

2019

RECLAMOS EN PRIMERA INSTANCIA

TIPOS DE RECLAMOS	RECIBIDOS	ATENDIDOS	DIAS PROMEDIO
			ATENCION
A1. CONSUMO MEDIDO	5116	4924	18
A2. CONSUMO PROMEDIO	529	514	14
A3. ASIGNACION DE CONSUMO	348	335	14
A5. CONSUMO NO REALIZADO POR SERVICIO CERRADO	38	32	30
A7. CONFUSION O CRUCE DE SUMINISTROS	7	6	48
B1. TIPO DE TARIFA	81	79	16
C1. CONCEPTOS EMITIDOS	357	348	15
A1. FILTRACION DE AGUA EXTERNAS HACIA EL PREDIO	2	1	0
D1. FALTA DE ENTREGA DE RECIBO	9	9	26
C3. QUIEBRE DE INTERESES MORATORIOS	104	46	27
EL FACTOR DE AJUSTE VMA	10	8	20
TOTAL RECLAMOS AL AÑO 2019	6601	6302	228
TOTAL DENSIDAD DE LOS RECLAMOS AL AÑO 2019	6.601		




Mg. LUCY DUEÑAS VALLEJO
 JEFE DPTO. COMERCIALIZACIÓN Y A. C.
SEDA AYACUCHO