

TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION DE RECLAMOS OPERATIVOS

TRABAJOS OPERATIVOS REALIZADOS EN EL AÑO 2018					
MES	N° INCIDENCIAS		TOTAL	PROMEDIO (UNID/DIA)	TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION (HORAS)
	RED AGUA	RED ALCANTARILLADO			
ENERO	38	9	47	1.57	0.52
FEBRERO	55	17	72	2.40	0.80
MARZO	28	23	51	1.70	0.57
ABRIL	58	13	71	2.37	0.79
MAYO	40	14	54	1.80	0.60
JUNIO	45	8	53	1.77	0.59
JULIO	46	8	54	1.80	0.60
AGOSTO	32	11	43	1.43	0.48
SETIEMBRE	53	13	66	2.20	0.73
OCTUBRE	60	7	67	2.23	0.74
NOVIEMBRE	35	18	53	1.77	0.59
DICIEMBRE	34	19	53	1.77	0.59

Atención promedio 1.90 unid/día
Tiempo promedio atención 0.63 horas/unidad

**SEDA AYACUCHO**
Sociedad Anónima
Ing. Juan Paul B. Izarra Abad
Resp. DEPARTAMENTO OPERACIONAL