

## DEPARTAMENTO OPERACIONAL

### INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO

#### FORMATO N° 1

Continuidad del Servicio de Agua Potable  
Al 31 de Diciembre del 2017

N°	Localidad / Sector	Horas de Abastecimiento Agua Potable	Delimitación Geográfica
	<u>HUANTA</u>		
1	San Juan Bosco	18,42	No existe delimitación a falta de ERP

#### FORMATO N° 2

Niveles de Presión en las Redes de Agua Potable  
Al 31 de Diciembre del 2017

N°	Localidad/ Sector	Nivel de Presión Agua Potable (m.c.a.)	Calificación	Delimitación Geográfica
	<u>HUANTA</u>			
1	San Juan Bosco Sectores Comerciales I; II; III; IV; V y VI.	25,74	Buena	No existe delimitación a falta de ERP

#### FORMATO N° 3

Tratamiento de Aguas Residuales  
Al 31 de Diciembre del 2017

Localidad	Porcentaje de Tratamiento	Nivel de Tratamiento
(Puca Puca)	100 %	DBO5 Efluente: 36 mg/L Coliformes Termotolerantes Efluente: $2.00 \times 10^2$ NMP/100 ml
PTAR N° 02 Ichpico - Huanta	100 %	DBO5 Efluente: 40.00 mg/L Coliformes Termotolerantes Efluente: $5.00 \times 10^5$ NMP/100 ml

 SEDA AYACUCHO  
Sistema de Agua Potable  
*Carlos Talpe Rivas*  
Carlos Talpe Rivas  
GERENTE (e)

## INDICADORES DE GESTIÓN

MEDIO DE DIFUSIÓN: PAGINA WEB

FORMATO N° 4  
Costo de los Servicios de Saneamiento  
Al 31 de Diciembre del 2017

Localidad	Tarifa Promedio de Agua Potable (S./M3)	Costo Promedio de Agua Potable (S./M3)	Tarifa Promedio de Alcantarillado (S./M3)	Costo Promedio de Alcantarillado (S./M3)
Huanta	0.72	0.62	0.59	0.50
Total	<b>0.72</b>	<b>0.62</b>	<b>0.59</b>	<b>0.50</b>

## INDICADORES EMPRESARIALES

MEDIO DE DIFUSIÓN: AUDIENCIA PÚBLICA, PAGINA WEB

FORMATO N° 5  
Producción de Agua Potable  
Al 31 de Diciembre del 2017

Localidad	Tipo de Planta	Capacidad: L/s	Antigüedad	Ubicación
Huanta	Filtros Rápidos	73.30	52 años	Barrio de Matara

FORMATO N° 6  
Reservorios de Agua Potable  
Al 31 de Diciembre del 2017

Localidad	Capacidad (m3)	Estado de conservación	Ubicación
Huanta	650	Regular	Jr. San Juan Bosco

SEDA AYACUCHO  
Sucursal Huanta  
  
Carlos Tapie Rivas  
GERENTE (e)

FORMATO N° 7  
Estaciones de Bombeo de Agua Potable  
Al 31 de Diciembre del 2017

Localidad de Estación de Bombeo	Capacidad de Bombeo (L/s)	Estado de conservación	Proporción de Agua Bombeada (%)	Ubicación
Huanta	No existe estaciones de bombeo de agua potable			

FORMATO N° 8  
Estaciones de Bombeo de Aguas Servidas  
Al 31 de Diciembre del 2017

Localidad de Estación de Bombeo	Capacidad de Bombeo (L/s)	Estado de conservación	Proporción de Agua Bombeada (%)	Ubicación
Huanta	No existe estaciones de bombeo de aguas servidas			

**DEPARTAMENTO COMERCIAL**

FORMATO N° 9  
Conexiones de Agua Potable  
Al 31 de Diciembre del 2017

Localidad: Huanta

Categoría	Conex. Totales (N°)	Unidades de Uso (N°)	Distrib. (%)	Conex. No Fact. (N°)	Unidades de Uso No Fact. (N°)	Distrib. (%)
Domestico	8168	8168	89.83	817	817	94.02
Social	9	9	0.10	3	3	0.35
Comercial	786	786	8.64	38	38	4.37
Estatat	89	89	0.98	7	7	0.81
Industrial	41	41	0.45	4	4	0.46
<b>Total</b>	<b>9093</b>	<b>9093</b>	<b>100</b>	<b>869</b>	<b>869</b>	<b>100</b>

**FORMATO N° 10**  
**Conexiones de Alcantarillado**  
**Al 31 de Diciembre del 2017**

**Localidad: Huanta**

Categoría	Conexiones Totales (N°)	Unidades de Uso	Distrib. (%)	Conexiones No Fact. (N°)	Unidades de Uso No Fact. (N°)	Distrib. (%)
Domestico	6922	6922	88.91	830	830	95.07
Social	7	7	0.09	1	1	0.11
Comercial	743	743	9.54	34	34	3.89
Estatad	77	77	0.99	6	6	0.69
Industrial	36	36	0.45	2	2	0.23
<b>Total</b>	<b>7785</b>	<b>7785</b>	<b>100</b>	<b>873</b>	<b>873</b>	<b>100</b>

**FORMATO N° 11**  
**Micro medición**  
**Al 31 de Diciembre del 2017**

Localidad	Medidores Instalados	Medidores Operativos	Nivel de Micro medición (%)
Huanta	8575	8176	95.35

**FORMATO N° 12**  
**Promedio de Consumo y Facturación**  
**Al 31 de Diciembre del 2017**

**Localidad: Huanta**

Categoría	Rango 1		Rango 2		Rango 3	
	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (S./mes)	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (S./mes)	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (S./mes)
Domestico	8.59	5.28	21.00	13.71	31.63	26.55
Social	2.00	1.31	40.33	26.30	0.00	0.00
Comercial	10.06	21.58	104.59	219.22	0.00	0.00
Estatad	30.22	63.97	335.07	685.08	0.00	0.00
Industrial	18.31	39.90	246.00	395.32	0.00	0.00
<b>Totales</b>	<b>69.18</b>	<b>132.03</b>	<b>746.99</b>	<b>1,339.63</b>	<b>31.63</b>	<b>26.55</b>


**SEDA AYACUCHO**  
 SUCURSAL HUANTA  
  
**Carlos Tepe Rivas**  
 GERENTE (s)

**FORMATO N° 13**  
**Reclamos en Primera Instancia (respuesta inicial)**  
**Al 31 de Diciembre del 2017**

Tipo de Reclamo	Recibidos N°	Atendidos N°	Días Promedio de Atención
<b>COMERCIALES</b>			
EXCESO DE CONSUMO	154	147	13
TARIFA INCORRECTA	08	08	06
EMISIÓN DE FACT. SERV. CORTADO	10	10	08
EMIS DE FACT INMUEBLE DESHABITA			
CORTE Y REAPERTURA	96	100	07
ERROR EN TOMA DE LECTURA	18	18	04
RECONSIDERACION	01	01	04
ASIGNACIÓN DE CONSUMO	53	53	05
FACTURACION POR CONSUMO NO REALIZADO	04	04	04
FACTURACION CON PROMEDIO			09
ANULACION DE FACTURACION	01	01	04
INSTALACION NO REALIZADA	01	01	19
ERROR EN FACTURACIÓN			
FACTURACIÓN EN PREDIO SIN SERV.			
<b>OPERACIONALES</b>			
ATORO EN CONXEXION DE ALCANTARILLADO			
<b>TOTAL</b>	<b>346</b>	<b>339</b>	<b>83</b>

**FORMATO N° 15**  
**Personal**  
**Al 31 de Diciembre del 2017**

Categoría	N°
Gerencial	01
Profesional	02
Administrativo	06
Operativo	13
Auxiliar	03
<b>Total</b>	<b>25</b>


**SEDA AYACUCHO**  
 Sucursal Huancayo  
*Carlos Yape Rivas*  
**Carlos Yape Rivas**  
 GERENTE (e)