

**EPS: SEDA AYACUCHO S.A****N° de personas que respondió la encuesta: 105**

ENCUESTA DE CLIMA LABORAL 2021

**Ayúdenos a mejorar.**

Por favor dedique 10 minutos para completar la presente encuesta. La información obtenida servirá para conocer el nivel de satisfacción de nuestros colaboradores.

Sus respuestas serán tratadas en forma CONFIDENCIAL y ANÓNIMA y serán analizadas de forma agregada.

En esta encuesta le haremos una serie de preguntas sobre distintos aspectos de nuestra empresa. Por favor, utilice la siguiente escala de valoración:

1 = No

2 = No, pero con algún matiz

3 = Sí, depende

4 = Sí, pero con algún matiz

5 = Sí

N/A = no aplicable

N°	Preguntas	Escala de valoración					N/A
		1	2	3	4	5	
<b>I.</b>	<b>La empresa en general</b>						
1.1	¿Está usted satisfecho con su trayectoria en la empresa?	6	3	13	22	61	
1.2	¿Le gusta la empresa?	2	3	5	15	80	
1.3	¿Se siente orgulloso de pertenecer a ella?	2	0	6	17	80	
1.4	¿Se siente integrado en su empresa?	7	1	13	16	68	
1.5	¿Es usted consciente de lo que aporta a la empresa?	2	0	4	14	85	
1.6	¿La considera un poco como suya, como algo propio?	7	4	15	16	62	
<b>II</b>	<b>Ergonomía y condiciones ambientales</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>N/A</b>
2.1	¿Tiene suficiente luz en su lugar de trabajo?	11	3	11	20	58	2
2.2	¿Su puesto de trabajo le resulta cómodo?	6	4	15	31	48	1
2.3	¿La temperatura es la adecuada en su lugar de trabajo?	13	1	12	34	43	2
2.4	¿El nivel de ruido es soportable?	8	3	20	21	49	4
2.5	¿Los servicios higiénicos están limpios?	6	7	13	23	52	4
2.6	¿Su computadora funciona a una velocidad adecuada?	18	9	10	25	21	22
2.7	¿El lugar en el que se sienta le resulta cómodo?	11	7	11	29	31	16
2.8	¿Su pantalla está a la altura adecuada para usted?	11	3	14	18	34	25
2.9	¿Tiene espacio suficiente en su puesto de trabajo?	12	5	15	21	46	6
<b>III</b>	<b>Considera usted que ...</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>N/A</b>
3.1	... tiene la suficiente capacidad de iniciativa en su trabajo?	0	2	7	25	71	
3.2	... tiene la suficiente autonomía en su trabajo?	8	3	17	27	50	
3.3	... sus ideas son tenidas en cuenta por su jefe o superiores?	10	1	17	32	44	1
3.4	... su trabajo es lo suficientemente variado?	4	4	13	41	42	1
<b>IV</b>	<b>¿Su puesto en la empresa...</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>N/A</b>
4.1	... está en relación con la experiencia que usted posee?	6	4	7	28	58	2
4.2	... está en relación con su titulación académica?	3	5	5	33	48	11
4.3	... está lo suficientemente valorado?	13	5	15	39	31	2
4.4	¿Le gustaría permanecer en su puesto de trabajo dentro de su empresa?	5	3	8	27	61	1
4.5	¿Existen posibilidades de mejora en su empresa?	0	2	9	19	75	0
<b>V</b>	<b>Compañeros de trabajo</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>N/A</b>
5.1	¿Se lleva bien con sus compañeros?	1	1	4	15	84	0
5.2	¿Le ayudaron y apoyaron en los primeros días cuando entró en la empresa?	7	1	11	19	67	0
5.3	¿Considera que tiene un entorno de amigos entre sus compañeros?	6	4	8	26	60	1
5.4	¿Si dejase la empresa para ir a otra, lo sentiría por sus compañeros?	5	5	11	23	59	2
5.5	¿Trabaja usted en equipo con sus compañeros?	2	1	4	16	82	0
<b>VI</b>	<b>Jefes o superiores</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>N/A</b>
6.1	¿Su jefe o superiores lo tratan bien, con amabilidad?	3	3	7	29	63	0
6.2	¿Considera adecuado el nivel de exigencia por parte de su jefe?	4	1	9	27	63	1
6.3	¿Considera que su jefe es comunicativo?	7	6	9	27	56	0
6.4	¿Considera usted que su jefe es justo?	3	5	14	27	54	2
6.5	¿Existe una buena comunicación de arriba abajo entre jefes y subordinados?	5	6	13	26	53	2
6.6	¿Existe una buena comunicación de abajo a arriba entre subordinados y jefes?	5	5	10	29	55	1
6.7	¿Su jefe o supervisores escuchan las opiniones o sugerencias de los subordinados?	10	3	15	31	44	2
<b>VII</b>	<b>Reconocimiento</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>N/A</b>
7.1	¿Considera que realiza un trabajo útil para la empresa?	3	0	4	16	81	1
7.2	¿tiene usted un cierto nivel de seguridad en su trabajo, de cara a su futuro?	10	4	17	26	48	0
7.3	¿Es posible una promoción laboral basada en resultados?	2	2	11	33	56	1
7.4	¿Cree usted que en su empresa existe igualdad de oportunidades?	15	12	13	31	34	0
<b>VIII</b>	<b>Remuneración</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>N/A</b>
8.1	¿Considera que su trabajo está bien remunerado?	21	3	18	29	34	0