FORMATO Nº 13

Reclamos en Primera Instancia (respuesta inicial)

Al 31 de Diciembre del 2018

Tipo de Reclamo	Recibidos N°	Atendidos N°	Días Promedio de Atención
COMERCIALES			
EXCESO DE CONSUMO	132	114	10
TARIFA INCORRECTA	07	07	05
CONSUMO NO REALIZADO POR SERV. CERRADO	07	07	04
CONFUSION CRUCE DE SUMINISTROS	01	00	00
CORTE Y REAPERTURA	34	27	05
CONSUMO PROMEDIO	19	16	11
TOTAL	**200**	**171**	**35**

Datos extraidos del Sistema SIINCO

SEDA AYACUCHO
Sucursal Huamanga
CARLOS TAIPE RIVAS
Jefe Dpto. Comercial (e)