

RECLAMOS EN PRIMERA INSTANCIA
(AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2020)

CÓDIGO	TIPO DE RECLAMO	RECIBIDOS	ATENDIDOS	DÍAS PROMEDIO DE ATENCIÓN
A1	CONSUMO MEDIDO	4168	3906	30
A2	CONSUMO PROMEDIO	416	404	24
A3	ASIGNACION DE CONSUMO	190	187	26
A4	CONSUMO NO FACTURADO OPORTUNAMENTE	1	1	18
A5	CONSUMO NO REALIZADO POR SERVICIO CERRADO	5	5	17
A7	CONFUSION O CRUCE DE SUMINISTROS	6	4	41
B1	TIPO DE TARIFA	462	436	17
C1	CONCEPTOS EMITIDOS	100	92	32
C2	NUMERO DE UNIDADES DE USO DE MAYOR AL QUE CORRESPONDE	11	11	13
D1	FALTA DE ENTREGA DE RECIBO	2	1	7
	EL FACTOR DE AJUSTE VMA	4	3	75
TOTAL		5365	5050	27



Mg. LUCY DUENAS VALLEJO
 JEFE DPTO. DE ATENCION AL CLIENTE
 SEDRA AYACUCHO