

## EPS: SEDA AYACUCHO S.A

## N° de personas que respondió la encuesta:

ENCUESTA DE CLIMA LABORAL 2017

Ayúdenos a mejorar.

Por favor dedique 10 minutos para completar la presente encuesta. La información obtenida servirá para conocer el nivel de satisfacción de nuestros colaboradores.

Sus respuestas serán tratadas en forma CONFIDENCIAL y ANÓNIMA y serán analizadas de forma agregada.

9

1 = No

2 = No, pero con algún matiz

3 = Sí, depende

4 = Sí, pero con algún matiz

5 = Sí

N/A = no aplicable

N°	Preguntas	Escala de valoración						3,84	77%
		1	2	3	4	5	N/A		
<b>I.</b>	<b>La empresa en general</b>								
1,1	¿Está usted satisfecho con su trayectoria en la empresa?	9	2	16	13	55			4,08
1,2	¿Le gusta la empresa?	3	4	9	8	68	3		4,61
1,3	¿Se siente orgulloso de pertenecer a ella?	2	3	8	14	66	2		4,59
1,4	¿Se siente integrado en su empresa?	2	5	12	21	54	1		4,32
1,5	¿Es usted consciente de lo que aporta a la empresa?	4	3	8	9	68	3		4,61
1,6	¿La considera un poco como suya, como algo propio?	5	6	10	19	51	4		4,34
<b>II</b>	<b>Ergonomía y condiciones ambientales</b>								
2,1	¿Tiene suficiente luz en su lugar de trabajo?	10	7	9	16	49	4		4,14
2,2	¿Su puesto de trabajo le resulta cómodo?	9	5	18	22	40	1		3,88
2,3	¿La temperatura es la adecuada en su lugar de trabajo?	13	4	17	25	31	5		3,85
2,4	¿El nivel de ruido es soportable?	9	5	24	19	31	7		3,98
2,5	¿Los servicios higiénicos están limpios?	17	6	22	21	27	2		3,45
2,6	¿Su computadora funciona a una velocidad adecuada?	22	7	11	17	19	19		4,07
2,7	¿El lugar en el que se sienta le resulta cómodo?	20	10	13	15	24	13		3,75
2,8	¿Su pantalla está a la altura adecuada para usted?	18	7	13	17	21	19		4,28
2,9	¿Tiene espacio suficiente en su puesto de trabajo?	24	4	12	14	35	6		3,60
<b>III</b>	<b>Considera usted que ....</b>								
3,1	... tiene la suficiente capacidad de iniciativa en su trabajo?	6	1	11	21	56			4,26
3,2	... tiene la suficiente autonomía en su trabajo?	8	4	22	28	30	3		3,87
3,3	... sus ideas son tenidas en cuenta por su jefe o superiores?	14	4	26	24	26	1		3,51
3,4	... su trabajo es lo suficientemente variado?	11	2	10	24	47	1		4,04
<b>IV</b>	<b>¿Su puesto en la empresa...</b>								
4,1	... está en relación con la experiencia que usted posee?	6	4	11	13	59	2		4,33
4,2	... está en relación con su titulación académica?	16	4	6	18	41	10		4,25
4,3	... está lo suficientemente valorado?	19	5	18	30	21	2		3,38
4,4	¿Le gustaría permanecer en su puesto de trabajo dentro de su empresa?	6	3	11	18	54	3		4,35
4,5	¿Existen posibilidades de mejora en su empresa?	10		13	15	54	3		4,26
<b>V</b>	<b>Compañeros de trabajo</b>								
5,1	¿Se lleva bien con sus compañeros?	7	2	9	18	57	2		4,34
5,2	¿Le ayudaron y apoyaron en los primeros días cuando entró en la empresa?	12	5	13	23	39	3		3,91
5,3	¿Considera que tiene un entorno de amigos entre sus compañeros de trabajo?	11	3	16	23	39	3		3,96
5,4	¿Si dejase la empresa para ir a otra, lo sentiría por sus compañeros?	13	3	17	18	41	3		3,90
5,5	¿Trabajó usted en equipo con sus compañeros?	7	3	13	20	50	2		4,20
<b>VI</b>	<b>Jefes o superiores</b>								
6,1	¿Su jefe o superiores lo tratan bien, con amabilidad?	9	8	11	22	42	3		4,00
6,2	¿Considera adecuado el nivel de exigencia por parte de su jefe?	7	4	13	21	47	3		4,19
6,3	¿Considera que su jefe es comunicativo?	13	5	11	18	46	2		3,93
6,4	¿Considera usted que su jefe es justo?	12	5	16	28	33	1		3,73
6,5	¿Existe una buena comunicación de arriba abajo entre jefes y subordinados?	14	6	24	24	25	2		3,51
6,6	¿Existe una buena comunicación de abajo a arriba entre subordinados y jefes?	16	3	25	25	25	1		3,46
6,7	¿Su jefe o supervisores escuchan las opiniones o sugerencias de los empleados?	16	6	24	25	22	2		3,41
<b>VII</b>	<b>Reconocimiento</b>								
7,1	¿Considera que realiza un trabajo útil para la empresa?	2	3	5	14	71			4,57
7,2	¿tiene usted un cierto nivel de seguridad en su trabajo, de cara al futuro?	9	8	13	20	44	1		3,91
7,3	¿Es posible una promoción laboral basada en resultados?	6	4	8	29	48			4,15
7,4	¿Cree usted que en su empresa existe igualdad de oportunidades entre los empleados?	20	8	20	19	26	2		3,32
<b>VIII</b>	<b>Remuneración</b>								
8,1	¿Considera que su trabajo está bien remunerado?	40	9	17	10	16	3		2,57

