

RESULTADO DE LAS ENCUESTAS 2015

EPSASA AYACUCHO

Nº de personas que respondieron la encuesta:

82



ENCUESTA DE CLIMA LABORAL 2015

Nº	Preguntas	Promedio de todos los encuestados	1	2	3	4	5	N/A	Resultado	Comprobando número de encuestados
I	La empresa en general									
1,1	¿Está usted satisfecho con su trayectoria en la empresa?	4,29	5	2	10	11	52	2	4,29	82
1,2	¿Le gusta la empresa?	4,54	2	1	5	17	57		4,54	82
1,3	¿Se siente orgulloso de pertenecer a ella?	4,63	2	1	5	9	65		4,63	82
1,4	¿Se siente integrado en su empresa?	4,27	5	3	9	10	51	4	4,27	82
1,5	¿Es usted consciente de lo que aporta a la empresa?	4,77	2		1	8	67	4	4,77	82
1,6	¿La considera un poco como suya, como algo propio?	4,26	3	2	12	12	44	9	4,26	82
	Promedio "La empresa en general"	4,46								
II	Ergonomía y condiciones ambientales									
2,1	¿Tiene suficiente luz en su lugar de trabajo?	4,16	7	3	5	20	45	2	4,16	82
2,2	¿Su puesto de trabajo le resulta cómodo?	3,88	11	7	6	15	43		3,88	82
2,3	¿La temperatura es la adecuada en su lugar de trabajo?	3,38	17	6	13	14	28	4	3,38	82
2,4	¿El nivel de ruido es soportable?	3,72	13	2	15	12	36	4	3,72	82
2,5	¿Los servicios higiénicos están limpios?	3,27	18	6	12	19	22	5	3,27	82
2,6	¿Su computadora funciona a una velocidad adecuada?	3,14	17	7	10	12	19	17	3,14	82
2,7	¿El lugar en el que se sienta le resulta cómodo?	3,39	13	9	9	16	23	12	3,39	82
2,8	¿Su pantalla está a la altura adecuada para usted?	3,89	10	6	3	6	38	19	3,89	82
2,9	¿Tiene espacio suficiente en su puesto de trabajo?	3,12	25	8	4	7	30	8	3,12	82
	Promedio "Ergonomía y condiciones ambientales"	3,55								
III	Considera usted que									
3,1	... tiene la suficiente capacidad de iniciativa en su trabajo?	4,54	2		4	20	52	4	4,54	82
3,2	... tiene la suficiente autonomía en su trabajo?	3,57	10	8	14	21	26	3	3,57	82
3,3	... sus ideas son tenidas en cuenta por su jefe o superiores?	3,63	9	7	15	20	27	4	3,63	82
3,4	... su trabajo es lo suficientemente variado?	3,76	8	4	18	18	31	3	3,76	82
	Promedio "... Considera usted que..."	3,87								
IV	¿Su puesto en la empresa...									
4,1	... está en relación con la experiencia que usted posee?	4,11	11	2	6	11	52		4,11	82

4,2	... está en relación con su titulación académica?	3,92	12	4	6	8	44	8	3,92	82
4,3	... está lo suficientemente valorado?	3,08	21	9	12	17	20	3	3,08	82
4,4	¿Le gustaría permanecer en su puesto de trabajo dentro de su empresa?	3,46	21	2	14	8	37		3,46	82
4,5	¿Existen posibilidades de mejora en su empresa?	3,99	8	5	11	11	44	3	3,99	82
Promedio "¿Su puesto en la empresa.."		3,71								
V	Compañeros de trabajo	Promedio de todos los encuestados	1	2	3	4	5	N/A	Resultado	
5,1	¿Se lleva bien con sus compañeros?	4,28	2	3	11	20	46		4,28	82
5,2	¿Le ayudaron y apoyaron en los primeros días cuando entró en la empresa?	3,93	10	2	8	26	36		3,93	82
5,3	¿Considera que tiene un entorno de amigos entre sus compañeros de trabajo?	3,67	7	11	13	21	29	1	3,67	82
5,4	¿Si dejase la empresa para ir a otra, lo sentiría por sus compañeros?	3,81	9	3	19	10	37	4	3,81	82
5,5	¿Trabajaba usted en equipo con sus compañeros?	4,10	8	2	9	16	45	2	4,10	82
Promedio "Compañeros de trabajo"		3,96								
VI	Jefes o superiores	Promedio de todos los encuestados	1	2	3	4	5	N/A	Resultado	
6,1	¿Su jefe o superiores lo tratan bien, con amabilidad?	4,06	7	3	12	16	44		4,06	82
6,2	¿Considera adecuado el nivel de exigencia por parte de su jefe?	4,26	4	1	7	25	41	4	4,26	82
6,3	¿Considera que su jefe es comunicativo?	3,93	6	5	15	19	37		3,93	82
6,4	¿Considera usted que su jefe es justo?	3,73	11	3	12	23	30	3	3,73	82
6,5	¿Existe una buena comunicación de arriba abajo entre jefes y subordinados?	3,29	16	9	12	18	23	4	3,29	82
6,6	¿Existe una buena comunicación de abajo a arriba entre subordinados y jefes?	3,28	15	9	15	17	22	4	3,28	82
6,7	¿Su jefe o supervisores escuchan las opiniones o sugerencias de los empleados?	3,54	15	3	13	19	28	4	3,54	82
Promedio "Jefes o superiores"		3,73								
VII	Reconocimiento	Promedio de todos los encuestados	1	2	3	4	5	N/A	Resultado	
7,1	¿Considera que realiza un trabajo útil para la empresa?	4,68	2		3	12	64	1	4,68	82
7,2	¿Tiene usted un cierto nivel de seguridad en su trabajo, de cara al futuro?	3,94	11	1	8	22	38	2	3,94	82
7,3	¿Es posible una promoción laboral basada en resultados?	4,07	6	6	7	20	43		4,07	82
7,4	¿Cree usted que existe igualdad de oportunidades entre los empleados?	2,67	29	14	7	10	18	4	2,67	82
Promedio "Reconocimiento"		3,84								
VIII	Remuneración	Promedio de todos los encuestados	1	2	3	4	5	N/A	Resultado	
8,1	¿Considera que su trabajo está bien remunerado?	2,49	34	7	9	13	12	7	2,49	82
Resultado encuesta		3,70								

Resultado de la encuesta de clima laboral en % (considerando que el valor máximo de 5 sería 100%)

74%

