Formato Nº 13
Reclamos en Primera Instancia
Al 31 de Diciembre 2018

CODIGO	TIPO DE RECLAMO	RECIBIDOS	ATENDIDOS	DIAS PROMEDIO DE ATENCION
A1	Consumo Medido	5586	5126	21
A2	Consumo Promedio	286	267	16
A3	Asignación de Consumo	942	827	18
B1	Tipo de tarifa	444	416	27
C2	Número de unidades de uso mayor al que corresponde	42	32	27
C1	Conceptos emitidos	451	383	22
A5	Consumo no realizado por servicio cerrado	52	41	22
	El factor de ajuste de VMA	5	1	15
D1	Falta de entrega de Recibo	4	1	8
	Quiebre de Intereses moratorios	49	40	15
B1	Fugas en conexión domiciliaria	10	0	
C1	Atoro en conexión de alcantarillado	3	0	
B2	Negativa de la EPS a realizar manteniendo por deterioro de caja conexión de caja de medidor	1	0	
A1	Filtración de agua externas hacia el predio	12	0	
A4	Consumo no facturado oportunamente	6	4	26
	TOTAL	**7893**	**7138**	**217**