

EcWp

CONSTRUCTORA JP SRL

Trabajando Con Responsabilidad Social

EcWp

CONSTRUCTORA JP SRL

Trabajando Con Responsabilidad Social



PERÚ Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento



SEDA AYACUCHO



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CARMEN ALTO
Construye. Saneamiento.

EDUCACIÓN SANITARIA



PERÚ Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento



SEDA AYACUCHO



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CARMEN ALTO
Construye. Saneamiento.



INTRODUCCIÓN

Estimado Usuario (a)

Es frecuente que dejemos el caño abierto mientras realizamos diversas actividades en el hogar, centro de trabajo y/o estudios, o no detectar a tiempo las instalaciones sanitarias con fugas de agua o en mal estado perdiendo, sin darnos cuenta, una gran cantidad de agua.

Estos factores, por más simples que parezcan, incrementan la tarifa en nuestros recibos mensuales y dejan sin este importante recurso a miles de personas que también lo necesitan.

Este manual ha sido elaborado para orientarlo y hacerle conocer sus derechos y obligaciones como usuario, así como los derechos y obligaciones del SEDA, empresa prestadora que lleva agua a su casa.

En las siguientes páginas le ofrecemos consejos prácticos y fáciles de aplicar para reducir su facturación mensual de agua y su uso adecuado

Recuerde que la información de este manual, le servirá para realizar un control responsable de su servicio y le dará las pautas sobre como ejercer sus derechos ante cualquier reclamo o queja

El agua es indispensable para la vida humana, es por ello que debemos saber cómo cuidarla y preservarla.

¡CONSERVE ESTA GUÍA Y COMPÁRTALA CON SUS FAMILIARES Y AMIGOS!



Derechos y obligaciones de SEDA AYACUCHO

Derechos de SEDA AYACUCHO

- Cobrar por el servicio prestado, de acuerdo al Sistema Tarifario, establecido por la SUNASS.
- Suspender los servicios al usuario sin previo aviso, cuando no paga 2 meses consecutivos. (Art. 12 Reglamento de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado).
- Cobrar intereses por moras y cargos por reconexión

Obligaciones del SEDA AYACUCHO

- Brindar los servicios de manera continua y eficaz, salvo fuerza mayor y casos fortuitos.
- Emitir mensualmente los recibos.
- Informar oportunamente los cortes programados del servicio de agua potable.
- Establecer procedimientos con formatos uniformizados y atender al usuario oportunamente.

Llave de paso

- Se debe instalar la llave de paso dentro de su domicilio, inmediatamente después de la caja de medidor.

Requisitos de corte temporal de servicios de agua

- Solicitud dirigida al Gerente Comercial (presentarlo en cobranza del día 04 - 10 de cada mes)
- Copia de DNI del titular
- Copia del último recibo pagado.
- Pago por derecho por corte temporal
- El corte será temporal y no exederá más de un año pudiéndose renovar por dos años más.

Derechos y obligaciones de los clientes de SEDA AYACUCHO

Derechos:

Contar con el servicio de agua potable y alcantarillado.
Recibir el agua potable en cantidad, calidad y a precio justo.
Realizar sus reclamos por cobros injustificados y recibir atención con cortesía y amabilidad.



Deberes:

Pagar mensualmente el recibo por consumo de agua potable y alcantarillado.

La falta de entrega del comprobante no suspende la obligación de pagar por la prestación del servicio en las fechas establecidas. El usuario puede apersonarse a ventanilla llevando un recibo anterior y pagar.

No manipular los medidores (instala llave de paso).

Revisar y reparar las instalaciones internas.

Asumir el costo de instalación, reposición o mantenimiento del medidor. Si la EPS no tiene proyector de instalación de medidores.

Denunciar las instalaciones clandestinas.

Usar adecuadamente el alcantarillado sanitario evitando echar basura en los desagües, que producen atoros

CONSEJOS PARA AHORRAR AGUA EN LA COCINA



Para lavar los platos cierra el grifo mientras los enjabonas, abre el grifo sólo para enjuagar. El agua de enjuague puedes reciclar.



Evita que los grifos goteen cuando no los estás empleando



Lava las frutas y verduras en un recipiente y no bajo el grifo abierto. Para descongelar carnes, puedes sacar de la refrigeradora un día antes en un recipiente.



Remoja las ollas y sartenes unos minutos antes de refregar para evitar el gasto desproporcionado de agua

CONSEJOS PARA AHORRAR AGUA EN EL BAÑO



Cierra el grifo mientras te afeitas o te lavas los dientes.

Cierre la llave del caño al cepillarse los dientes. para enjuagarse use vaso con agua. Al cepillarnos los dientes con el caño abierto, desperdiciamos de 6 a 8 litros de agua. Nos cepillamos 3 veces/ día, entonces $3 \times 6 = 18$ litros por 30 días son 540 litros/mes.



Apaga la ducha mientras te lavas el pelo.



Vigila que el tanque del inodoro no tenga fugas de agua. Controla también que la cadena se cierre al vaciarse el depósito.



Tira el papel higiénico en el tacho y no en el inodoro, evitando así el uso absurdo del agua.

Consejos

Los inodoros pueden desarrollar condensación en el exterior del tanque cuando hace calor o cuando tomas una ducha muy caliente. Este "sudor del tanque" es inofensivo. Sin embargo, puedes eliminar el problema aislando el interior del tanque del inodoro

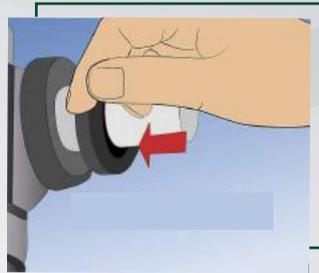


Advertencias

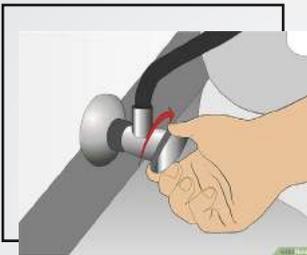
Las tuercas pueden dañarse fácilmente durante el proceso de reparación. Envuelve cinta adhesiva alrededor de las fijaciones de la llave inglesa y alicates para evitar daños. Además, no gires las tuercas con demasiada fuerza, o correrás el riesgo de que se rompan.



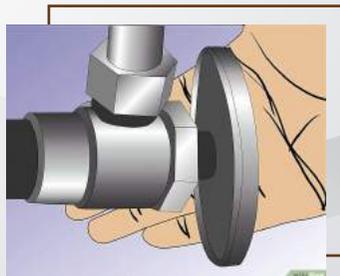
Reemplaza con arandelas limpias o instala otras nuevas y vuelve a montar la válvula.



Abre el suministro de agua para verificar que no haya fugas. Si la fuga persiste, entonces compra una válvula nueva en la ferretería.



Instala la válvula nueva de acuerdo con las instrucciones del fabricante.



• LISTO •

IMPORTANCIA DEL MEDIDOR DE AGUA POTABLE

El medidor de agua potable es un instrumento que registra la cantidad de agua potable que ingresa a su domicilio y de acuerdo a su consumo es la facturación mensual.

El medidor de agua potable, es importante porque nos va a ayudar a controlarnos en nuestro consumo, de esa manera evitar las fugas de agua intra domiciliarias sean estas visibles o no visibles.

Ventajas:

- Permitirá saber el volumen de agua que consumes para que pagues lo justo.
- Te permitirá saber si tus conexiones domiciliarias tiene fugas o averías.
- Podrás autorregular tu consumo de agua y ahorrar dinero.
- Te permitirá controlar la factura de SEDA AYACUCHO.

RECUERDA CON EL MEDIDOR DE AGUA POTABLE:
"PAGAS SOLO LO QUE CONSUMES Y TAMBIÉN LO QUE DESPERDICIAS"





FUGAS POR EL INODORO:

La fuga de agua en los inodoros es uno de los más comunes a nivel doméstico y desafortunadamente es la más cara y origina el mayor número de reclamos al SEDA.

Un inodoro en mal estado puede perder hasta cinco mil litros de agua potable al mes, representando un costo de alrededor de 600 soles. Y más allá del gasto que debemos asumir también hay un gran perjuicio social, pues se desperdicia agua que otras familias la necesitan.

Pero existen técnicas sencillas para detectar posibles fugas.

1. Cierra la llave de paso
2. Agrega colorante al depósito
3. Sin realizar la descarga espera 30 minutos
4. Observa el color del agua en el asiento del inodoro
5. Si el agua adquiere el color agredado, ¡hay fuga!

Si tu consumo de agua se eleva de manera injustificada, cierra todas las llaves de la casa; si el medidor sigue marcando, contacta inmediatamente con un especialista, ya que en tu casa puede haber una fuga invisible.

Si hacemos esta sencilla prueba por lo menos una vez al mes, evitaremos perder grandes cantidades de agua potable y de dinero también.

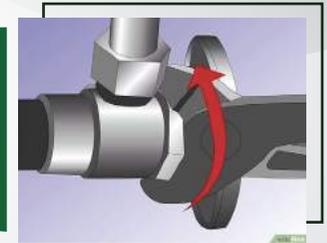
Arregla una fuga de la válvula de cierre.

Antes de desmontar la válvula completa, trata de apretar la tuerca de presión en el centro de la válvula de 1/8 de vuelta hacia la derecha para ver si se sella la fuga.



QUITA LA TUERCA DE PRESIÓN PARA DESMONTAR LA VÁLVULA DE CIERRE

gira el brazo de la válvula para retirar la pieza de la pared con unos alicates. deja la taza del baño y las líneas de suministro intactos.



Retira las arandelas que rodean la válvula y límpialas. Si están dañadas, llévalas a la ferretería y compra unas nuevas.