

FORMATO N° 13
Reclamo en Primera Instancia (Respuesta inicial)
(Al 31 de Diciembre del 2019)

TIPOS DE RECLAMO	RECIBIDOS	ATENDIDOS	DÍAS PROMEDIO DE ATENCIÓN
CONSUMO MEDIDO	185	169	3
CONSUMO MEDIDO	19	19	0
CONSUMO NO REALIZADO POR SERVICIO CERRADO	8	7	2
CONCEPTOS EMITIDOS	45	43	0
NUMERO DE UNIDADES DE USO MAYOR AL QUE CORRESPONDE	1	1	0
TOTAL	258	239	5

