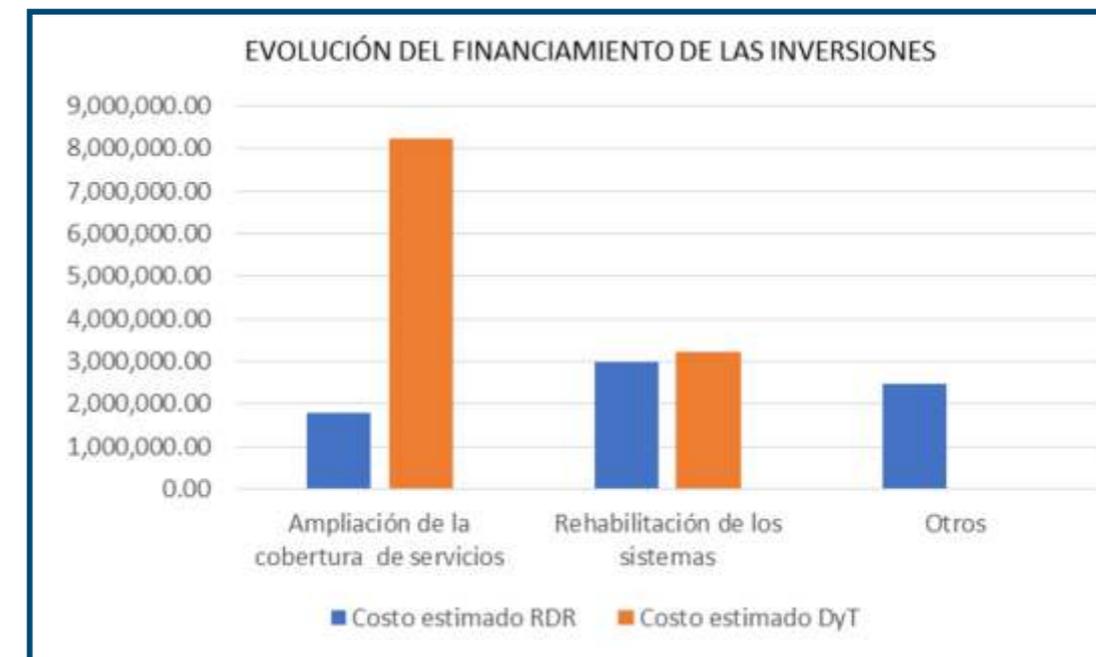
Fotografía de la PTAR Totorá

Evolución del volumen periodo 2004 -2019

Mes	Unidad	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Enero	[l/s]		241	267	271	296	285	292	299	284	307	351,3	370,1	392,1	369,0	362,2	380,7
Febrero	[l/s]		247	262	276	287	291	286	326	330	300	333,2	368,5	392,4	365,3	361,0	407,6
Marzo	[l/s]		253	263	277	283	274	277	270	313	319	335,4	360,4	360,4	359,31	371,8	409,8
Abril	[l/s]		239	244	291	272	272	278	272	300	279,3	301,0	345,1	345,2	359,7	368,9	385,1
Mayo	[l/s]		232	226	273	270	261	271	258	265	278,2	313,4	338,3	338,6	341,1	357,3	375,6
Junio	[l/s]	209	231	233	250	266	250	268	254	266	281,3	307,9	332,5	332,5	332,1	342,2	347
Julio	[l/s]	212	229	232	246	258	249	266	256	261	282,2	309,4	340,6	343,7	333,6	346,8	351,1
Agosto	[l/s]	222	233	238	252	260	252	261	246	263	294,462	310,5	347,2	346,9	341,8	347,5	343,2
Setiembre	[l/s]	220	234	241	265	264	258	267	267	254,5	292,5	330,3	342,3	342,2	343,6	351,1	335,5
Octubre	[l/s]	227	249	245	272	266	265	269	269	244	311,4	329,5	344,7	342,1	344,8	351,3	348,6
Noviembre	[l/s]	240	252	256	287	267	272	267	281	287	324,3	327,4	360,0	344,5	345,1	351,0	362,3
Diciembre	[l/s]	265	271	271	297	272	290	299	294	322	327	345,5	391,7	378,4	352,3	353,7	473,9
Promedio	[l/s]	227,8	242,7	248,2	271,5	271,8	268,3	275,1	274,3	282,5	299,7	323,6	353,5	354,9	351,4	355,4	376,7

9.- Inversiones ejecutadas

Ítem	Descripción	Costo estimado	
		RDR	DyT
1	Ampliación de la cobertura de servicios	1,787,138.61	8,225,661.38
2	Rehabilitación de los sistemas	2,986,340.00	3,230,217.38
3	Otros	2,458,451.00	
	Total	7,231,929.61	11,455,878.76



Proyectos de inversión orientados a la ampliación de la cobertura de servicios de agua potable y alcantarillado

Ítem	Proyecto	Monto	Estado
a).- Fuente de financiamiento: RDR			
1	Implementación del Sistema de Agua Potable, Sistema de Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Residuales de Huaschahura, Mollepata y Anexos: Terminación de la Planta de Agua Potable Cabrapata	531,953.00	En ejecución
2	Ampliación y Mejoramiento de las Redes de Agua Potable y Alcantarillado de las Calles a los alrededores de la Av. Ramón Castilla y la Av. Matin de la Ciudad de Huanta	881,983.61	En ejecución
3	Ampliación y Mejoramiento de Servicios de Saneamiento en las Av. Casuarinas, Jr. Montessori, JR. Lluchallucha, Av. Ramón Castilla y la Av. San Martín de la Ciudad de Huana	197,519.00	En ejecución
4	Mejoramiento del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado en los Jirones Pokras Santiago de Trigos, Mirador y la Av. Perú del AA. HH. Alto Perú, en el distrito de las Provincias de Huamanga Dpto. de Ayacucho	11,683.00	Liquidado con saldo a favor
5	Sistema de Agua Potable y el Sistema de Alcantarillado en los Jirones de Arriba Perú, Los Ángeles, Rasuillca, Domingo Nieto, Berlín y Calle S/N del Distrito de Ayacucho, Provincia de Huamanga	164,000.00	Ejecutado en liquidación

b).- Fuente de financiamiento: Donaciones y Transferencias			
1	Implementación Sistema de Agua Potable Sistema de Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Residuales de Huaschahura, Mollepata y Anexos Sub Proyecto III	1,218,527.00	En ejecución
2	Mejoramiento y Ampliación de los Servicios de Agua Potable e Instalación y Ampliación de los Servicios de Agua Potable e Instalación del Sistema de Alcantarillado en el AA. HH. Unión Huiccana del Distrito de Jesús Nazareno - Supervisión	9,286.38	En ejecución
3	Mejoramiento de la Línea de Conducción de Agua Potable de Reservoirio Acuchimay a Jr. Quinoa de la Ciudad de Ayacucho"- Ejecución de Obra	1,576,730.00	En ejecución
4	Mejoramiento de la Línea de Conducción de Agua Potable de Reservoirio Acuchimay a JR. Quinoa de la Ciudad Ayacucho - Supervisión	79,017.00	En ejecución
5	Mejoramiento de la Línea de Conducción de Agua Potable de Reservoirio Quicapata a Reservoirio Libertadores 1 de la Ciudad de Ayacucho - Ejecución de Obra	4,637,404.00	En ejecución
6	Mejoramiento de Línea de conducción de Agua Potable de Reservoirio Quicapata a Reservoirio Libertadores 1 de la Ciudad de Ayacucho - Supervisión	225,600.00	En ejecución
7	Ampliación de las Redes de Agua Potable y Alcantarillado en los Asentamiento Humanos de Nueva Esperanza, Las Lomas Mirador, José Carlos Mariátegui y Albalá Districto de San Juan Bautista Huamanga Ayacucho - Supervisión	90,900.00	En ejecución
8	Ampliación y Mejoramiento de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario en la Asociación Unión Progreso Desarrollo 15 de Mayo, Distrito de Ayacucho, Provincia de Huamanga - Supervisión	69,240.00	En ejecución
9	Ampliación y Mejoramiento de los Servicios de Agua Potable y Desagüe en el AA.HH. Vencedores del Señor de Palacios, AA.HH. Nueva Concepción, AA.HH. Silvo Forestal, AA.VV. Santa Lucia, AA.VV. San Felipe Alto Perú y AA.VV. la Florida del Distrito de Ayacucho Huamanga - Supervisión	159,755.00	En ejecución
10	Ampliación y Mejoramiento y Mejoramiento de los Servicios de Agua Potable y Desagüe en los Jirones Mariano Bellido, 24 de Junio, La Mar, Munive, Madrid, Wari, Arica, Moore, Rioja, Pasaje 05 de febrero, Pasaje S/N y Pasaje Túpac Amaru, del Distrito de San Juan Bautista, Huamanga-Ayacucho Provincia de Huamanga - Supervisión	159,202.00	En ejecución



-Proyectos orientados a la rehabilitación de los sistemas

Ítem	Proyecto	Monto	Estado
a).- Fuente de financiamiento: RDR			
1	Mejoramiento de la línea de Conducción de Agua Potable de Reservorio Quicapata a Reservorio Libertadores 1 de la Ciudad de Ayacucho	125,314.00	No ejecutado
2	Mejoramiento del Capacidad Operativa de las Unidades de Almacenamiento de Agua Potable dentro del ámbito de Responsabilidad de SEDA AYACUCHO S.A Provincia de Huamanga Dpto. de Ayacucho	462,002.00	No ejecutado
3	Mejoramiento de la línea de Conducción de Agua Potable de Reservorio Quicapata a Reservorio Libertadores 1 de la Ciudad de Ayacucho	270,853.00	En ejecución
4	Mejoramiento del Sistema de Almacenamiento de Agua Cruda en los Embalses de la Planta de Tratamiento de Agua Potable de Quicapata en el C.P de Quicapata, Meta 1. del Distrito de Carmen Alto-Huamanga Ayacucho	78,171.00	No ejecutado
5	Mejoramiento e Instalación del Servicio de Medidores en 8 sectores del Ámbito de Intervención de SEDA AYACUCHO correspondiente al 2do, 3ro, 4to y 5to Año Regulatorio en 5 Distritos de la Provincia de Huamanga, Dpto. de Ayacucho	62,821.00	No ejecutado
6	Recuperación de la Capacidad Operativa de la Planta de Tratamiento de Agua Potable de Quicapata, Distrito de Carmen Alto, Provincia de Huamanga, Departamento de Ayacucho	50,000.00	No ejecutado
7	Adquisición de Medidores de Agua en la Empresa Prestadora de Servicios SEDA Ayacucho S.A, Jesús Nazareno, San Juan Bautista, Carmen Alto, Andrés Avelino Cáceres y Distrito de Ayacucho, Provincia de Huamanga, Departamento de Ayacucho	1,937,179.00	En ejecución

b).- Fuente de financiamiento: Donaciones y Transferencias			
1	Reparación de canal y ; en la empresa prestadora de servicio - SEDA Ayacucho S.A, distrito de Chiara, provincia Huamanga, departamento Ayacucho	318,496.69	En ejecución
2	Reparación de puente para tuberías; en la empresa prestadora de servicio - SEDA Ayacucho S.A, distrito de Jesús Nazareno, provincia Huamanga, departamento Ayacucho	71,955.57	Ejecutado
3	Adquisición de rejilla de acero; en la empresa prestadora de servicio - SEDA Ayacucho S.A, distrito de Jesús Nazareno, provincia Huamanga, departamento Ayacucho	883,941.89	Liquidado
4	Adquisición de bombas de lodo; en la empresa prestadora de servicios - SEDA Ayacucho S.A distrito de Ayacucho, provincia Huamanga, departamento Ayacucho	245,775.71	En proceso convocatoria
5	Reparación de techos duros desmontables; en la empresa prestadora de servicios - SEDA Ayacucho S.A, distrito de Jesús Nazareno, provincia Huamanga, departamento Ayacucho	664,865.02	En ejecución
6	Reparación de pantallas; adquisición de compuerta de regulación de flujo; en la empresa prestadora de servicios - SEDA Ayacucho S.A, sucursal Huanta, distrito de Ayacucho, provincia Huamanga, departamento Ayacucho	148,628.62	Liquidado
7	Renovación de filtros de arena; en la empresa prestadora de servicio - SEDA Ayacucho S.A, sucursal Huanta, distrito de Ayacucho, provincia Huamanga, departamento Ayacucho	45,333.04	Liquidado
8	Adquisición de equipo de manejo de cloro; en la empresa prestadora de servicio - SEDA Ayacucho S.A, sucursal Huanta, distrito de Ayacucho, provincia Huamanga, departamento Ayacucho	32,910.91	Liquidado
9	Adquisición de compuerta de regulación de flujo; en la empresa prestadora de servicio - SEDA Ayacucho S.A, distrito de Carmen Alto, provincia Huamanga, departamento Ayacucho	261,906.52	Liquidado

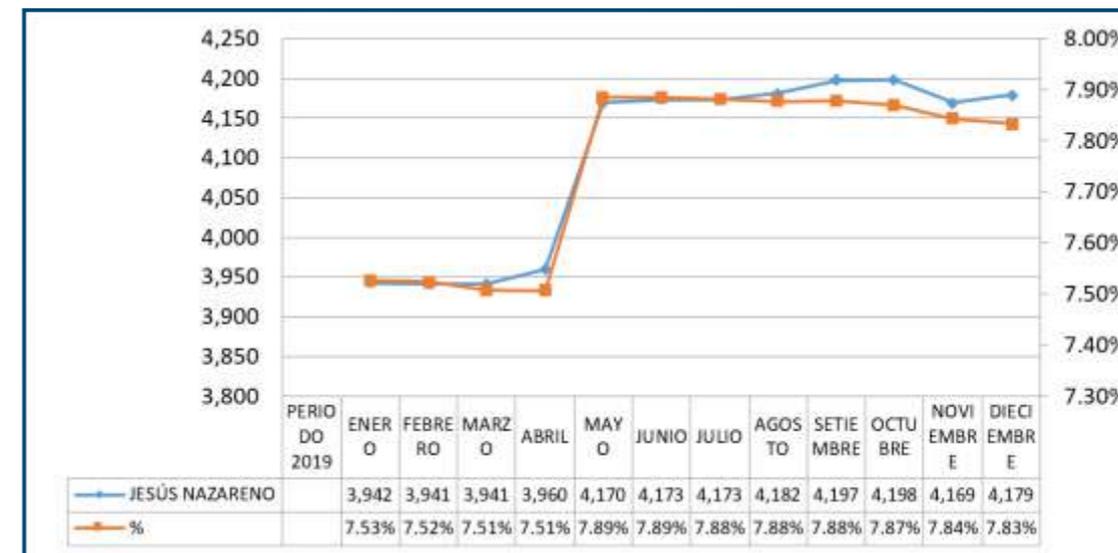
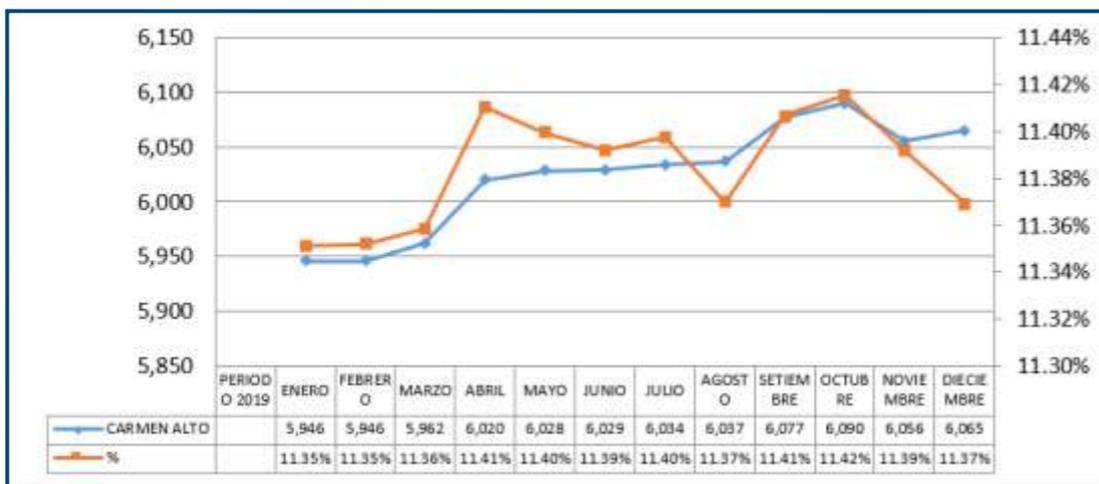
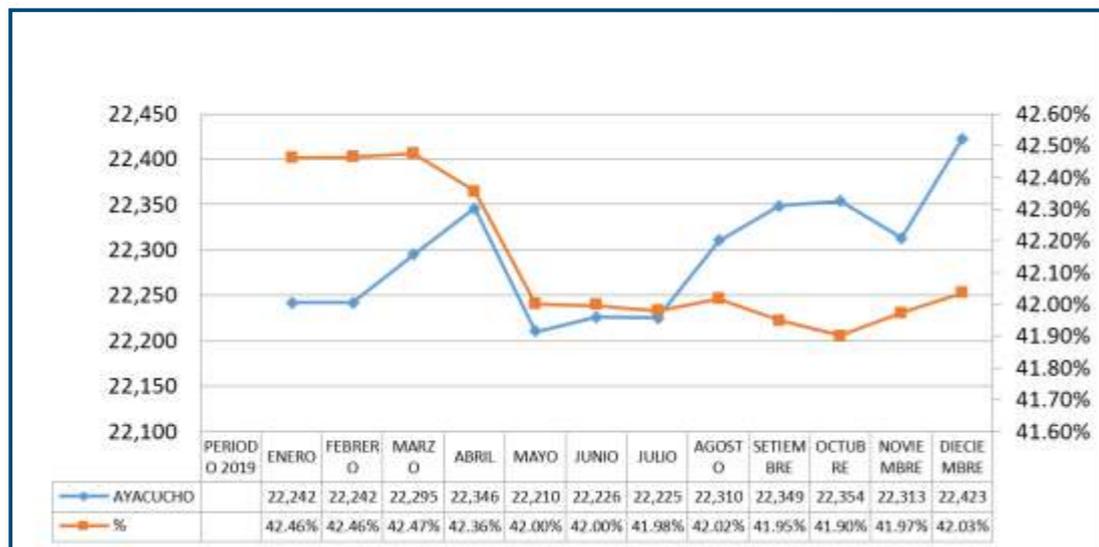
10	Renovación de filtros de arena; en la empresa prestadora de servicio - SEDA Ayacucho S.A, distrito de Carmen Alto, provincia Huamanga, departamento Ayacucho: ioarr aprobado 326,283.22 326,283.22	326,283.22	Ejecutado
11	Adquisición de pantallas; en la empresa prestadora de servicio - SEDA Ayacucho S.A, distrito de Carmen Alto, provincia Huamanga, departamento Ayacucho	169,829.62	Liquidado
12	Adquisición de medidores de agua; en la empresa prestadora de servicios - SEDA Ayacucho S.A, en el distrito de Ayacucho, provincia Huamanga, departamento Ayacucho CUI-2423758, Adquisición de medidores de agua; en la empresa prestadora de servicios - SEDA Ayacucho S.A distrito de Ayacucho, provincia Huamanga, departamento Ayacucho CUI 2425002 y Adquisición de medidores de agua en el (la) empresa prestadora de servicios SEDA Ayacucho S.A -Sucursal Huanta distrito de Ayacucho, provincia de Huamanga, departamento de Ayacucho	1,315,848.72	En ejecución

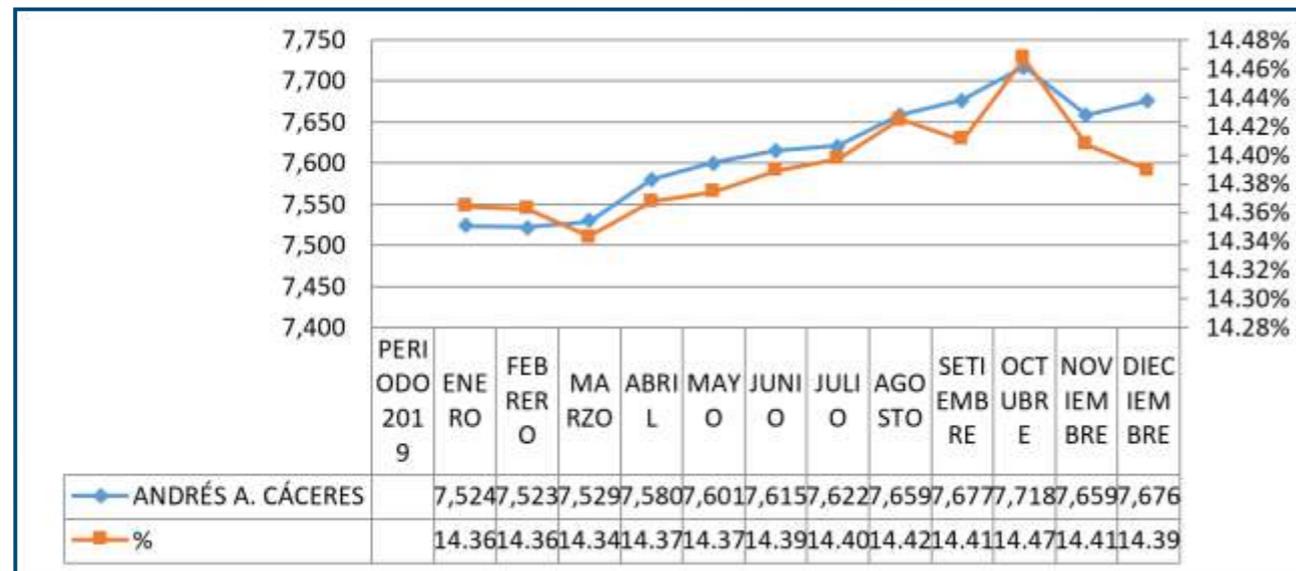
10.- Comercialización

Usuarios: Conexiones totales reales por distrito - Huamanga

	Categoría	Clientes	Conex. de Agua	Conex. de Desague	Conex. de Agua y Desague	Conex. de Solo Agua	Conex. de Solo Desague	Conex. sin Medidor	Conex. con Medidor	Conex. con Medidor Operativo	Conex. con Medidor Inop.	Medidores Leídos	Volumen Leído	Vol. Leído Facturado
ENERO	COMERCIAL	5175	5171	4941	4937	234	4	119	5052	4710	344	4710	165499	164739
	INDUSTRIAL	213	212	184	183	29	1	4	208	170	38	170	10525	10445
	DOMESTICO	46397	46314	41464	41381	4933	83	3037	43269	38362	4925	38378	562583	554502
	SOCIAL	126	126	77	77	49	0	7	119	100	19	100	5135	5017
	ESTATAL	272	270	260	258	12	2	23	247	226	22	226	81695	81694
	TOTAL	52183	52093	46926	46836	5257	90	3190	48895	43568	5348	43584	825437	816397
FEBRERO	COMERCIAL	5160	5156	4926	4922	234	4	119	5037	4693	346	4693	160170	159190
	INDUSTRIAL	174	173	149	148	25	1	4	169	138	31	138	8001	7879
	DOMESTICO	46647	46526	41710	41589	4937	121	3030	43488	38416	5090	38432	555227	544109
	SOCIAL	127	127	78	78	49	0	7	120	101	19	101	4956	4956
	ESTATAL	273	271	260	258	13	2	23	248	225	24	225	61579	61522
	TOTAL	52381	52253	47123	46995	5258	128	3183	49062	43573	5510	43589	789933	777656
MARZO	COMERCIAL	5138	5134	4903	4899	235	4	117	5017	4688	331	4688	148378	147763
	INDUSTRIAL	160	159	137	136	23	1	3	156	132	24	132	6732	6732
	DOMESTICO	46681	46560	41739	41618	4942	121	3023	43529	38283	5264	38299	526137	522314
	SOCIAL	127	127	78	78	49	0	7	120	98	22	98	3934	3880
	ESTATAL	273	271	260	258	13	2	23	248	226	23	226	53515	53514
	TOTAL	52379	52251	47117	46989	5262	128	3173	49070	43427	5664	43443	738696	734203
ABRIL	COMERCIAL	5130	5126	4892	4888	238	4	117	5009	4677	334	4677	136238	135573
	INDUSTRIAL	166	165	145	144	21	1	5	160	135	25	135	6187	6138
	DOMESTICO	46789	46668	41836	41715	4953	121	3007	43653	38149	5522	38165	489977	485541
	SOCIAL	127	127	78	78	49	0	7	120	98	22	98	3631	3631
	ESTATAL	278	276	264	262	14	2	22	254	227	28	227	56641	56640
	TOTAL	52490	52362	47215	47087	5275	128	3158	49196	43286	5931	43302	692674	687523
MAYO	COMERCIAL	5139	5135	4900	4896	239	4	115	5020	4699	323	4699	163752	162714
	INDUSTRIAL	187	186	168	167	19	1	5	181	159	22	159	8607	8607
	DOMESTICO	47026	46905	42033	41912	4993	121	2999	43898	38478	5438	38494	575212	563048
	SOCIAL	127	127	78	78	49	0	7	120	99	21	99	6743	6370
	ESTATAL	279	277	265	263	14	2	22	255	231	25	231	75121	73828
	TOTAL	52758	52630	47444	47316	5314	128	3148	49474	43666	5829	43682	829435	814567
JUNIO	COMERCIAL	5136	5132	4888	4884	248	4	125	5007	4710	299	4710	151057	148474
	INDUSTRIAL	219	218	199	198	20	1	5	213	176	37	176	8415	8415
	DOMESTICO	47115	47012	42107	42004	5008	103	2994	44010	38805	5224	38821	520086	510139
	SOCIAL	129	129	79	79	50	0	7	122	103	19	103	5859	5756
	ESTATAL	281	279	267	265	14	2	22	257	237	21	237	76642	76622
	TOTAL	52880	52770	47540	47430	5340	110	3153	49609	44031	5600	44047	762059	749406
JULIO	COMERCIAL	5133	5129	4880	4876	253	4	124	5005	4749	258	4749	179209	178387
	INDUSTRIAL	222	221	204	203	18	1	6	215	180	35	180	9205	9205
	DOMESTICO	47155	47049	42141	42035	5014	106	2979	44062	39420	4661	39436	575510	569508
	SOCIAL	129	129	79	79	50	0	7	122	106	16	106	6209	6209
	ESTATAL	284	282	270	268	14	2	22	260	238	23	238	105878	105304
	TOTAL	52923	52810	47574	47461	5349	113	3138	49664	44693	4993	44709	876011	868613
AGOSTO	COMERCIAL	5112	5108	4859	4855	253	4	123	4985	4729	258	4729	163575	162432
	INDUSTRIAL	236	235	213	212	23	1	7	228	178	50	178	9141	9065
	DOMESTICO	47180	47076	42178	42074	5002	104	2851	44225	39669	4574	39677	552226	547077
	SOCIAL	129	129	79	79	50	0	7	122	103	19	103	6268	6268
	ESTATAL	284	282	270	268	14	2	22	260	245	16	245	91520	91518
	TOTAL	52941	52830	47599	47488	5342	111	3010	49820	44924	4917	44932	822730	815444

CONEXIONES TOTALES





·Volumen facturado de agua potable

HUAMANGA		JULIO	997,037.00
ENERO	954,124.00	AGOSTO	940,805.00
FEBRERO	914,653.00	SEPTIEMBRE	932,744.00
MARZO	868,928.00	OCTUBRE	998,404.00
ABRIL	823,163.00	NOVIEMBRE	933,372.00
MAYO	952,060.00	DICIEMBRE	965,764.00
JUNIO	883,364.00	TOTAL	11,164,418.00



·Agua no facturada (ANF)

El volumen facturado en los últimos 5 años ha mantenido un crecimiento promedio de 6.50% y uno de los factores para este crecimiento es el incremento del nivel de micromedición que al año 2019 se encuentra en 89%.

HUAMANGA

El indicador de agua no facturada (ANF) que representa la diferencia entre el volumen facturado y el volumen de producción de agua potable resultó en 26,69% durante el año 2019. En los últimos años (2016-2019), dicho indicador disminuyó. Dicha reducción es resultado del esfuerzo desplegado por las áreas operativas y comerciales para la detección y regularización de conexiones clandestinas y del consumo fraudulento, la instalación y renovación del parque de medidores, el control y reducción de fugas a lo largo de la red de distribución, entre otros. Asimismo, se continuó con la ejecución de proyectos de inversión orientados a la rehabilitación, sectorización y catastro de redes.



HUANTA

VOLUMEN FACTURADO - ANF		
Año	Volumen facturado m ³	Agua no facturada m ³
2015	1122249	526304
2016	1442008	594419
2017	1517032	492426
2018	1568534	628417
2019	1601364	789809

La evolución del Volumen Facturado, durante el quinquenio 2015 al 2019 de la muestra, indica que se ha producido paulatinamente hasta llegar a los 479,115 m³ que representa el 29.92% de incremento porcentual durante el quinquenio. En el Agua No Facturada (ANF) se aprecia un incremento del 33.36% con 263,505 m³ de pérdida durante el quinquenio.

·Micromedición

HUAMANGA

La evolución del Volumen Facturado, durante el quinquenio 2015 al 2019 de la muestra, indica que se ha producido paulatinamente hasta llegar a los 479,115 m³ que representa el 29.92% de incremento porcentual durante el quinquenio. En el Agua No Facturada (ANF) se aprecia un incremento del 33.36% con 263,505 m³ de pérdida durante el quinquenio.

NIVEL DE MICROMEDICIÓN 2019			
Cientes	Conexión con medidor	Conexión con medidor operativo	%
50326	48319	44225	0.87877042

El indicador cobertura de micromedición en el año 2019 alcanzó 87%, producto de la instalación de un total de 50,326 medidores, de los cuales 44,225 se encuentran operativos.

HUANTA

MICROMEDICION 2019									
MESES	MEDIDOR OPERATIVO	% OPERATIVO	MEDIDOR INOPERATIVO	% INOPERATIVO	CONEXIONES CON MEDIDOR	% CON MEDIDOR	CONEXIONES SIN MEDIDOR	% SIN MEDIDOR	TOTAL CONEX AGUA
Ene-19	8,155	96.65	283	3.35	8,438	96.30	324	3.70	8,762
Feb-19	8,175	97.09	245	2.91	8,420	97.32	232	2.68	8,652
Mar-19	8,147	96.52	294	3.48	8,441	97.13	249	2.87	8,690
Abr-19	8,142	96.31	312	3.69	8,454	97.31	234	2.69	8,688
May-19	8,239	97.18	239	2.82	8,478	97.46	221	2.54	8,699
Jun-19	8,365	96.69	286	3.31	8,651	96.51	313	3.49	8,964
Jul-19	8,382	96.43	310	3.57	8,692	96.50	315	3.50	9,007
Ago-19	8,288	95.99	346	4.01	8,634	100.00	0	0.00	8,634
Set-19	8,297	95.54	387	4.46	8,684	99.99	1	0.01	8,685
Oct-19	8,359	96.22	328	3.78	8,687	99.98	2	0.02	8,689
Nov-19	8,218	94.44	484	5.56	8,702	99.99	1	0.01	8,703
Dic-19	8,032	92.08	691	7.92	8,723	99.98	2	0.02	8,725

En el cuadro de Micromedición se observa que a partir del mes de agosto ya no existen conexiones sin medidor, con lo que se cumple óptimamente con las normas.

· Tarifas de agua potable y alcantarillado

Tarifa Vigente

Con Oficio N° 038-2019-SUNASS-GG

HUAMANGA

Cliente	Categoría	Rango	Tarifa		Cargo Fijo (S/)	Asignación de Consumo (m3/mes)
			Agua	Desagüe		
Residencial	Social	0 a más	0.708	0.309	2.89	20
	Domestico	0 a 20	0.708	0.309	2.89	20
		20 a más	1.277	0.568	2.89	
No residencial	Comercial	0 a más	2.065	0.937	2.89	30
	Industrial	0 a más	2.908	1.317	2.89	60
	Estatal	0 a más	2.065	0.937	2.89	100

HUANTA

Cliente	Categoría	Rango	Tarifa		Cargo Fijo (S/)	Asignación de Consumo (m3/mes)
			Agua	Desagüe		
Residencial	Social	0 a más	0.548	0.233	2.89	20
	Domestico	0 a 20	0.548	0.233	2.89	20
		20 a más	1.055	0.441	2.89	
No residencial	Comercial	0 a más	1.838	0.788	2.89	30
	Industrial	0 a más	1.926	0.862	2.89	60
	Estatal	0 a más	1.838	0.788	2.89	100

En el cuadro se muestran las tarifas vigentes con los últimos incrementos aprobados por la SUNASS, los que son menores a las de la Sede Central, por lo que es muy necesario buscar mecanismos válidos para equipararlos.

Servicio al Cliente

**Memoria
Anual 2019**

Planta de tratamiento de agua potable de Cabrapata / SEDA Ayacucho

Servicio al cliente

Imagen institucional

Emisión de 39 Programas Radiales, por Promotora Radial Estación WARI, todos los miércoles de 9 a 10 a.m. Transmisión de 38 Programas televisivos “Los Caminos del Agua” los días viernes de 8:00 a 9:00 a.m. por Canal 47 Atlantis. En Ambos programas se difundió las actividades del día a día del SEDA Ayacucho, así como videos relacionados para la valoración de los servicios de aguas potable y alcantarillado. Se realizó entrevistas a los gerentes de línea, jefes de departamento y también participó representantes de la SUNASS y de Autoridad Local del Agua.

Emisión de 31 Comunicados Institucionales y 21 Notas de Prensa, referente a los trabajos programados del SEDA Ayacucho, problemas de desabastecimiento, fechas de vencimiento de pago de 1 mes o de 2 meses, instalación de medidores y cortes de agua por casos fortuitos, etc.

Se organizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas y Desempeño correspondiente al año 2018, en coordinación con la gerencias de línea, realizado el 25 de julio 2019.

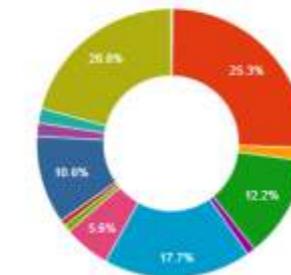
Elaboración de la Memoria Anual 2018, material que se entregó a los participantes en la Audiencia pública. Elaboración de gigantografías, afiches institucionales acorde a la demanda de las necesidades de las gerencias de línea.



Se atendió 5363 reclamos, incorporándolos en el aplicativo de atención de reclamos operacionales. De ellos un 25,3% es por desabastecimiento y un 20.8% es por información al usuarios, seguido de un 17.7% de fuga de agua en redes, un 12.2% por atoro de desagüe y un 10.6% por rehabilitación de servicios por corte y otros 13.4%.

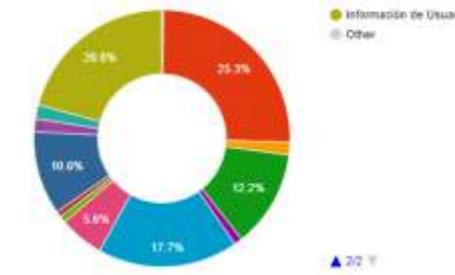
HUAMANGA | Cantidad: 14 | Rango de fecha: [01/01/0019] - [31/12/2019]

Distribución por tipo de reclamo



HUAMANGA | Cantidad: 14 | Rango de fecha: [01/01/0019] - [31/12/2019]

Distribución por tipo de reclamo



Educación sanitaria

- Se realizó capacitaciones dirigidas al personal de las Instituciones públicas y privadas entre ellas tenemos: Municipalidades distritales de Carmen Alto, Andrés Avelino Cáceres y Jesús Nazareno, asimismo en la Direcciones Regional de Salud, a los alumnos de la Universidad de ULADECH, de la Municipalidad del centro Poblado de Huaschahura, capacitándose a un total de 136 personas.
- Se capacitó a 951 usuarios que demandaron una nueva conexión de agua potable en el SEDA Ayacucho, desarrollado los días martes y viernes a las 9:00 y los jueves a las 3:00 de la tarde.
- Fortalecimiento de capacidades de 78 trabajadores del SEDA Ayacucho sobre temas como: Catastro Técnico a cargo de la SUNASS, sobre Normativa de Calidad y Casos a cargo de SUNASS, Manejo de Emergencias en el Trabajo a cargo de la Clínica Santa María Magdalena, Procedimiento para Otorgamiento de Derecho de Uso de agua y para autorización de vertimientos y reuso de aguas residuales tratadas a cargo de la Autoridad Local del Agua.



- Capacitaciones en Asociaciones y asentamientos humanos en los cuales se ejecutó obras de ampliación o mejoramiento de agua potable y alcantarillado sanitario como es en los AA.HH. Nueva Esperanza (293), Las Lomas (52), Ciudad Luz el Mirador (34), Sr de Palacios (62), Nueva Concepción (34), 26 de Octubre (32), ADCIDEPA (86), Juan Velasco Alvarado (155), Asoc. Cesar Mujica Cacho (47). Capacitándose a un total de 795 usuarios.
- Desarrollo de “Campañas SEDA Ayacucho cerca de tu casa”, que contempla acciones de orientación y atención de los reclamos de los usuarios, inspecciones domiciliarias y reparación de fugas, cumpliéndose esta actividad en las siguiente zonas: Ovalo de la Amistad (16) y (7), Frontis del Hospital de Apoyo de Jesús Nazareno (9) y (3), Puente Nuevo (3) y (12), ADCIDEPA (23), Juan Velasco Alvarado (13) y en el Centro Poblado de Huaschahura (19) y (13) Lográndose orientar y atender reclamos a 60 usuarios, se inspeccionó y reparo fugas en los domicilios de 35 usuarios.
- Capacitaciones en Instituciones Públicas en coordinación con la SUNASS, como parte de VI Concurso Nacional de Buenas Prácticas en el Buen Uso del Agua potable. Se Capacitó a los docentes y alumnos de las Instituciones de Sr. de Agonía, Los Libertadores, Lobacheski, Carlos Laborde, Túpac Amaru y en la IE.I de Huaschahura.
- Se organizó 2 Ferias Informativas: en la 1ra cuadra de Jr. Asamblea por el Día Mundial del Agua y en el Parque de la Magdalena por el Día Interamericano del Agua.
- Campaña de sensibilización por medio radial referente al cuidado del agua potable, alcantarillado, valoración de los servicios y sobre reciclaje.
- Se elaboró materiales informativos diversos para las actividades programadas por el Programa de Educación Sanitaria.

Facilidades para el cliente

En el año 2019 se continuó con la ampliación de la red de puntos de cobranza dentro del ámbito de Huamanga a fin de beneficiar a nuestros clientes con canales de pago más accesibles, cercanos a sus hogares y/o centros de trabajo. Asimismo, se vienen ampliando los canales de pago del servicio a través del uso de canales digitales como internet.

Línea telefónica de atención permanente al cliente, las 24 horas del día y los 365 días del año.

La Oficina Comercial Virtual faculta a efectuar consultas sobre el estado de los suministros, facturaciones, consumos y reclamos.

El correo institucional mediante el cual los usuarios consultan sobre los procedimientos, requisitos, entre otros, relacionados a los servicios que se presta.

Canal Web Medio por el cual se busca mejorar la comunicación y atención a nuestros usuarios, difundiendo las diversas campañas y programas comerciales de SEDA Ayacucho.



Trabajos de Gestión

**Memoria
Anual 2019**



Plaza mayor de Huamanga / Ayacucho

Gestión

Implementación del Sistema de Control Interno

Como resultado del seguimiento de la implementación del Sistema de Control Interno de SEDA Ayacucho S.A, se concluye lo siguiente:

De acuerdo, al aplicativo Informático del Sistema de Control Interno, SEDA Ayacucho S.A cumplió con los envíos de los entregables durante los periodos 2019-2020 en el proceso de Implementación del Sistema de Control Interno.

Los entregables enviados a la Contraloría General de la República (CGR) dentro de plazo fueron,

- ✓ El Plan de Acción Anual, sección de Medida de Remediación
- ✓ El Plan de Acción Anual, sección de Medida de Control
- ✓ Seguimiento del Plan de Acción Anual.

El Plan de Acción Anual Sección de Medida de Remediación, fue elaborado y desarrollado en base a los resultados del cuestionario de la evaluación de la CGR, de modo que a nivel de la institución ya se viene implementando en avance del 95% en dicho entregable.

Asimismo, el Plan de Acción Anual Sección de Medida de Control, involucra enviar tres (3) productos y entregables diferentes como parte de la Directiva N° 006-2019-CGR, es así que se cumplió en enviar hasta la fecha solo dos (02) productos y uno (01) pendiente de envío.

Los productos enviados dentro del plazo hasta la fecha que comprende en lo siguiente:

- ✓ “Servicios de Agua Potable, mediante su sistema de producción que comprende la captación, almacenamiento, conducción de agua cruda, y tratamiento de la misma; con la finalidad de asegurar el acceso y disponibilidad de los servicios básicos sanitarios en la población”.
- ✓ “Ejecutar la operación, mantenimiento y renovación de las instalaciones y equipos utilizados para la prestación de los servicios de saneamiento”.

Cabe señalar, que el Seguimiento del Plan de Acción Anual que corresponde al monitoreo y evaluación de los tres (3) ejes de la implementación del Sistema de Control Interno, consecuencia de la evaluación se logró un avance significativo.

Finalmente, SEDA Ayacucho S.A continúa en proceso de implementación (Ejecución) hasta el 31 de diciembre de 2020, cuyas actividades que faltan por implementar se subsanará hasta esas fechas.

Implementación del Código de Gobierno Corporativo

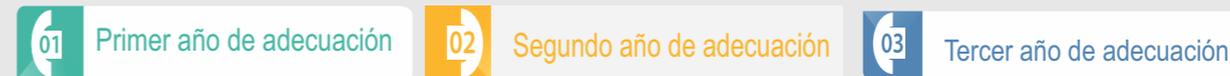
En el año 2017 el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento mediante la R.M N° 431- 2017- VIVIENDA aprueba el modelo de Código de Buen Gobierno Corporativo, el cual parte por reconocer la estructura de gobierno de las EPS, y la distribución de derechos y responsabilidades entre sus grupos de interés: accionistas, directores, gerentes, reguladores y otros agentes que mantengan algún interés en la empresa, es así que en el año 2019 mediante la R.M N° 081- 2019- VIVIENDA , establece la metodología de Evaluación y Monitoreo del Nivel de Cumplimiento de los Estándares del Código de Buen Gobierno Corporativo de las Empresas Prestadoras de Servicios de Saneamiento Públicas de Accionariado Municipal.

Los Principios reconocen los intereses de los empleados y de otros actores interesados, así como su contribución al éxito de la empresa en el largo plazo. De esta forma, el conjunto de normas y prácticas de gobierno corporativo proporcionan un marco, se ha elaborado sabiendo que las políticas de gobierno corporativo desempeñan un papel importante a la hora de alcanzar objetivos.

PORQUE GOBIERNO CORPORATIVO EN SEDA AYACUCHO S.A.

- ✓ Dentro del nuevo marco, debe demostrar que es competitiva, transparente y confiable en un nuevo entorno global.
- ✓ Lograr confianza con sus grupos de interés.
- ✓ Fortalecer la responsabilidad por la rendición de cuentas.
- ✓ Fortalecer el compromiso de cada funcionario con los grupos de Interés. Fortalecer los mecanismos para asegurar el logro de los resultados esperados por sus grupos de interés.

En la actualidad se continúa implementado los estándares exigidos para una mejor gestión dentro de la empresa.



Situación económica - financiera

Estado de resultados entregables

 SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A. ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES (En Soles) Al 31 de diciembre 2019				
Notas	31/12/2019	31/12/2018	VARIACIÓN	
INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS				
Ventas Netas de Bienes				
Prestación de Servicios	27	22,720,463	20,898,707	1,821,756
TOTAL DE INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS		22,720,463	20,898,707	1,821,756
Costo de Servicio	28	(8,068,535)	(6,983,962)	(1,084,573)
GANANCIAS (PÉRDIDAS BRUTAS)		14,651,928	13,914,745	737,183
Gastos de Ventas y Distribución	29	(3,136,235)	(2,402,700)	(733,535)
Gastos de Administración	30	(12,086,556)	(8,391,989)	(3,694,567)
Ganancias (Pérdidas) de la Baja en Activos Financieros Medidos al Costo Amortizado				
Otros Ingresos Operaciones				
Otros Gastos Operaciones	31	409,258	457,687	(48,429)
GANANCIA (PÉRDIDA) OPERATIVA		(161,605)	3,577,743	(3,739,348)
Ingresos Financieros	32	259,200	221,979	37,221
Diferencia de Cambio (Ganancias)	33		557,972	(557,972)
Gastos Financieros	34	(193)	(114,796)	114,603
Diferencia de Cambio (Pérdida)	35	(13)	(585,050)	585,037
Participación en los Resultados Netos de Asociaciones y Negocios Conjuntos Contabilizados por el Método Ganancias (Pérdidas) que surgen de la Diferencia entre el Valor Libros y el Valor Justo de Activo				
RESULTADO ANTES DEL IMPUESTO A LAS GANANCIAS		97,389	3,657,848	(3,560,459)
Gasto por Impuesto a las Ganancias	36	158,117	(177,637)	(177,637)
GANANCIAS (PÉRDIDA) NETA DE OPERACIONES CONTINUADAS		255,506	3,480,211	(3,224,705)
Ganancia (Pérdida) Neta de Impuesto a las Ganancias Procedentes de Operaciones Discontinuas				
GANANCIA (PÉRDIDA) NETA DEL EJERCICIO		255,506	3,480,211	(3,224,705)
COMPONENTES DE OTRO RESULTADO INTEGRAL:				
Ganancias (Pérdidas) Neta por Activos Financieros Disponible para la Venta				
Ganancias (Pérdidas) de Inversiones en Instrumentos de Patrimonio				
Otros Componentes de Resultado Integral				
SUMA DE COMPONENTES DE OTRO RESULTADO INTEGRAL CON IMPUESTO A LAS GANANCIAS		255,506	3,480,211	(3,224,705)
RESULTADO INTEGRAL TOTAL DEL EJERCICIO, NETO DEL IMPUESTO A LA RENTA		255,506	3,480,211	(3,224,705)

Estado de situación financiera

 SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A. ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA. (En Soles) Al 31 de diciembre del 2019 y al 31 de Diciembre del año 2018 respectivamente.				
Notas	31/12/2019	Al 31/12/2018	VARIACIÓN	
ACTIVO.				
ACTIVO CORRIENTE.				
Efectivo y Equivalente de Efectivo	05	28,197,889	27,974,851	223,038
Inversiones Financieras				
Cuentas por Cobrar Comerciales (neto)	06	2,825,360	2,827,538	(2,178)
Otras Cuentas por Cobrar (Neto)	07	2,141,144	2,192,663	(51,519)
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas Inventarios (Neto)	08	658,185	619,133	39,052
Activos Biológicos				
Activo no Corrientes Mantenidos para la Venta				
Activos por Impuestos a las Ganancias	09		163,769	(163,769)
Gastos Pagados por Anticipado	10	18,299	15,584	2,715
Otros Activos				
TOTAL ACTIVO CORRIENTE		33,840,877	33,793,538	47,339
ACTIVO NO CORRIENTE				
Inversiones Financieras				
Cuentas por Cobrar Comerciales				
Otras Cuentas por Cobrar				
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas				
Activos Biológicos				
Inversiones Mobiliarias				
Propiedad de Inversión				
Propiedad, Planta y Equipo (Neto)	11	85,679,575	77,797,830	7,881,745
Activos Intangibles (Neto).	12	281,162	263,253	17,909
Activos por Impuesto a las Ganancias Diferidos	13	1,056,353		1,056,353
Plusvalía				
Otros Activos	14	2,424,053	2,364,068	59,985
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE		89,441,143	80,425,151	9,015,992
TOTAL ACTIVO		123,282,020	114,218,689	9,063,331
Cuentas de Orden	15	41,619,810	40,446,139	1,173,671
PASIVO Y PATRIMONIO				
PASIVO CORRIENTE				
Sobregiros Bancarios				
Obligaciones Financieras				
Cuentas por Pagar Comerciales	16	3,099,745	856,823	2,242,922
Otras Cuentas por Pagar	17	8,389,538	27,281,900	(18,892,362)
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas				
Provisiones	18	5,856,911	356,923	5,499,988
Pasivos Mantenidos para la Venta				
Pasivos por Impuesto a las Ganancias	19	588,980		588,980
Provisión por Beneficios a los Empleados	20	493,736	642,143	(148,407)
Otros Pasivos				
TOTAL PASIVO CORRIENTE		18,428,910	29,137,789	(10,708,879)
PASIVO NO CORRIENTE				
Obligaciones Financieras				
Cuentas por Pagar Comerciales				
Otras Cuentas por Pagar				
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas				
Pasivo por Impuesto a las Ganancias Diferidos				
Provisiones				
Provisión por Beneficios a los Empleados				
Otros Pasivos				
Ingresos Diferidos (Neto)	21	42,538,274	38,140,584	4,397,690
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE		42,538,274	38,140,584	4,397,690
TOTAL PASIVO		60,967,184	67,278,373	(6,311,189)
PATRIMONIO				
Capital				
Acciones de Inversión	22	6,585,912	6,585,912	
Capital Adicional				
Resultado no Realizados	23	31,536,798	31,536,798	
Reservas Legales				
Otras Reservas				
Resultados Acumulados	24	6,129,683	(9,244,837)	15,374,520
Otras Reservas Patrimoniales (*)	25	18,062,443	18,062,443	
TOTAL PATRIMONIO		62,314,836	46,940,316	15,374,520
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		123,282,020	114,218,689	9,063,331
Cuentas de Orden	26	41,619,810	40,446,139	1,173,671

 SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A. ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES POR NATURALEZA (En Nuevos Soles a Valores Históricos) Al 31 de diciembre 2019			
	31/12/2019	31/12/2018	VARIACIÓN
Ventas Netas de Mercaderías			
(-) Compra de Mercaderías			
(+) (-) Variación de Mercaderías			
Margen Comercial			
Ventas Netas de Productos	22,720,463	20,898,707	1,821,756
Producción Almacenada (o desalmacenada)			
Producción Inmovilizada			
Total Producción	22,720,463	20,898,707	1,821,756
Consumo:			
Compra de Materias Primas y Auxiliares	(2,292,824)	(1,717,352)	(575,472)
Compra de Suministros			
Compra de Envases y Embalajes			
() Variaciones de :			
Materias Primas y Auxiliares	28,209	(235,503)	263,712
Suministros			
Envases y Embalajes			
Servicios Prestados por Terceros	(2,279,803)	(1,868,064)	(411,739)
Valor Agregado	18,176,045	17,077,788	1,098,257
Cargas de Personal	(10,693,689)	(10,398,037)	(295,652)
Tributos	(500,545)	(509,015)	8,470
Excedente (o insuficiencia) bruto de explotación	6,981,811	6,170,736	811,075
Cargas Diversas de Gestión	(219,318)	(178,179)	(41,139)
Provisiones del Ejercicio	(7,333,356)	(2,872,502)	(4,460,854)
Ingresos Diversos	409,258	457,688	(48,430)
Cargas cubiertas por provisiones			
Descuento, rebajas y bonificaciones obtenidas			
Resultado de Explotación	(161,605)	3,577,743	(3,739,348)
Resultado por Exposición a la Inflación			
Ingresos Financieros	259,200	221,979	37,221
Diferencia de Cambio (Ganancia)		557,972	(557,972)
Ingresos Excepcionales			
Cargas Financieras	(206)	(114,796)	114,590
Diferencia de Cambio (Pérdida)		(585,050)	585,050
Cargas Excepcionales			
Resultado antes de Participaciones e Impuestos	97,389	3,657,848	(3,560,459)
Distribución Legal de la Renta Neta			
Impuesto a la Renta	158,117	(177,637)	335,754
Resultado del Ejercicio	255,506	3,480,211	(3,224,705)

 ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO AYACUCHO S.A. ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO. (En Nuevos Soles) Al 31 de Diciembre del 2018 y al 31 de Diciembre de 2019 respectivamente.										
CUENTA	CAPITAL	ACCIONES DE INVERSION	CAPITAL ADICIONAL	RESULTADOS NO REALIZADOS	RESERVAS LEGALES	OTRAS RESERVAS	RESULTADOS ACUMULADOS	OTRAS RESERVAS DE PATRIMONIO	TOTAL	
Saldos al 1° de Enero 2018	6,585,912	-	31,536,798	-	-	-	-20,056,978	18,062,443	36,128,175	
Ajustes de Años Anteriores										
- Cambios en Políticas Contables.										
- Corrección de Errores							7,331,930		7,331,930	
Saldo Inicial Reexpresado	6,585,912	-	31,536,798	-	-	-	-12,725,048	18,062,443	43,460,105	
Cambios en Patrimonio:										
Resultado Integral:										
Ganancia (Pérdida) Neta del Ejercicio							3,480,211		3,480,211	
Otro Resultado Integral										
Dividendos en Efectivo Declarados										
Emisión de Acciones										
Reducción de Capital										
Reducción o Amortización de Acciones de Inversión										
Incremento (Disminución) por otras Aportaciones de los Propietarios										
Disminución (Incremento) por otras Distribuciones de los Propietarios										
Incremento (Disminución) por Cambios en la Participación de Subsidiarias que no impliquen Pérdidas de Control										
Incremento (Disminución) por Transacciones de Acciones de Cartera										
Incremento (Disminución) por Transacciones y Otros Cambios										
Total de Cambios en Patrimonio	-	-	-	-	-	-	3,480,211	-	3,480,211	
Saldos al 31 de Diciembre 2018	6,585,912	-	31,536,798	-	-	-	-9,244,837	18,062,443	46,940,316	
Saldos al 1° de Enero 2019	6,585,912	-	31,536,798	-	-	-	-9,244,837	18,062,443	46,940,316	
Ajustes de Años Anteriores										
- Cambios en Políticas Contables.										
- Corrección de Errores							15,119,014		15,119,014	
Saldo Inicial Reexpresado	6,585,912	-	31,536,798	-	-	-	5,874,177	18,062,443	62,059,330	
Cambios en Patrimonio:										
Resultado Integral:										
Ganancia (Pérdida) Neta del Ejercicio							255,506		255,506	
Otro Resultado Integral										
Dividendos en Efectivo Declarados										
Emisión de Acciones										
Reducción de Capital										
Reducción o Amortización de Acciones de Inversión										
Incremento (Disminución) por otras Aportaciones de los Propietarios										
Disminución (Incremento) por otras Distribuciones de los Propietarios										
Incremento (Disminución) por Cambios en la Participación de Subsidiarias que no impliquen Pérdidas de Control										
Incremento (Disminución) por Transacciones de Acciones de Cartera										
Incremento (Disminución) por Transacciones y Otros Cambios										
Total de Cambios en Patrimonio	-	-	-	-	-	-	255,506	-	255,506	
Saldos al 31 de Diciembre 2018	6,585,912	-	31,536,798	-	-	-	6,129,683	18,062,443	62,314,836	

